



UNIwersytet
Warszawski

Biuro Innowacji Dydaktycznych
Pracownia Ewaluacji Jakości Kształcenia

Studia w technologii zdalnej nauka na Uniwersytecie Warszawskim w okresie pandemii

Wyniki badania

Cele badania

- Poznanie bieżących problemów i potrzeb osób kształcących się na wszystkich poziomach studiów na Uniwersytecie Warszawskim związanych z nauczaniem zdalnym;
- Poznanie opinii wynikających z dotychczasowych doświadczeń z nauczaniem zdalnym.

Wnioski z badania pomogą wykorzystać zdobyte doświadczenia z pożytkiem dla społeczności akademickiej, wspomogą także podejmowanie decyzji dotyczących organizacji dydaktyki w kolejnych semestrach

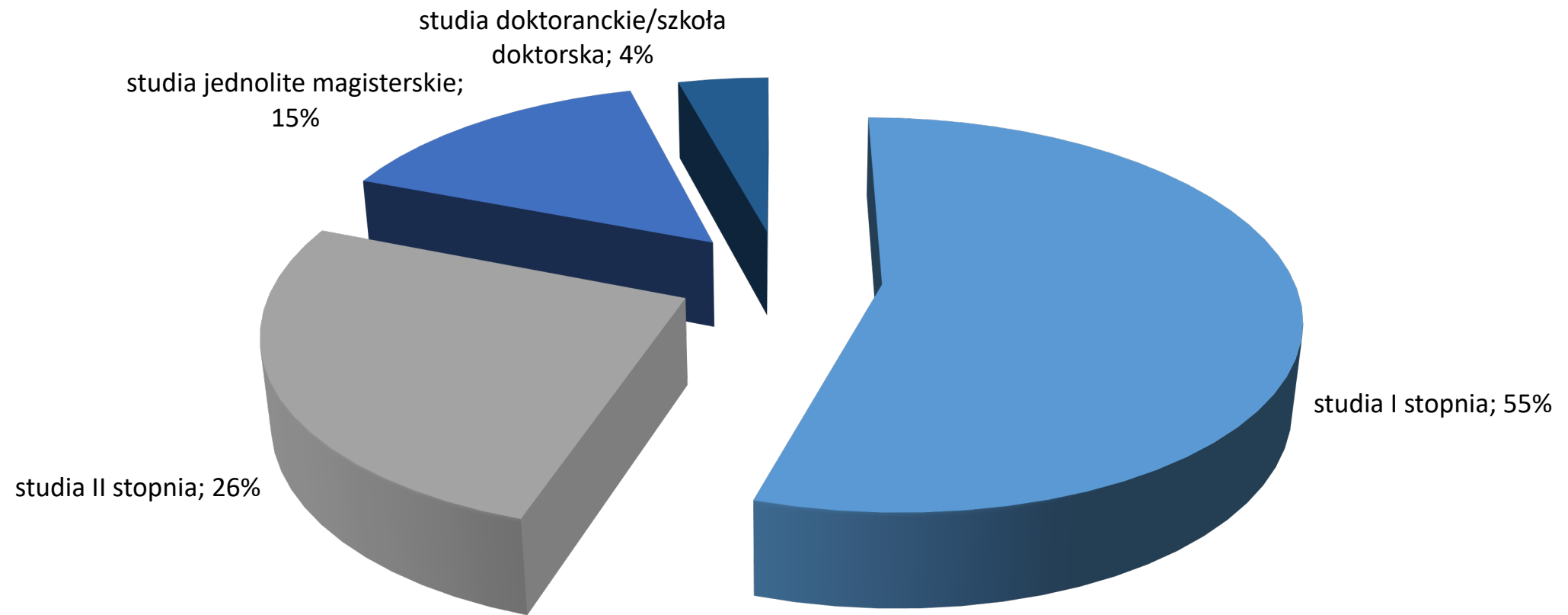
Realizacja badania

Badanie realizowano w okresie od 22 kwietnia do 16 maja 2021 roku przy pomocy systemu Ankieter. Udział w ankiecie wzięło 9 330 studentów.

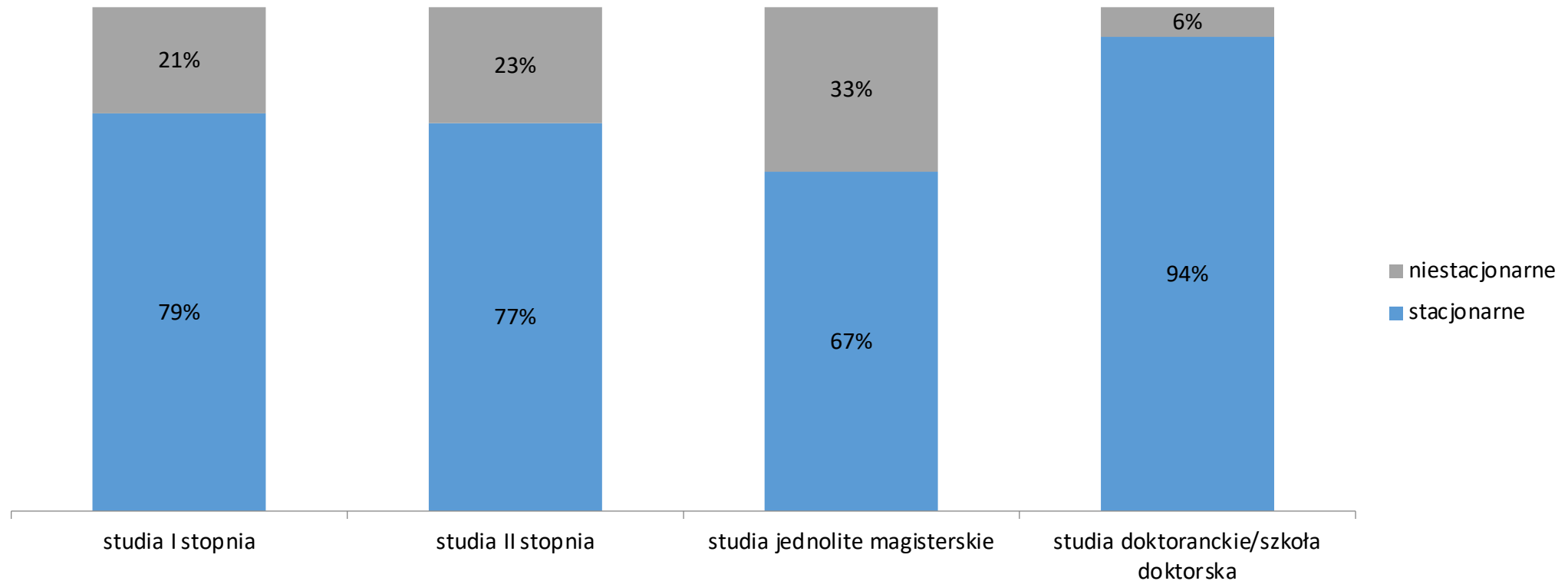
Poziom realizacji w badaniu wyniósł:

- 24,5% wśród studentów I stopnia,
- 20,7% wśród studentów II stopnia,
- 21,0% wśród studentów jednolitych studiów magisterskich,
- 13,1% wśród osób kształcących się na studiach doktoranckich/ szkołach doktorskich.

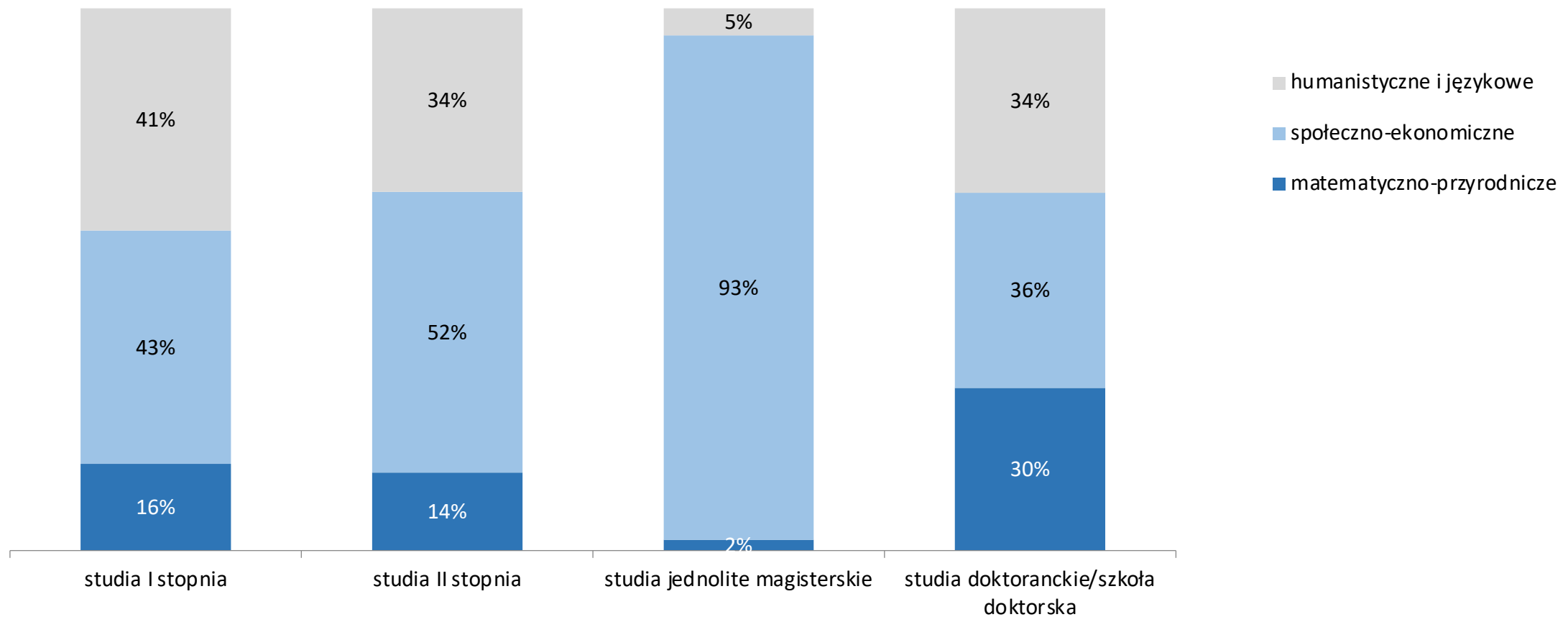
Badane zbiorowości struktura osób uczestniczących w badaniu wg poziomu studiów



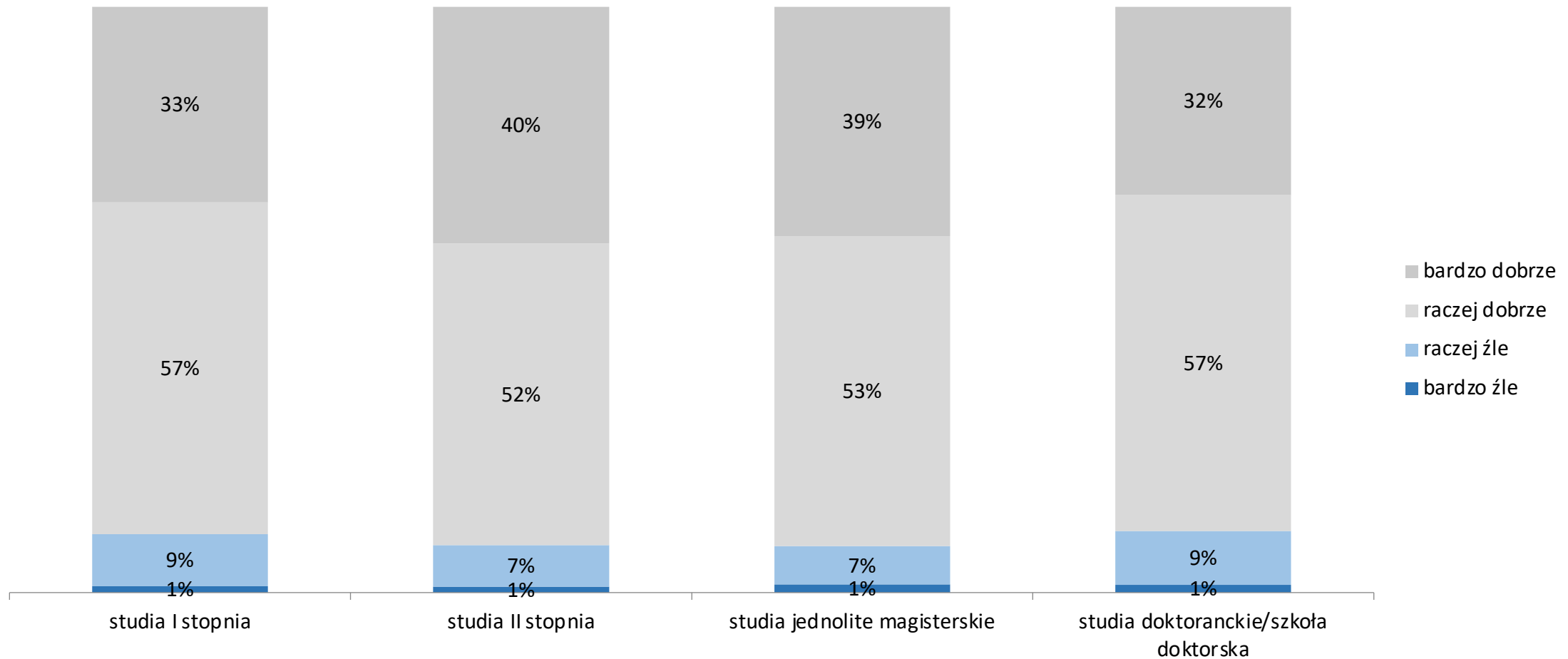
Badane zbiorowości – tryb kształcenia wg poziomu studiów



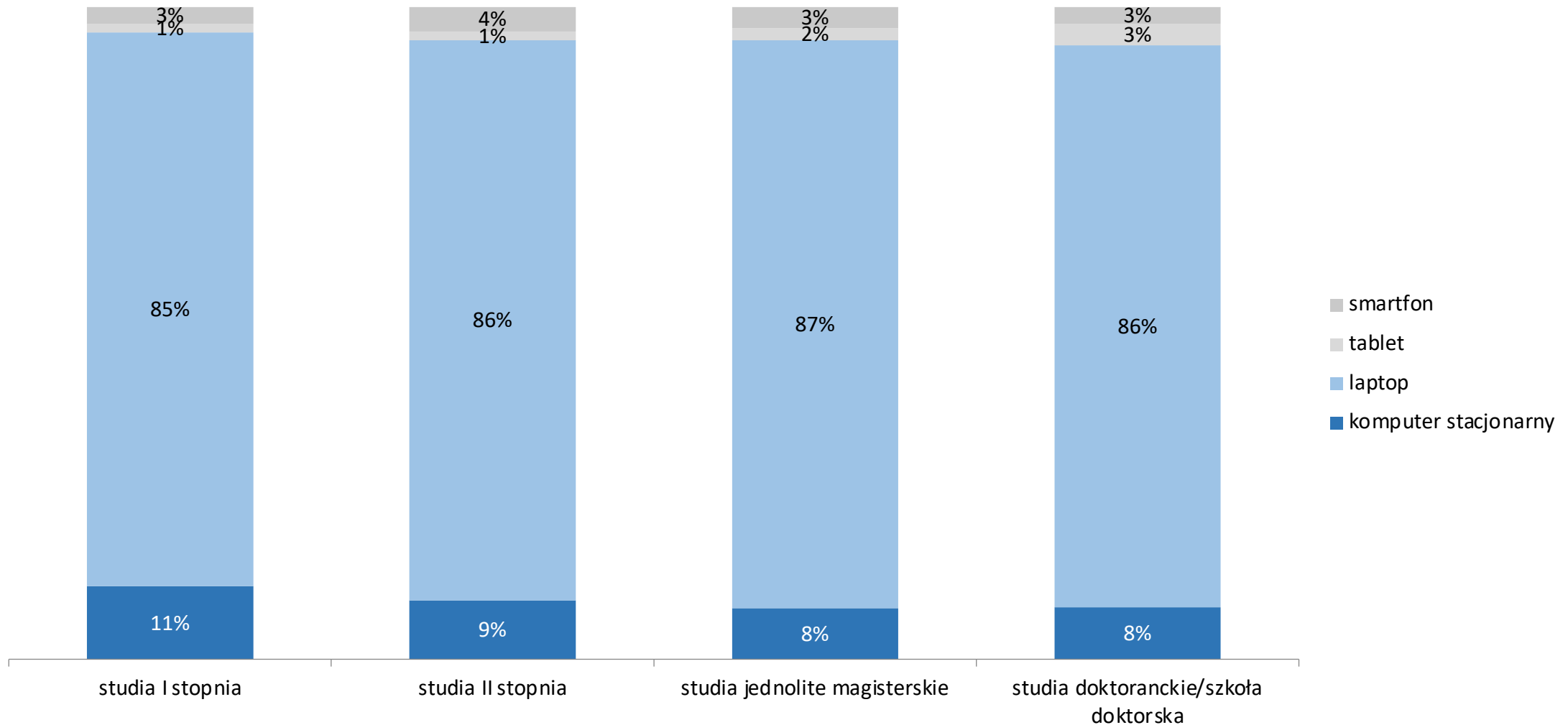
Badane zbiorowości – obszar kształcenia wg poziomu studiów



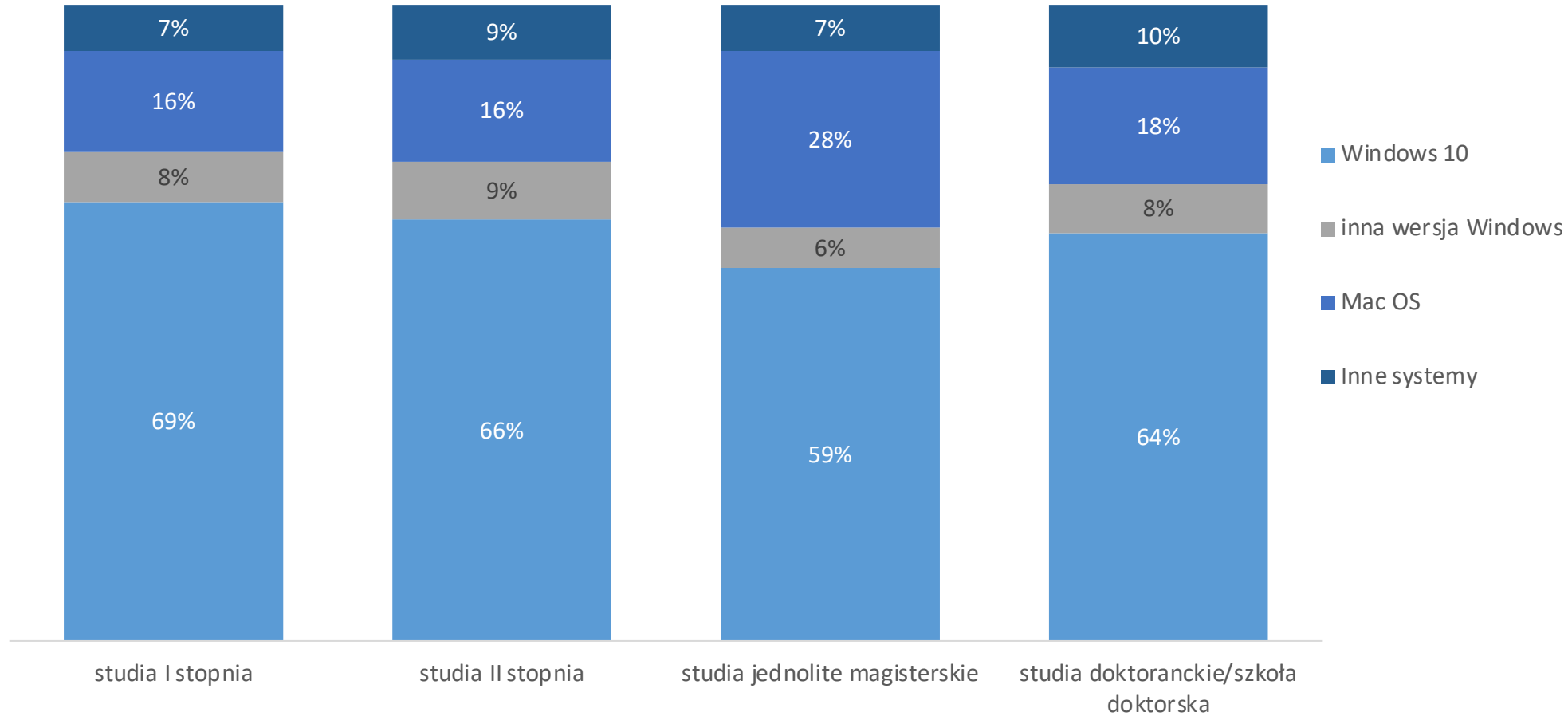
Badane zbiorowości – ocena warunków do nauki zdalnej wg poziomu studiów



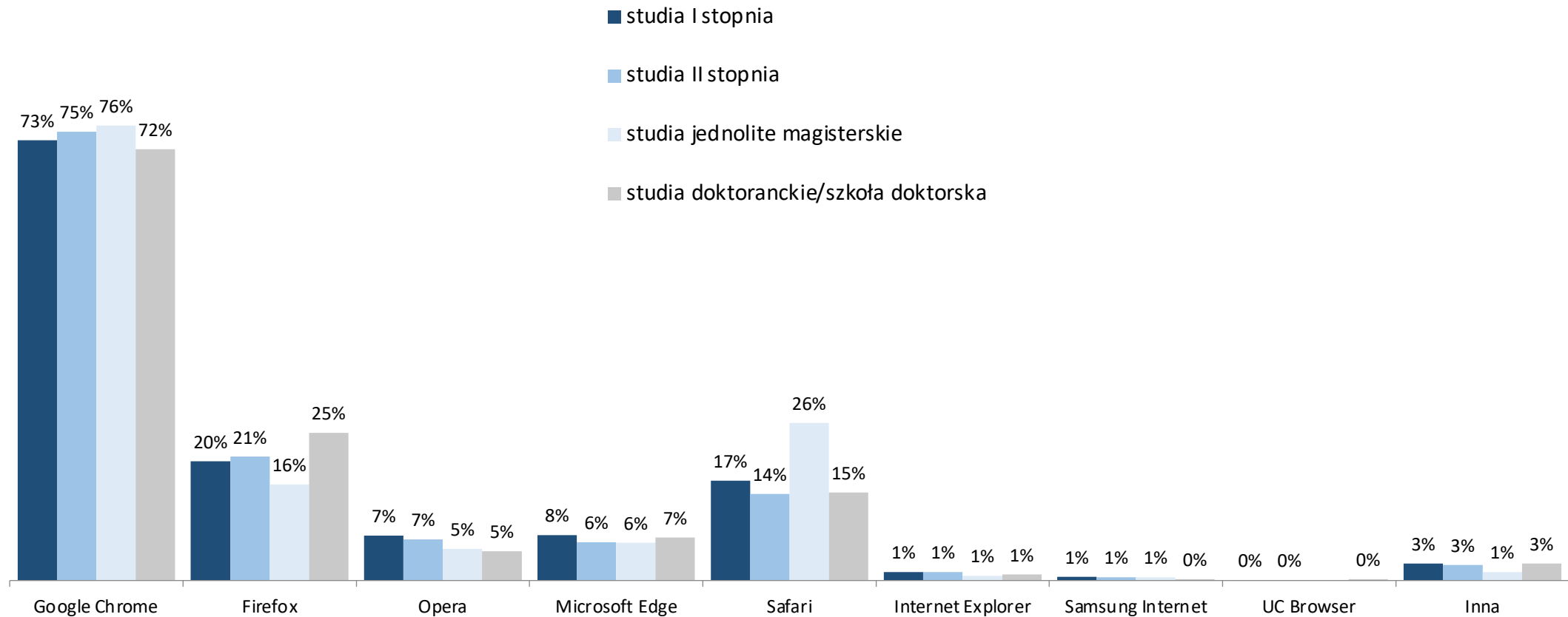
Wykorzystywane urządzenia do nauki zdalnej wg poziomu studiów



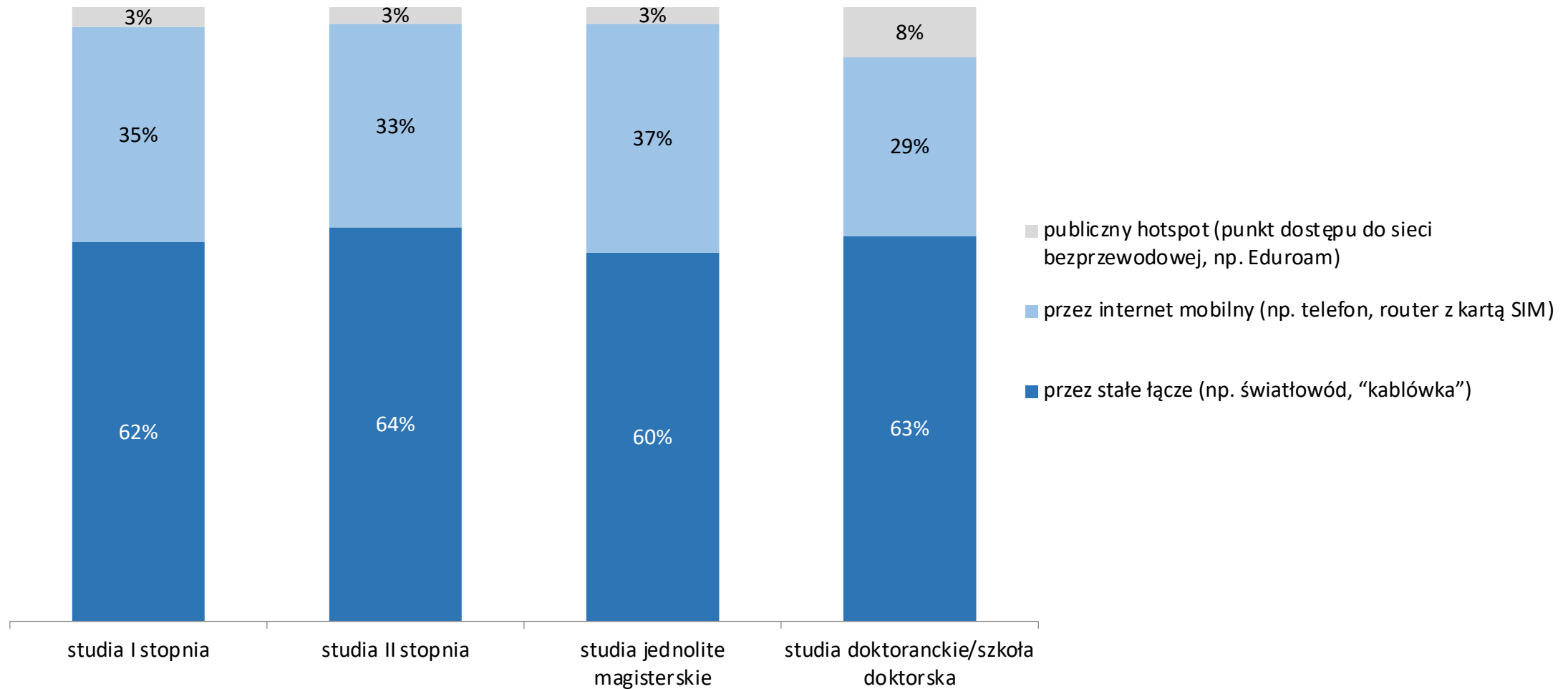
Wykorzystywany system operacyjny do nauki zdalnej wg poziomu studiów



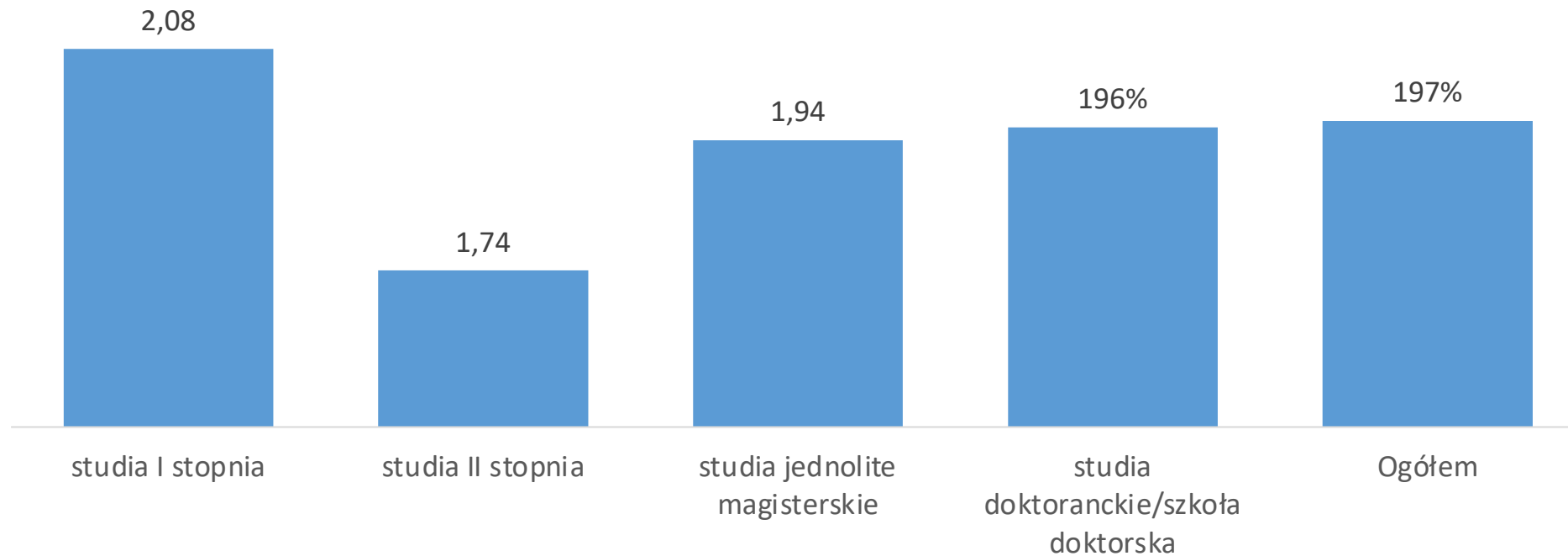
Wykorzystywane przeglądarki wg poziomu studiów



Wykorzystywane łącze internetowe wg poziomu studiów

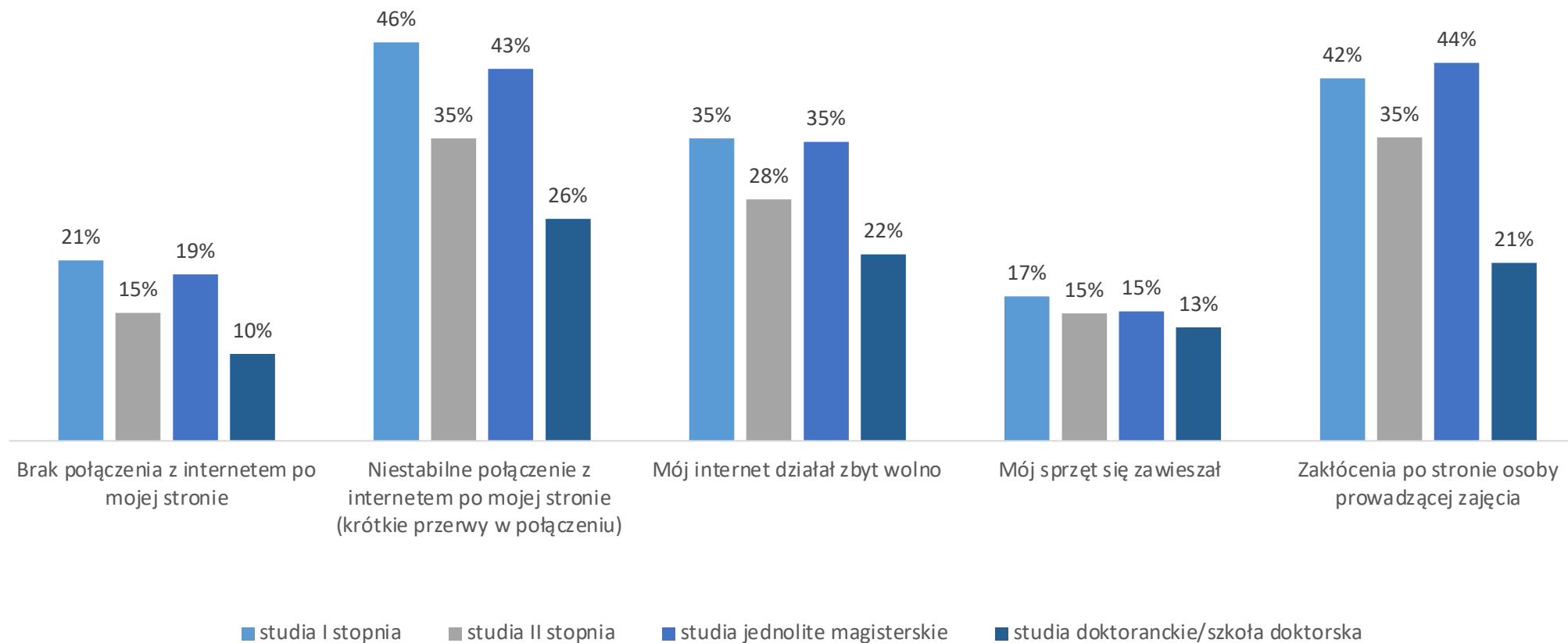


Liczba osób korzystająca z łącza w trakcie zajęć wg poziomu studiów



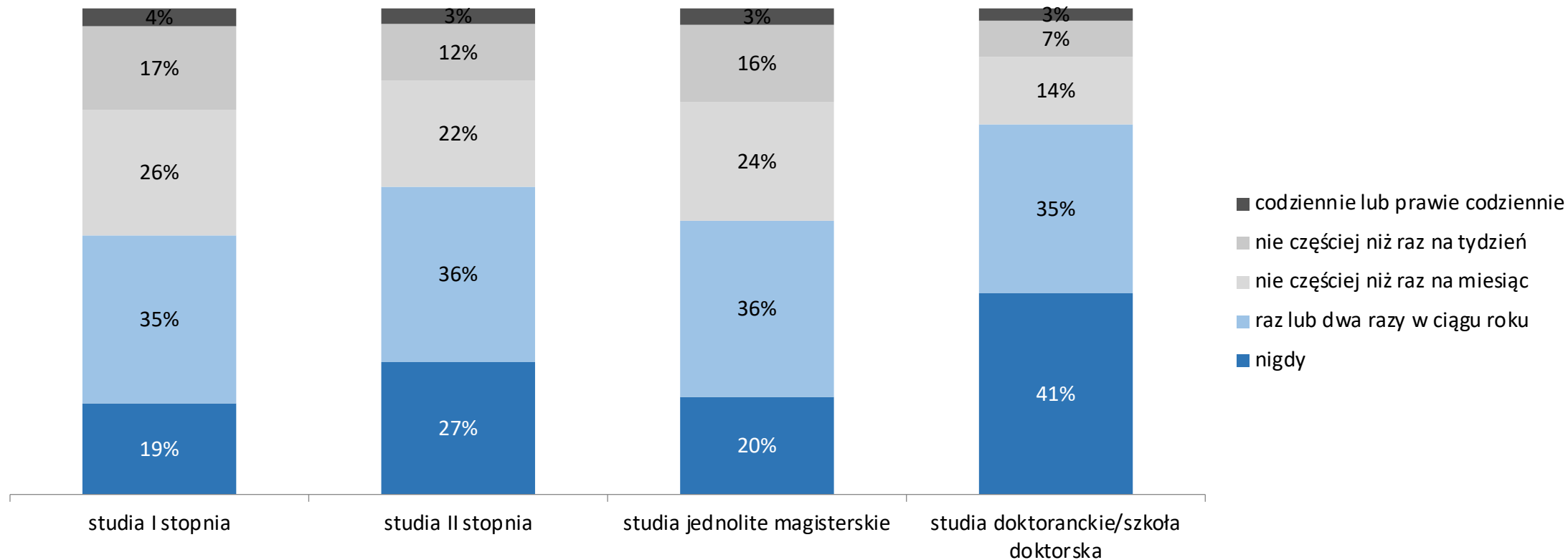
Problemy techniczne w trakcie zajęć wg poziomu studiów

Odsetek zgłaszających problemy raz na tydzień lub częściej



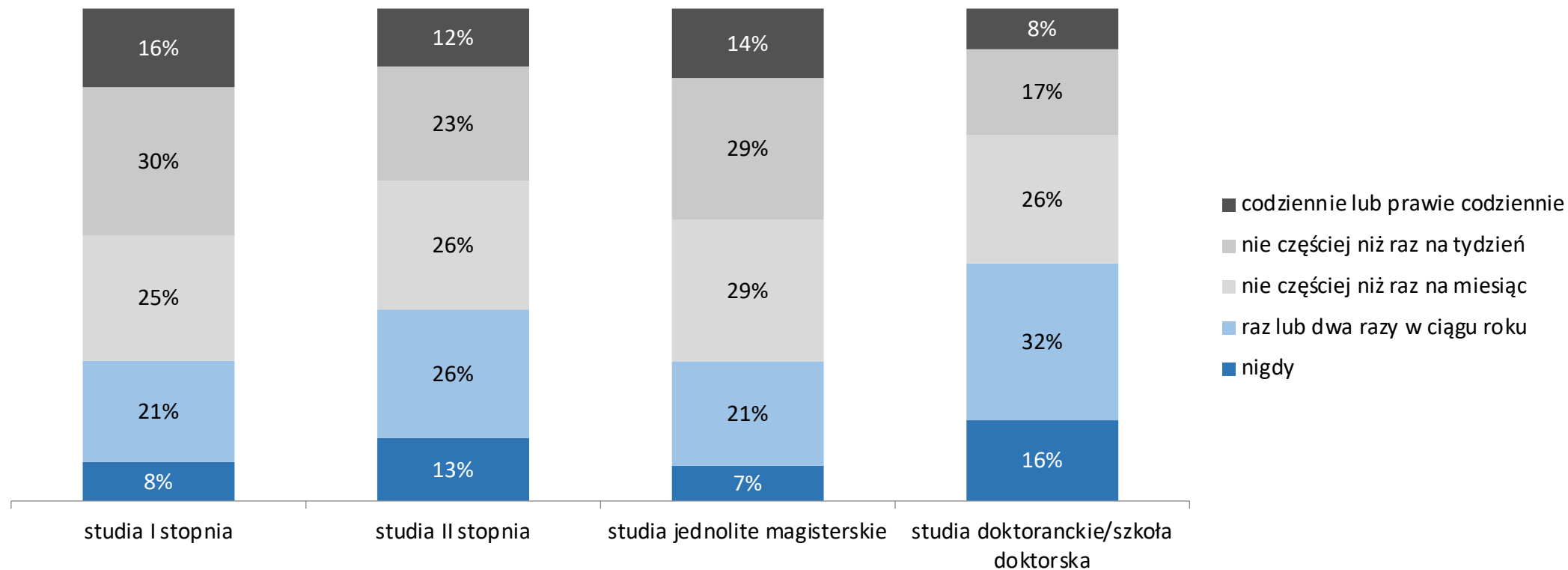
1. Problemy techniczne w trakcie zajęć wg poziomu studiów

Brak połączenia z Internetem po mojej stronie



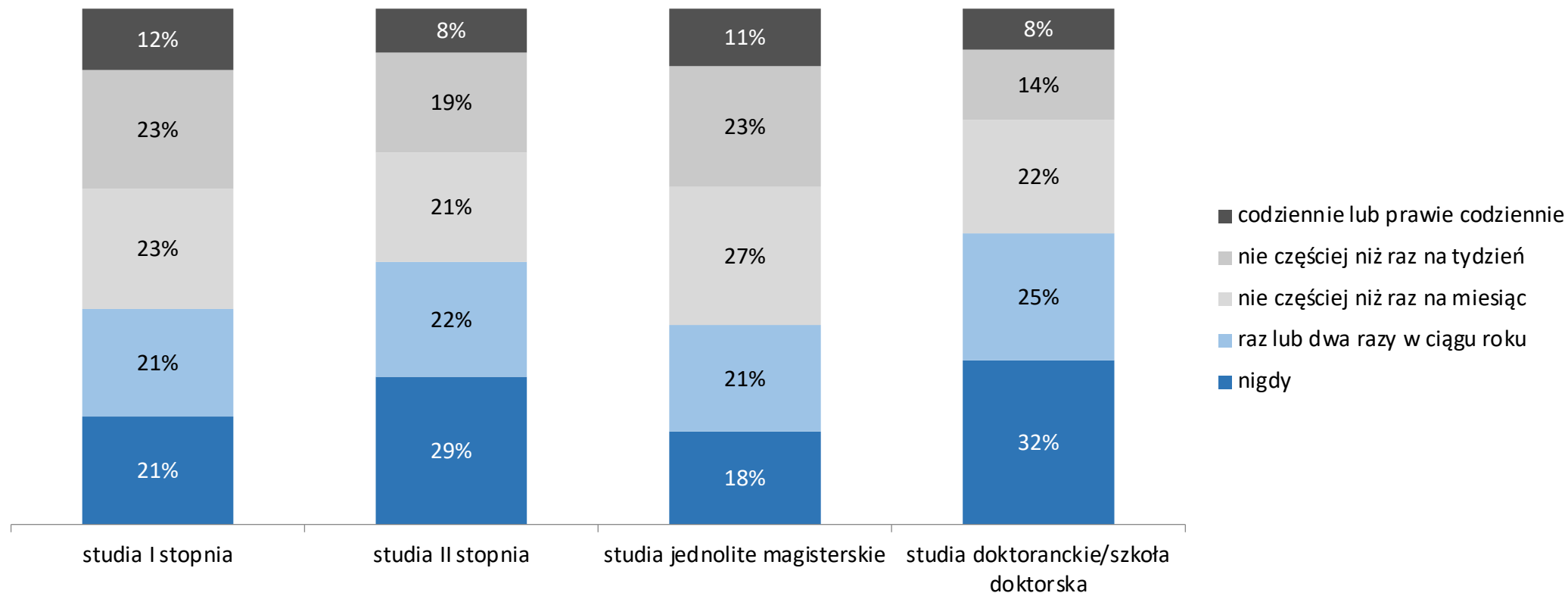
2. Problemy techniczne w trakcie zajęć wg poziomu studiów

Niestabilne połączenie z internetem po mojej stronie (krótkie przerwy w połączeniu)



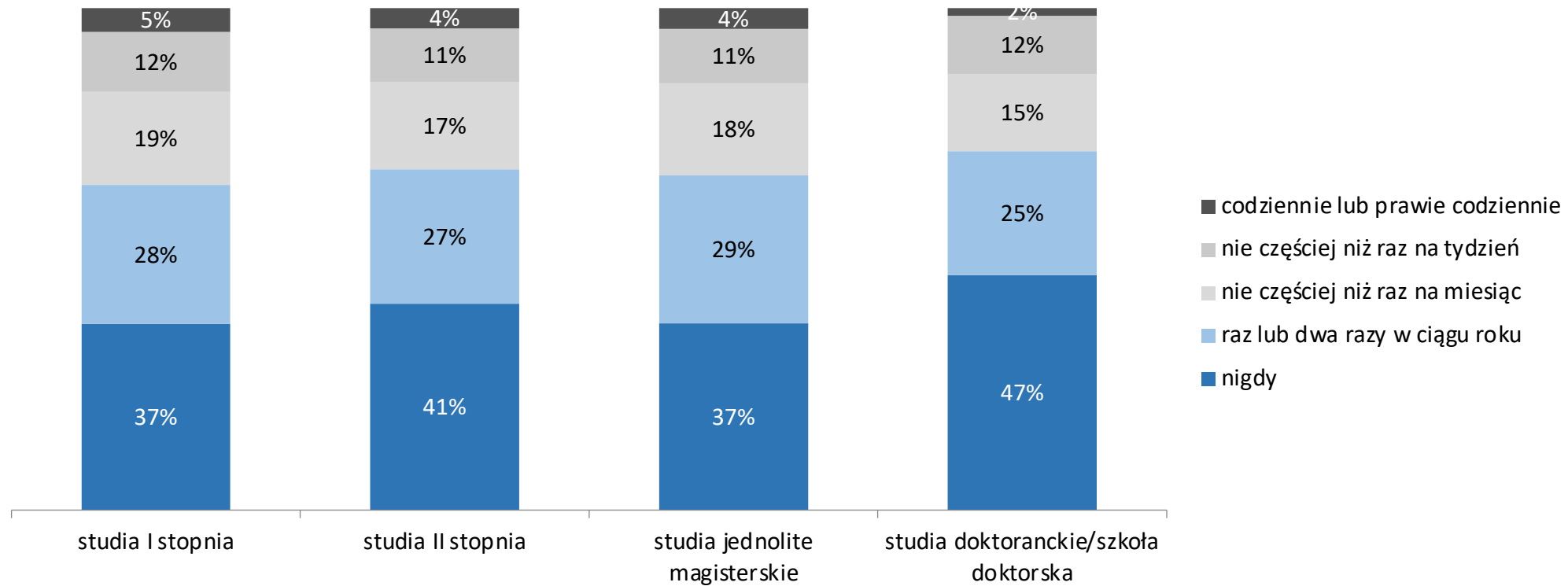
3. Problemy techniczne w trakcie zajęć wg poziomu studiów

Mój Internet działał zbyt wolno



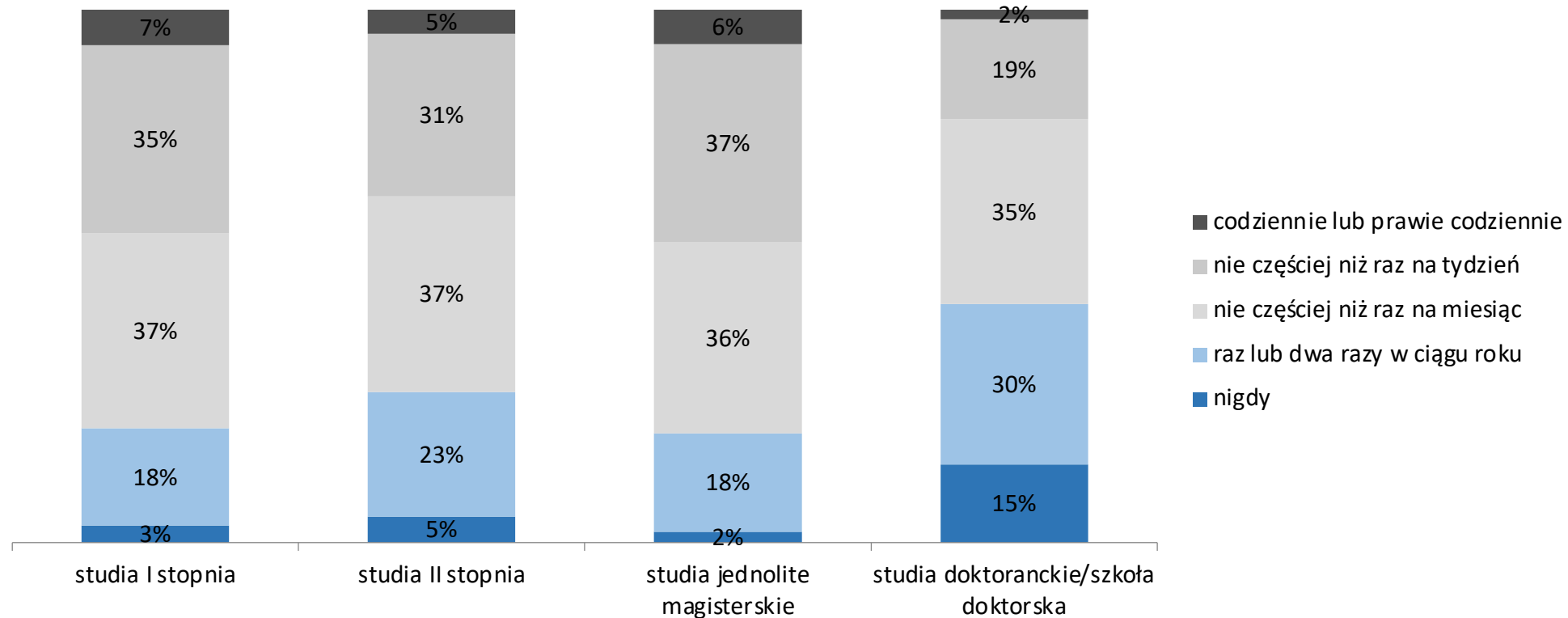
4. Problemy techniczne w trakcie zajęć wg poziomu studiów

Mój sprzęt się zawieszał

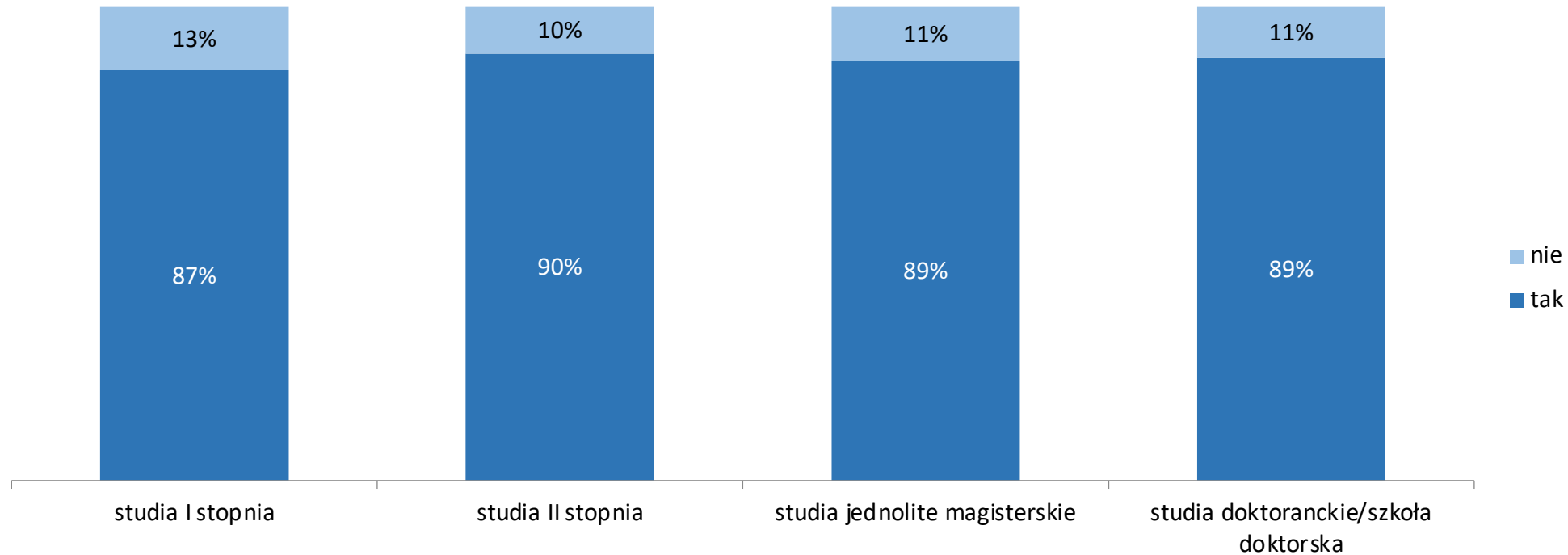


5. Problemy techniczne w trakcie zajęć wg poziomu studiów

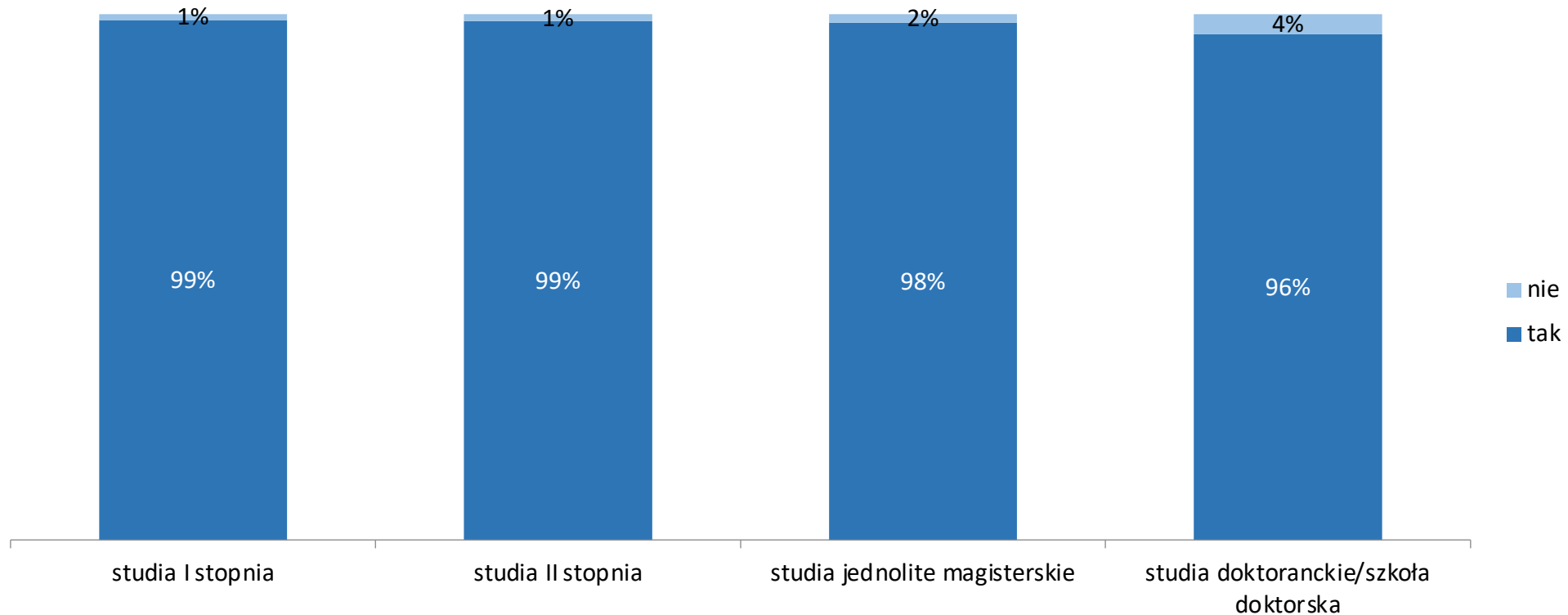
Zakłócenia po stronie osoby prowadzącej zajęcia



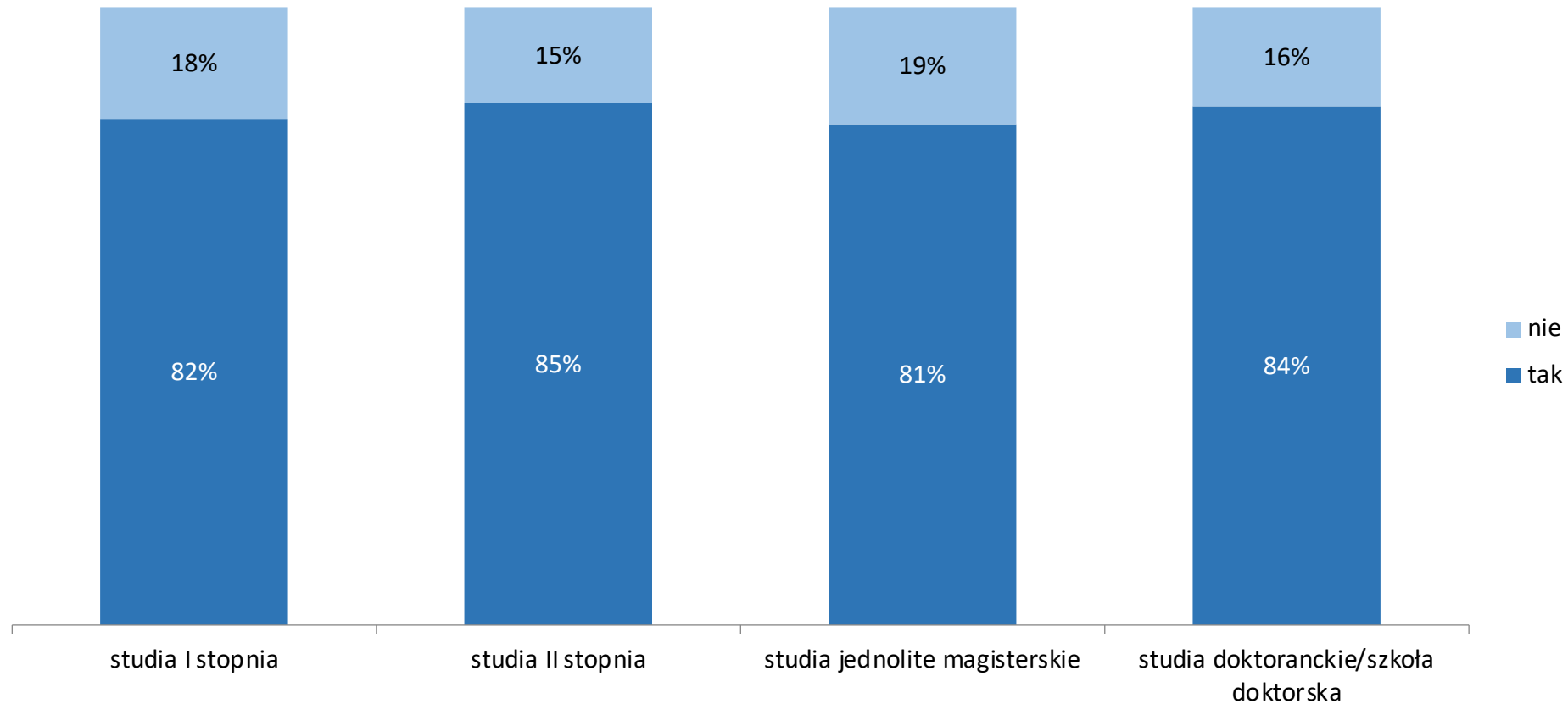
Czy rozpoczynając naukę w trybie zdalnym miał odpowiedni sprzęt wg poziomu studiów



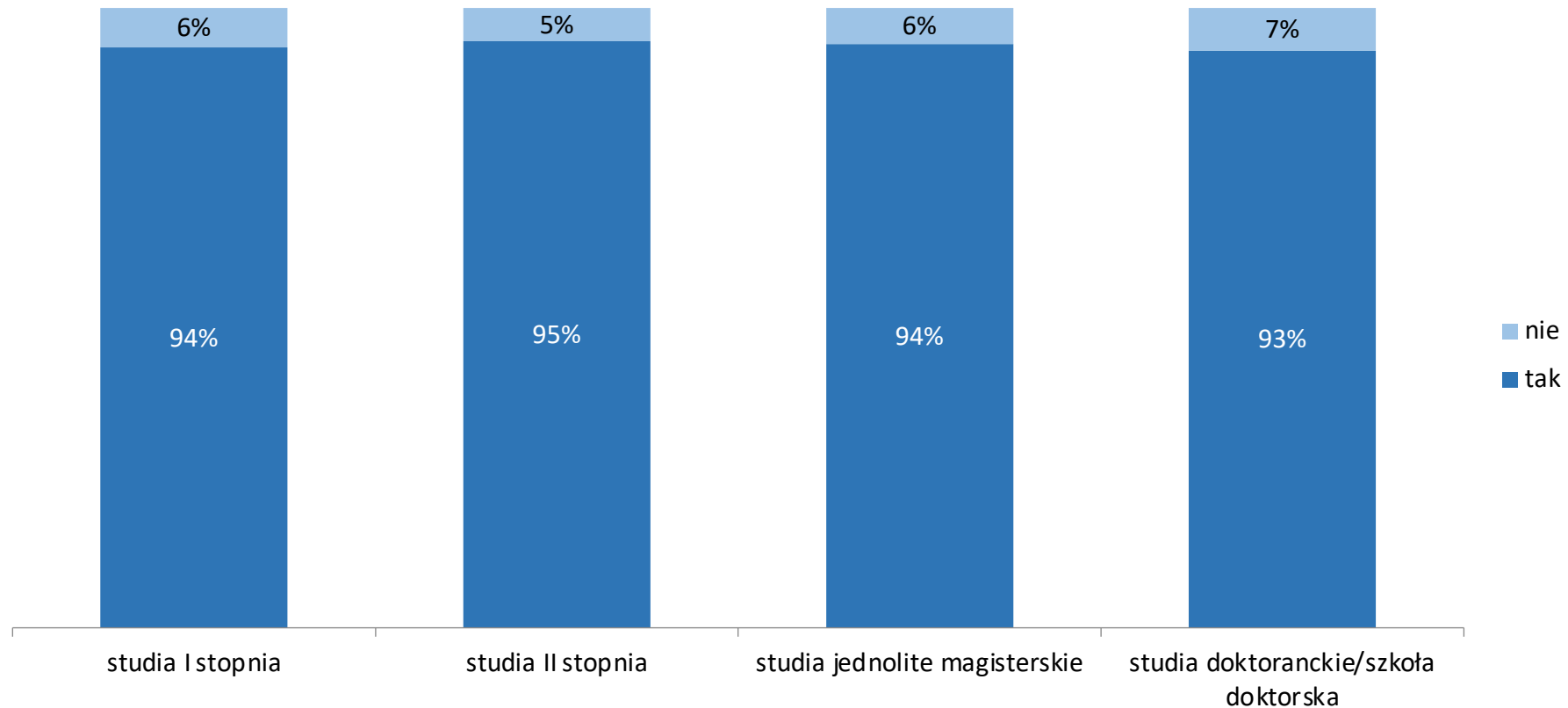
Czy obecnie ma odpowiedni sprzęt do nauki zdalnej wg poziomu studiów



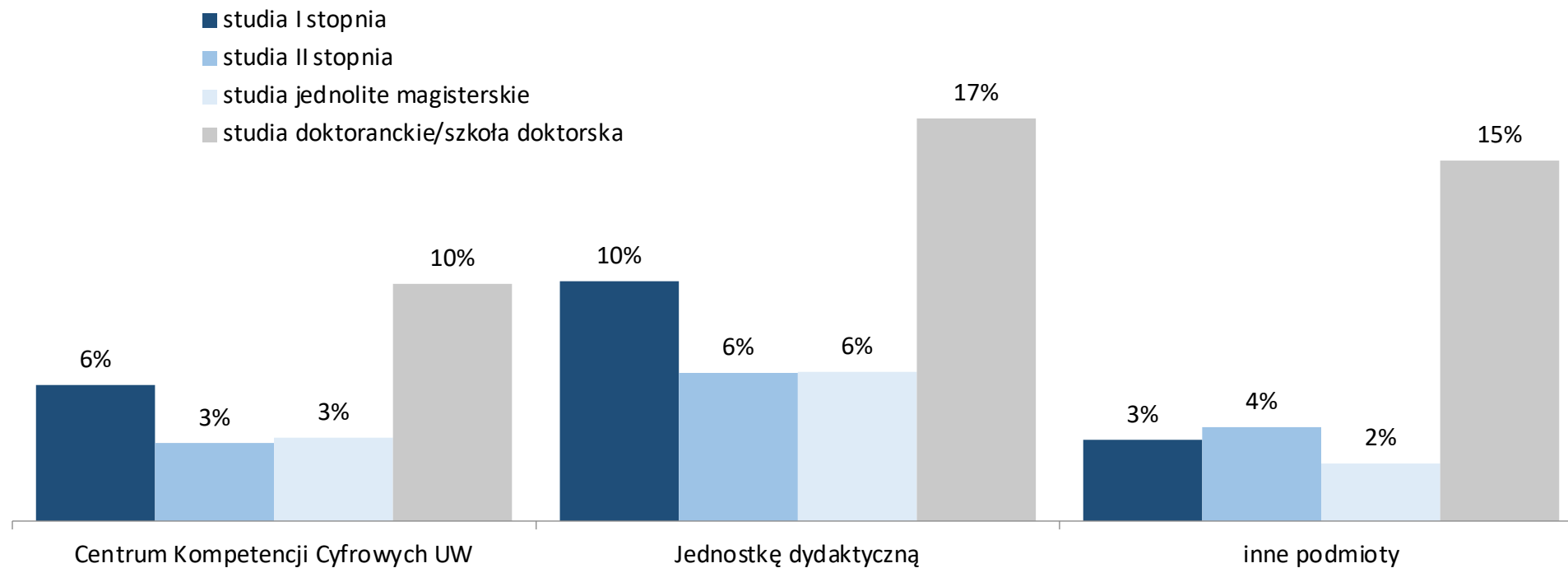
Czy rozpoczynając naukę zdalną miał odpowiednie łącze wg poziomu studiów



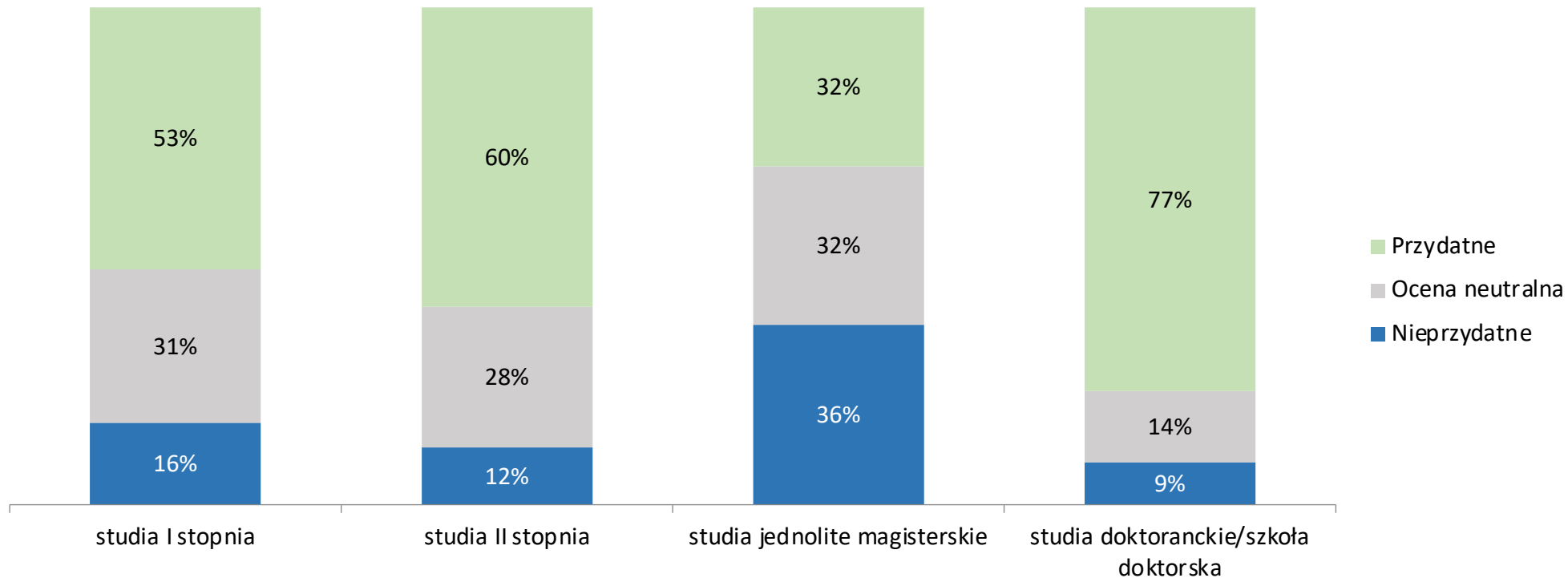
Czy obecnie ma odpowiednie łącze wg poziomu studiów



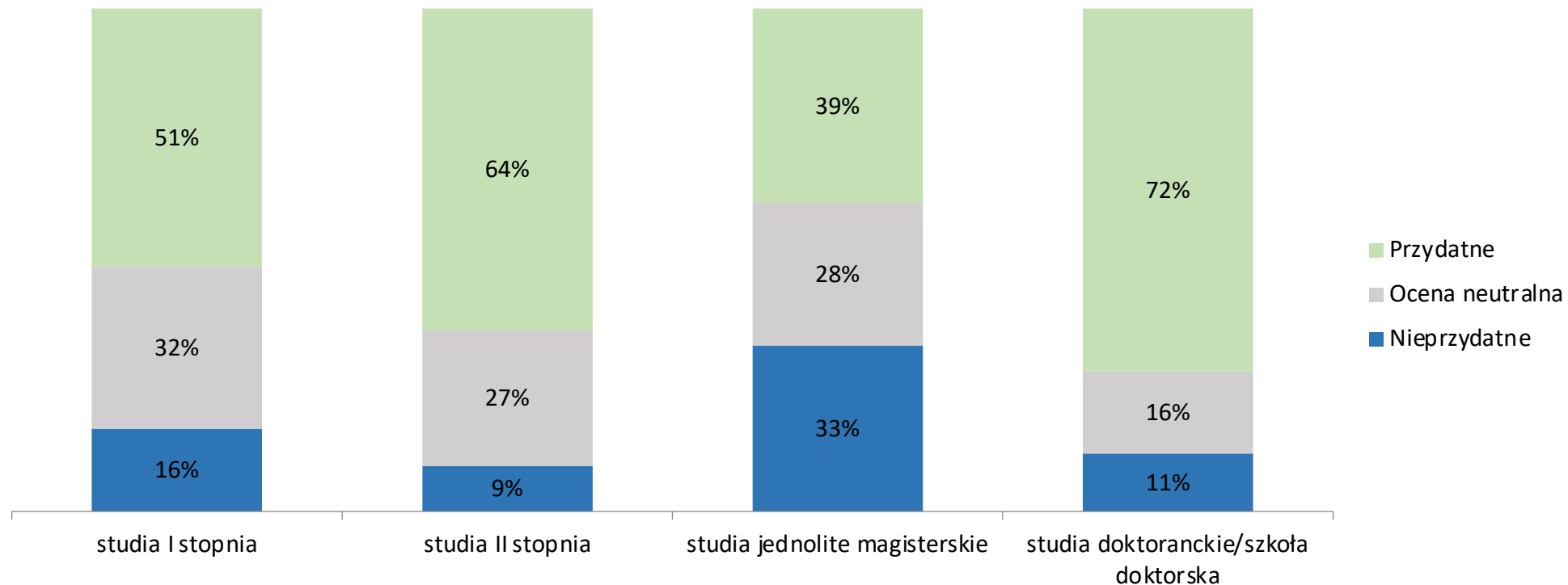
Uczestnictwo w szkoleniach wg poziomu studiów



Ocena szkoleń organizowanych przez CKC wg poziomu studiów

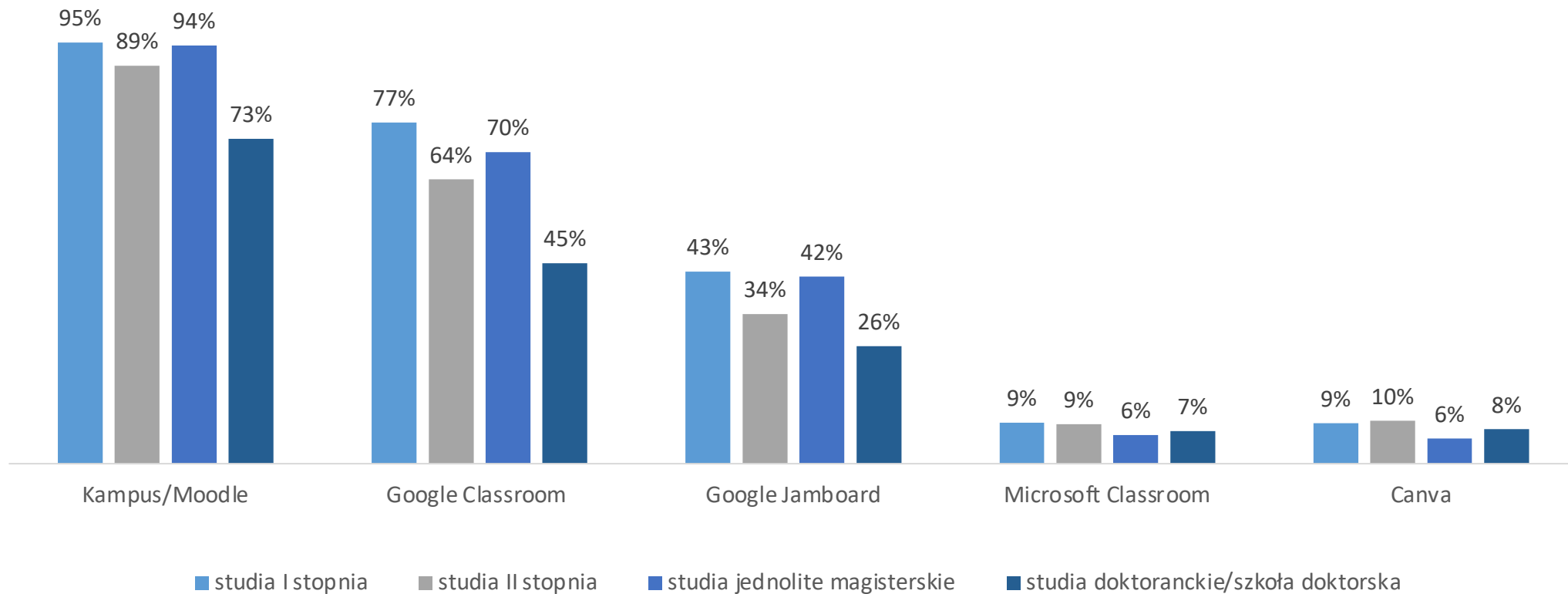


Ocena szkoleń organizowanych przez jednostkę dydaktyczną wg poziomu studiów



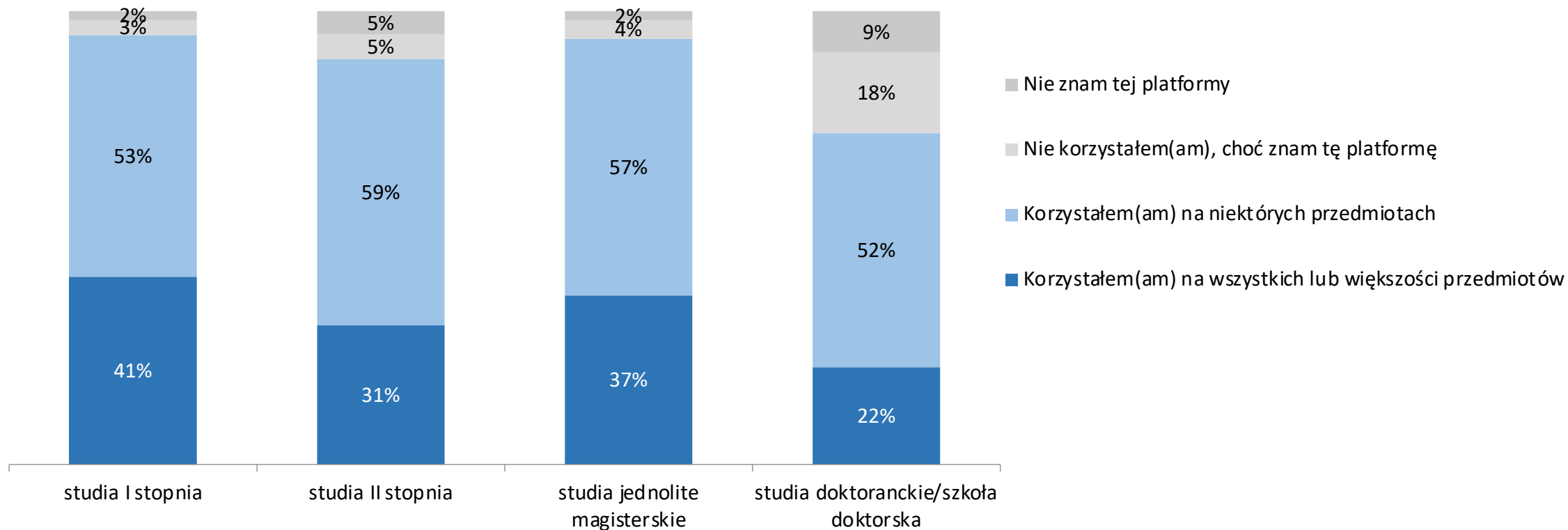
Korzystanie z platform do nauki zdalnej wg poziomu studiów

Odsetek osób, które zadeklarowały korzystanie z danej platformy przynajmniej na niektórych przedmiotach



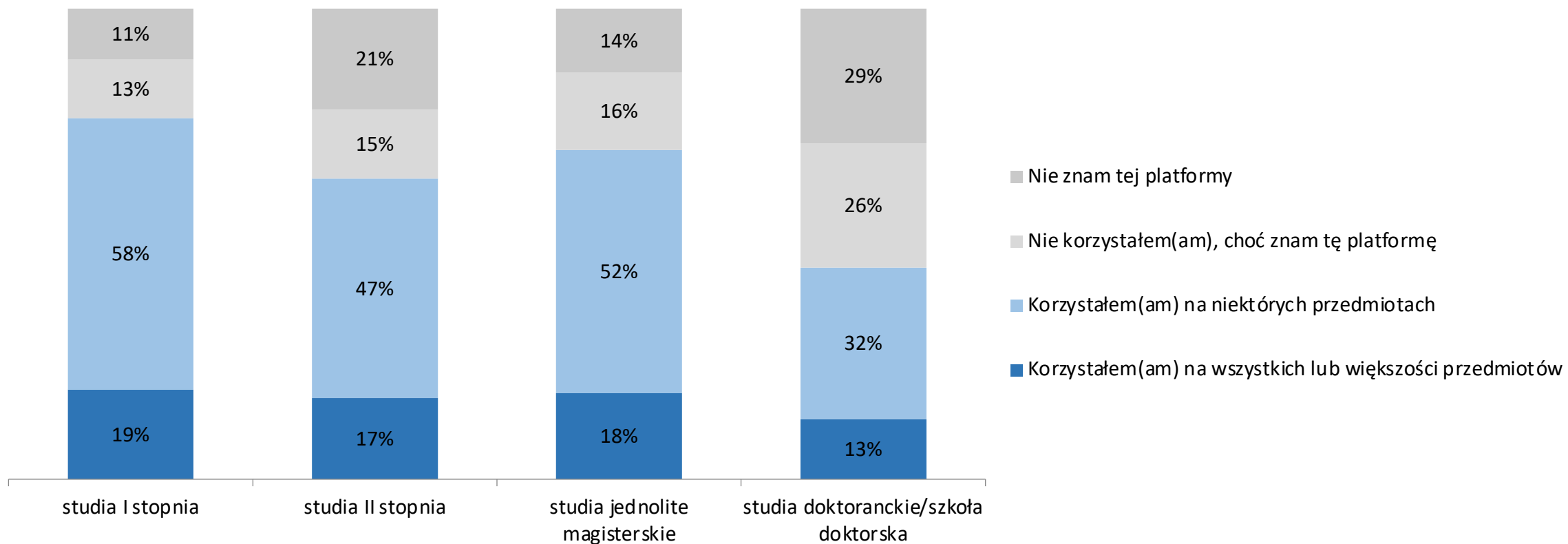
1 Korzystanie z platform do nauki zdalnej wg poziomu studiów

Kampus / Moodle



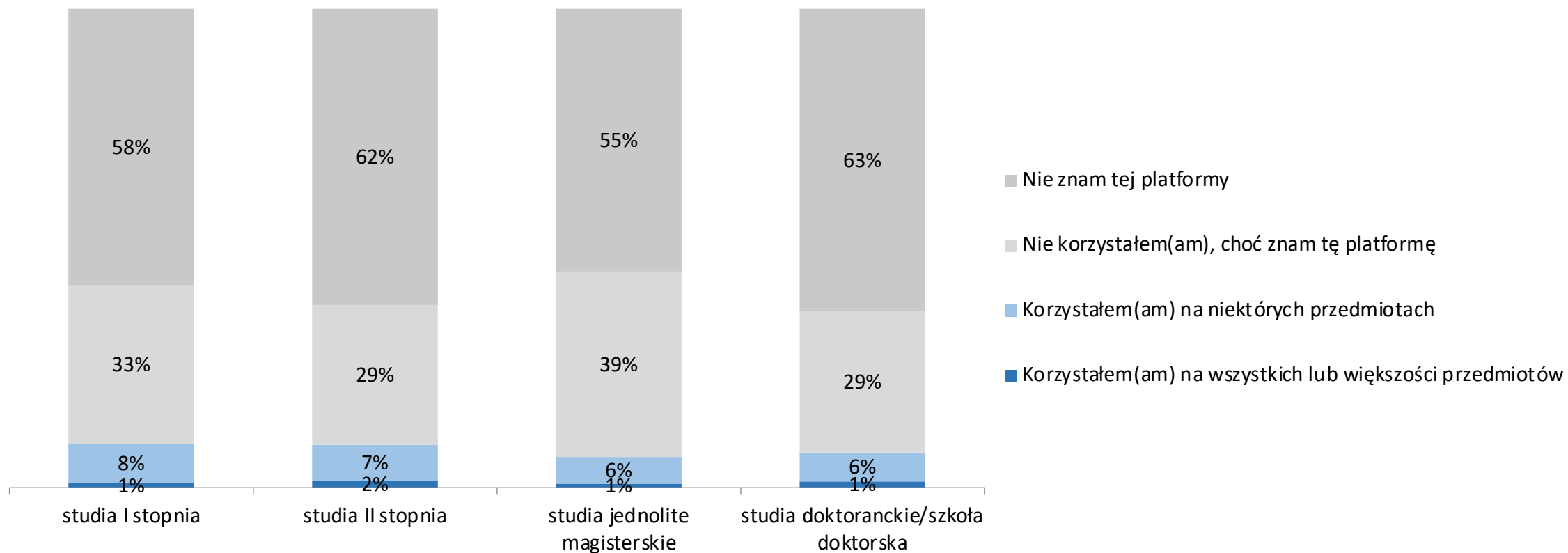
2 Korzystanie z platform do nauki zdalnej wg poziomu studiów

Google Classroom



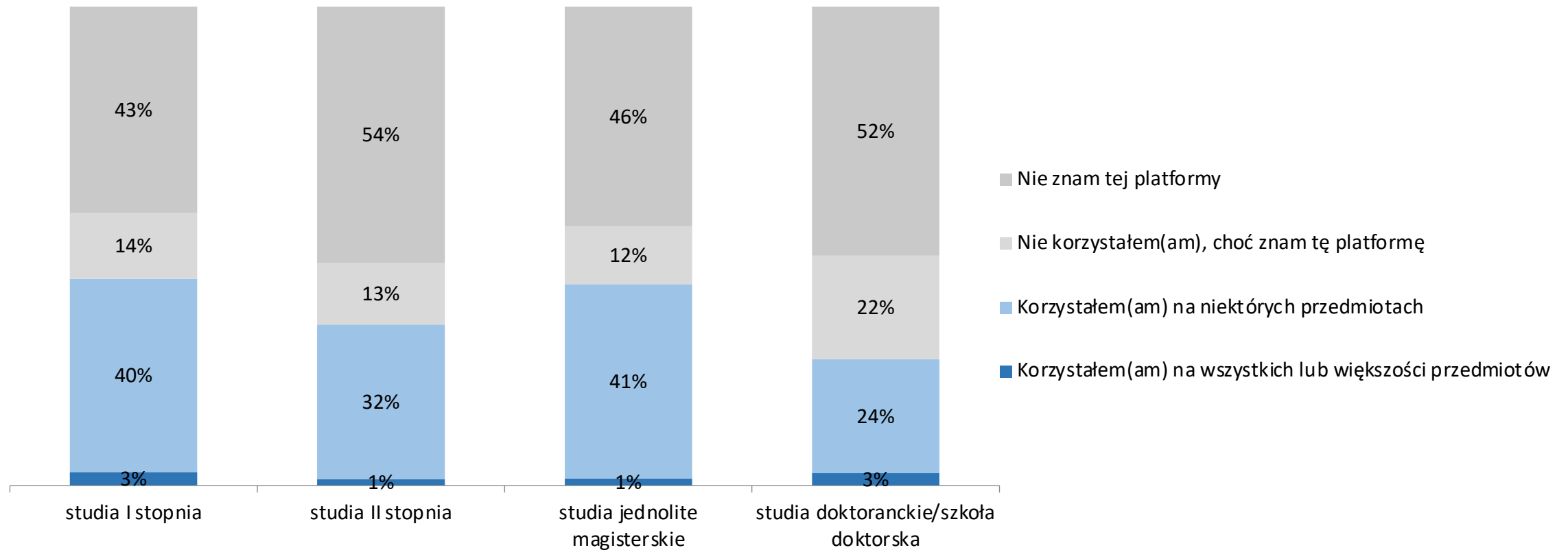
3 Korzystanie z platform do nauki zdalnej wg poziomu studiów

Google Jamboard



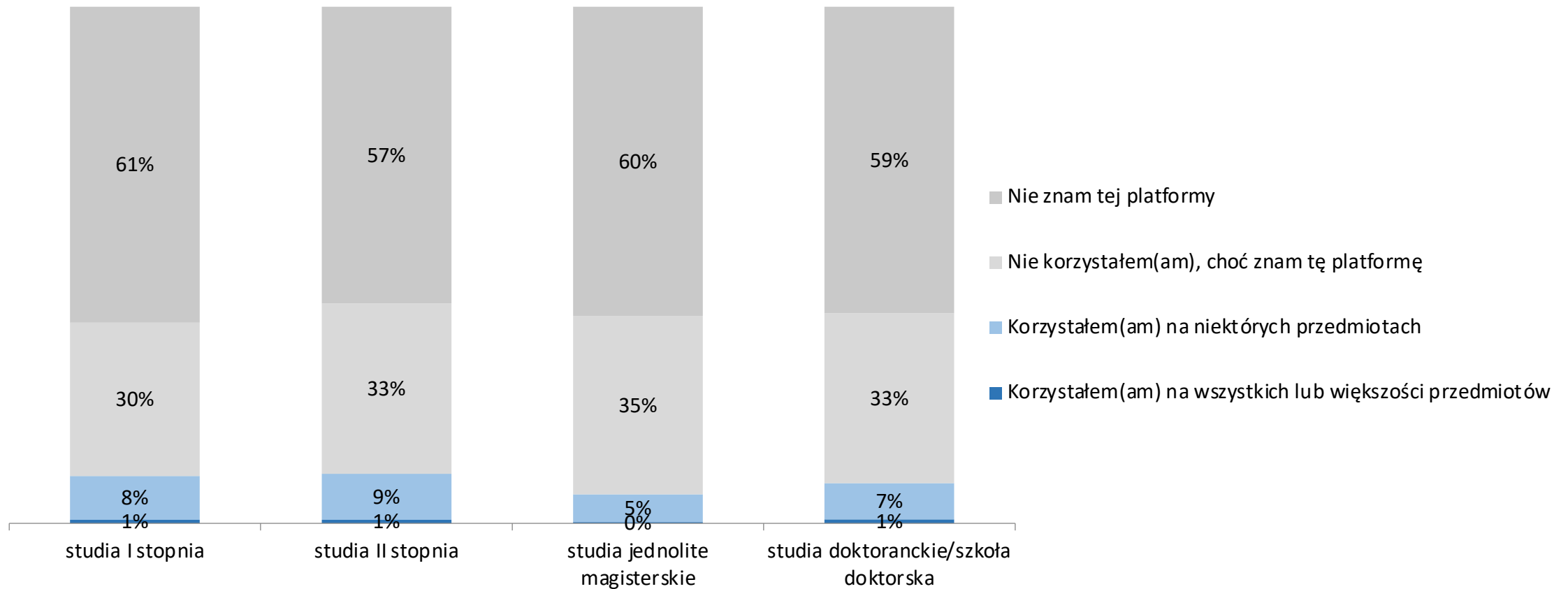
4 Korzystanie z platform do nauki zdalnej wg poziomu studiów

Microsoft Classroom

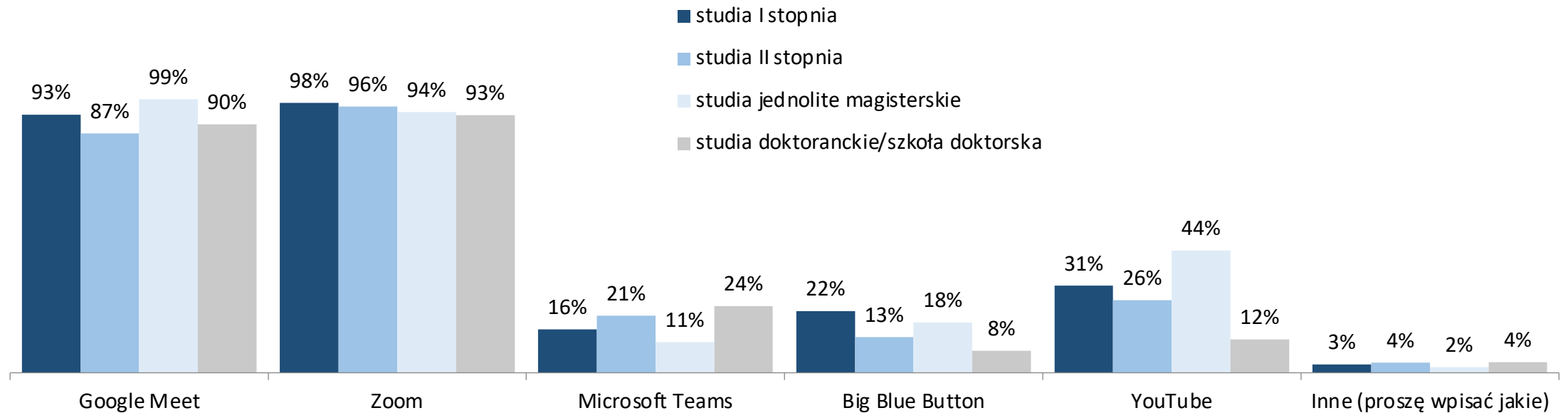


5 Korzystanie z platform do nauki zdalnej wg poziomu studiów

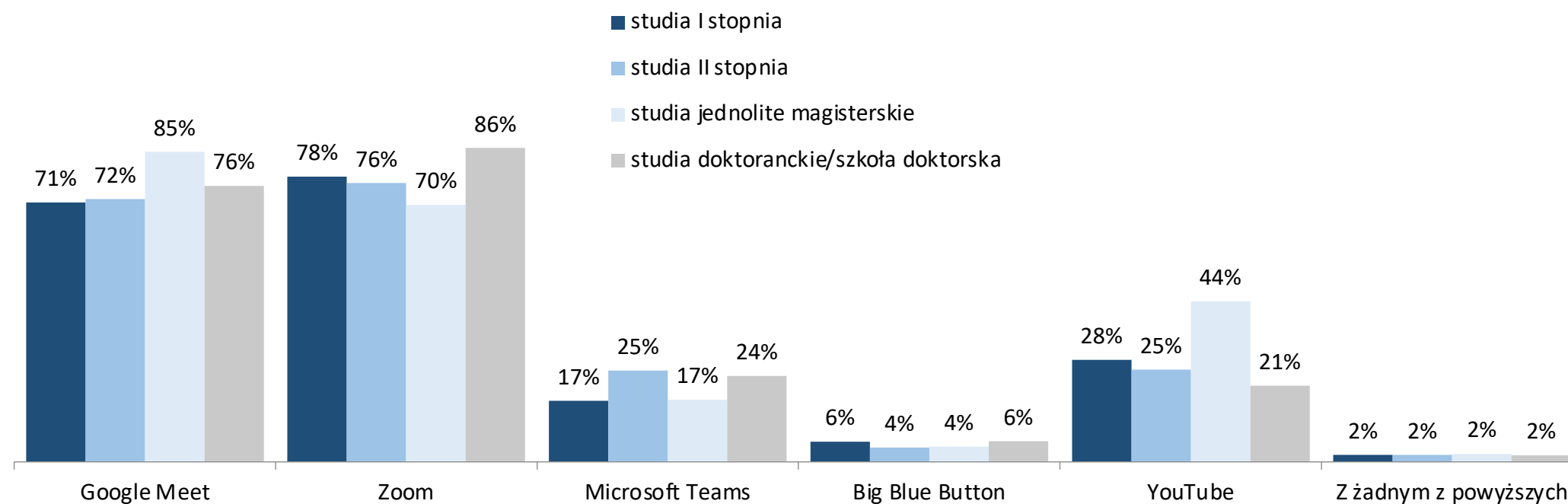
Canva



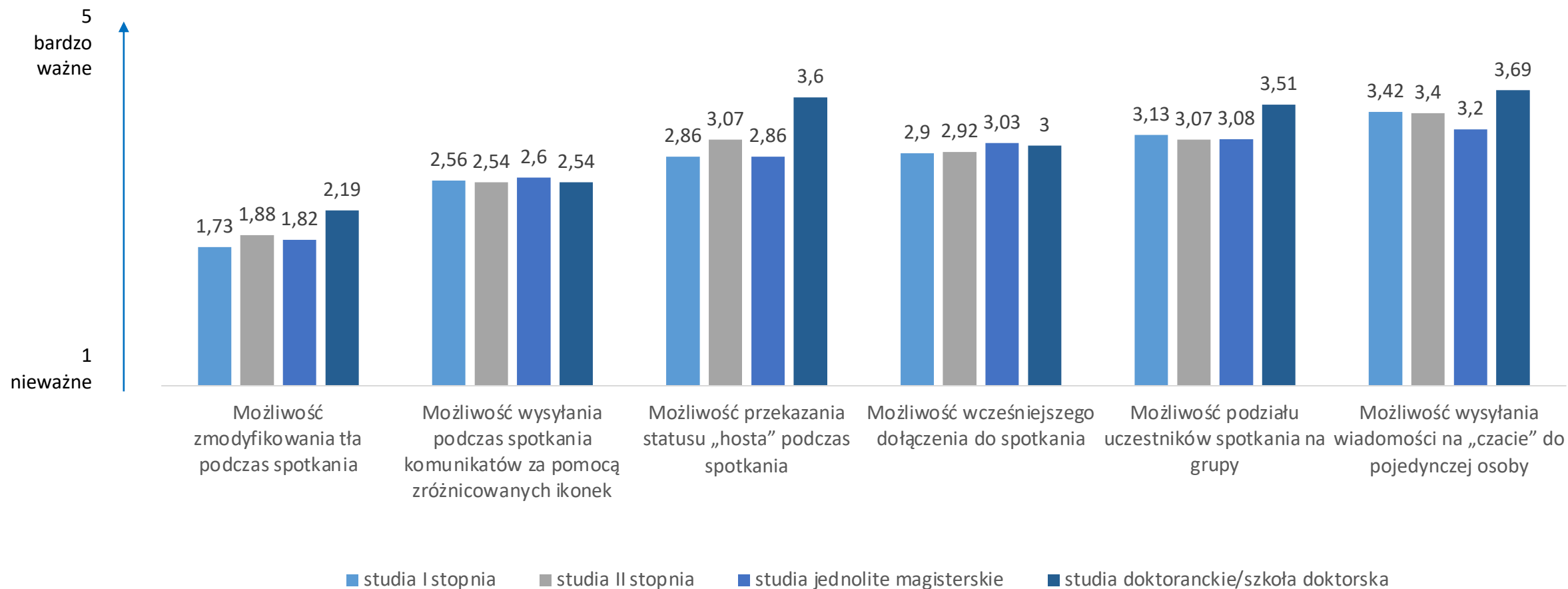
Wykorzystywane narzędzia komunikacyjne do nauki zdalnej wg poziomu studiów



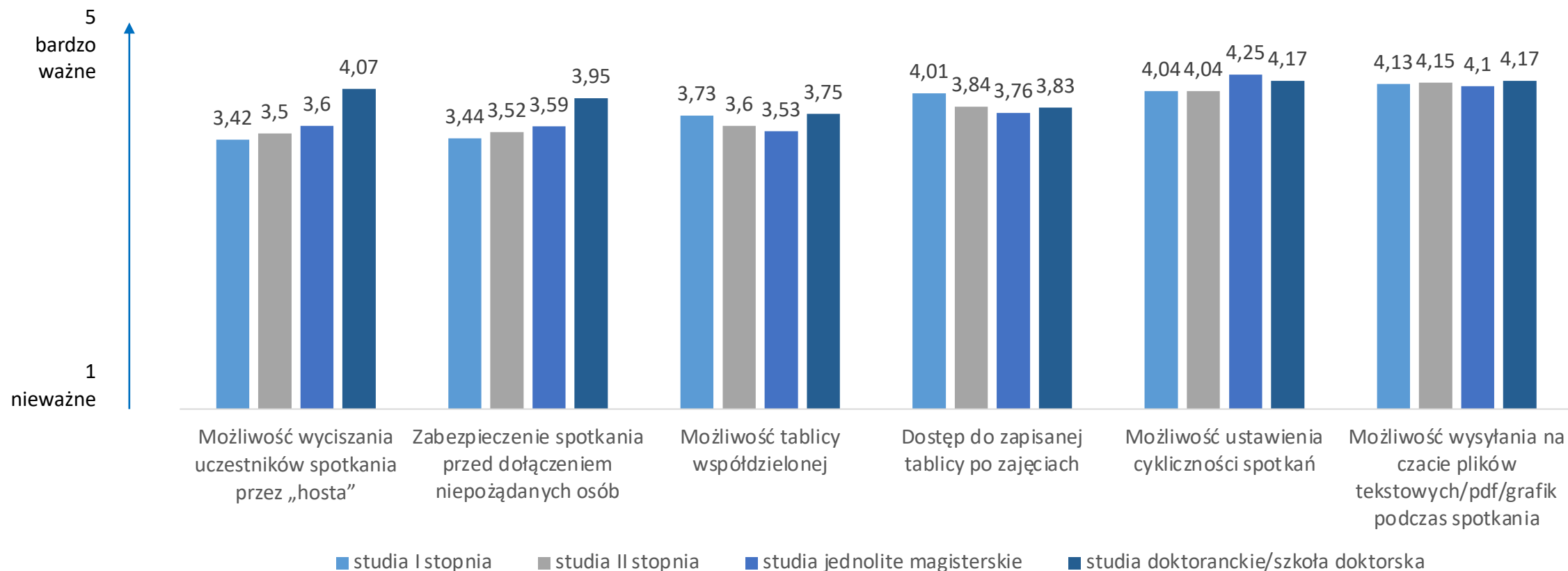
Narzędzia komunikacyjne do nauki zdalnej, z którymi osoba badana czuje się komfortowo – wg poziomu studiów



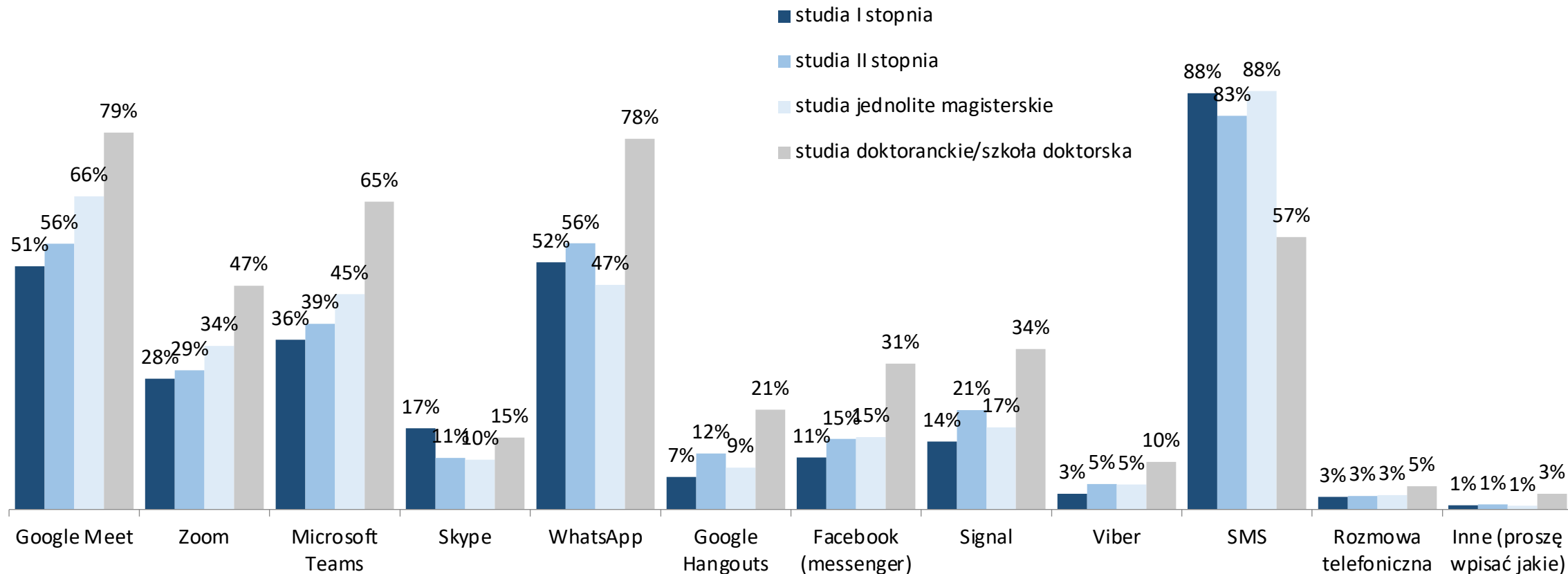
Ocena ważności różnych funkcjonalności narzędzi komunikacyjnych wg poziomu studiów (1)



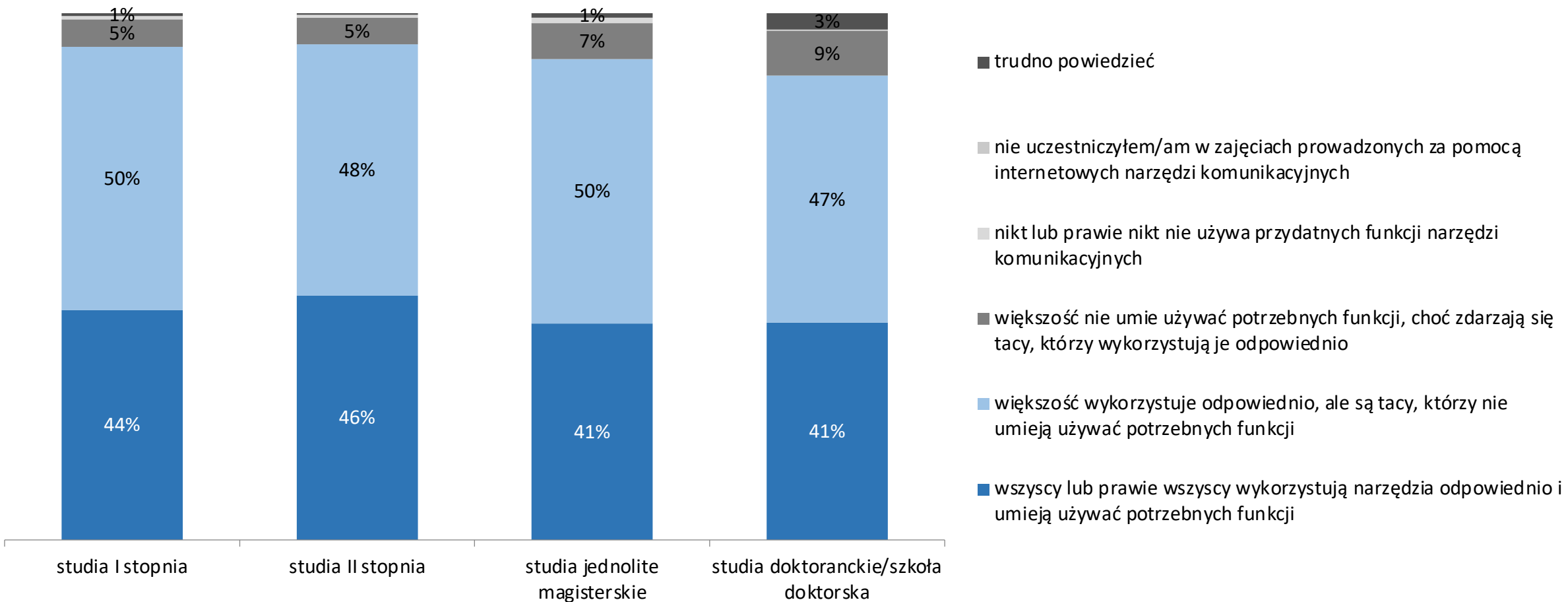
Ocena ważności różnych funkcjonalności narzędzi komunikacyjnych wg poziomu studiów (2)



Wykorzystywane narzędzia komunikacyjne do pracy własnej wg poziomu studiów

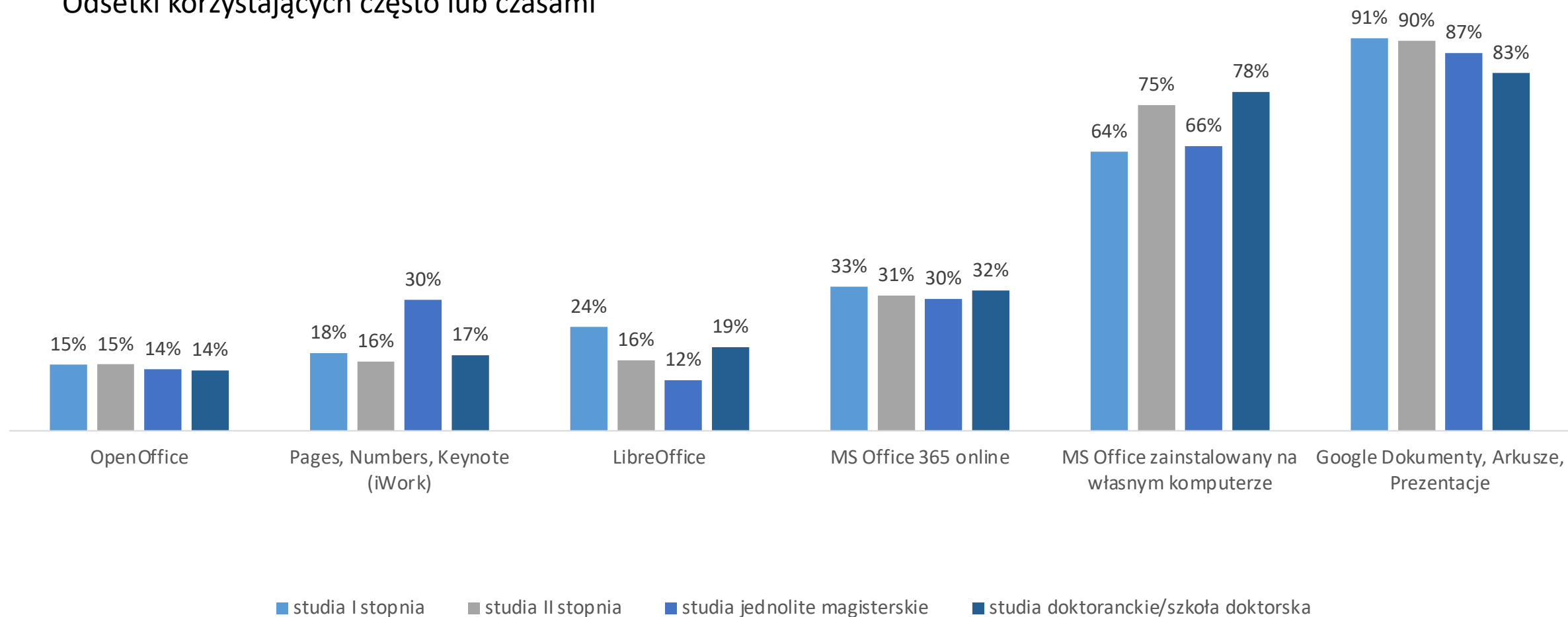


Ocena umiejętności osób prowadzących zajęcia w zakresie obsługi programów komunikacyjnych – wg poziomu studiów



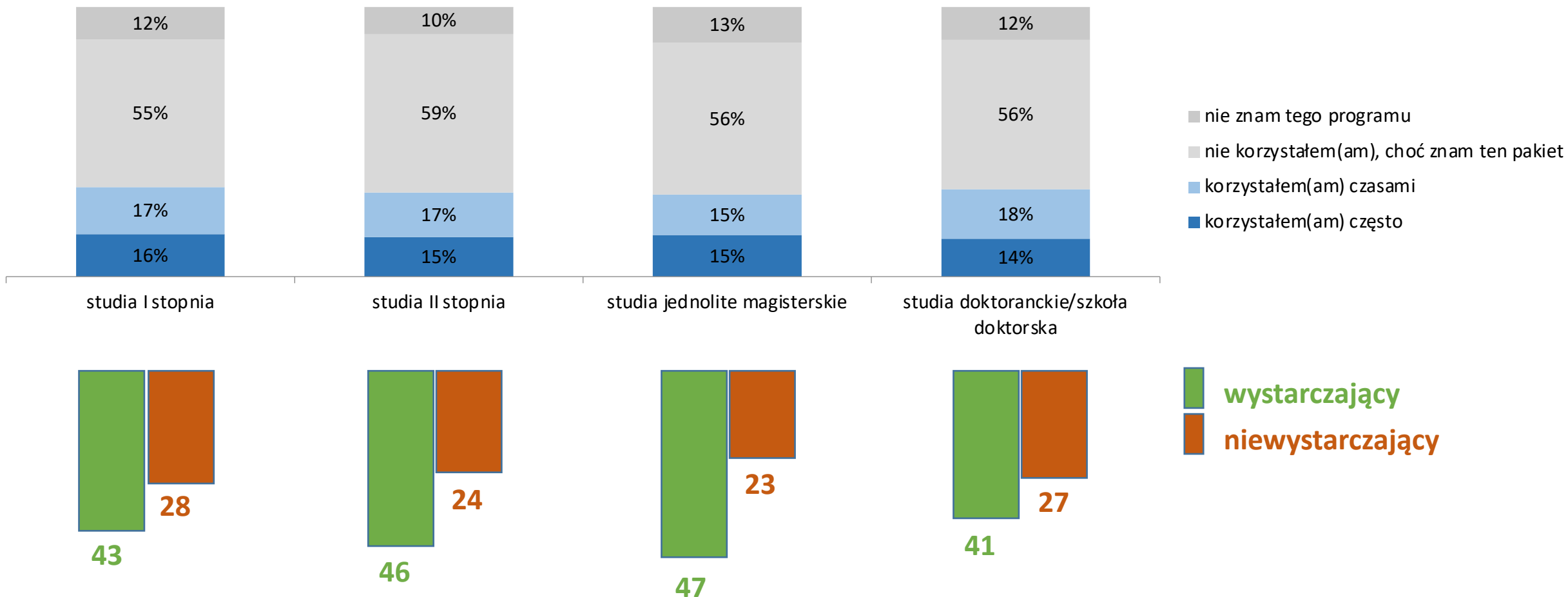
Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

Odsetki korzystających często lub czasami



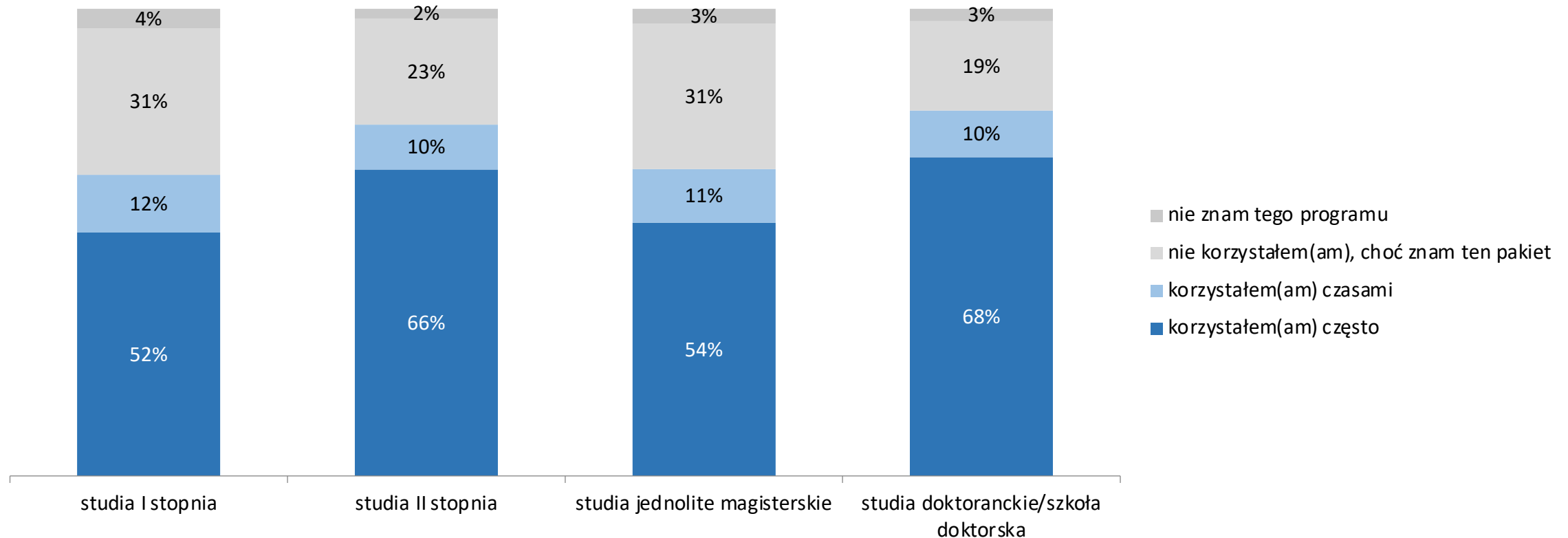
1 Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

MS Office 365 online



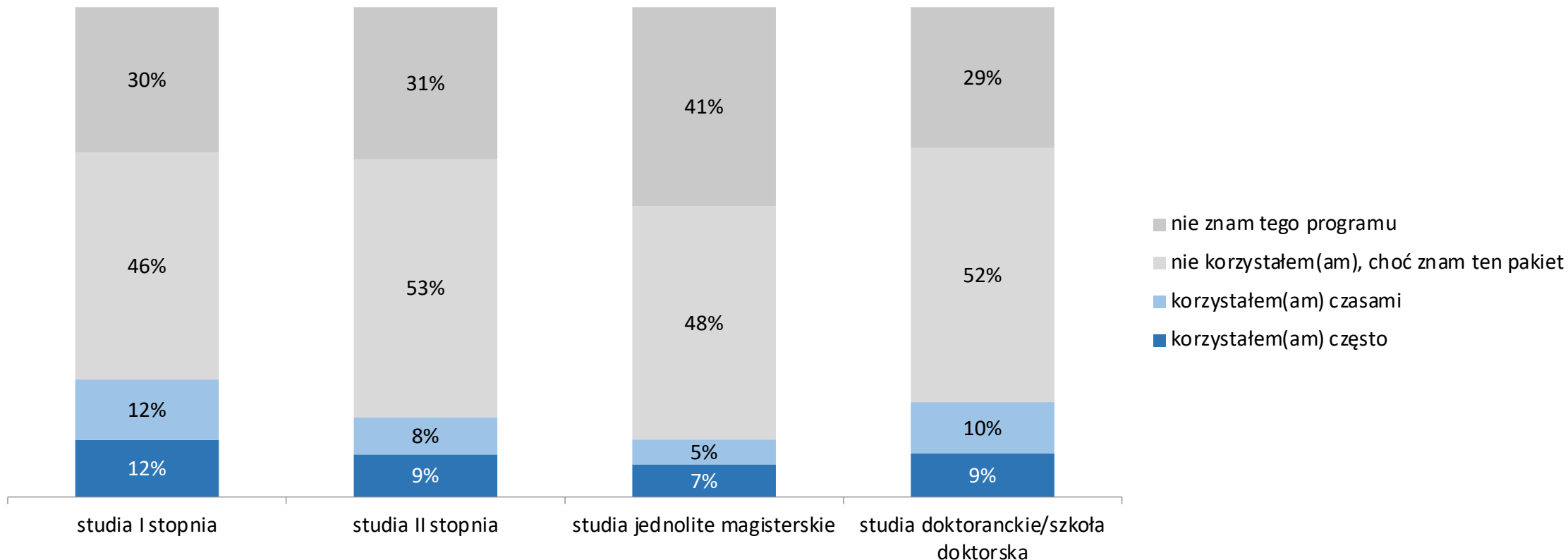
2 Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

MS Office zainstalowany na własnym komputerze



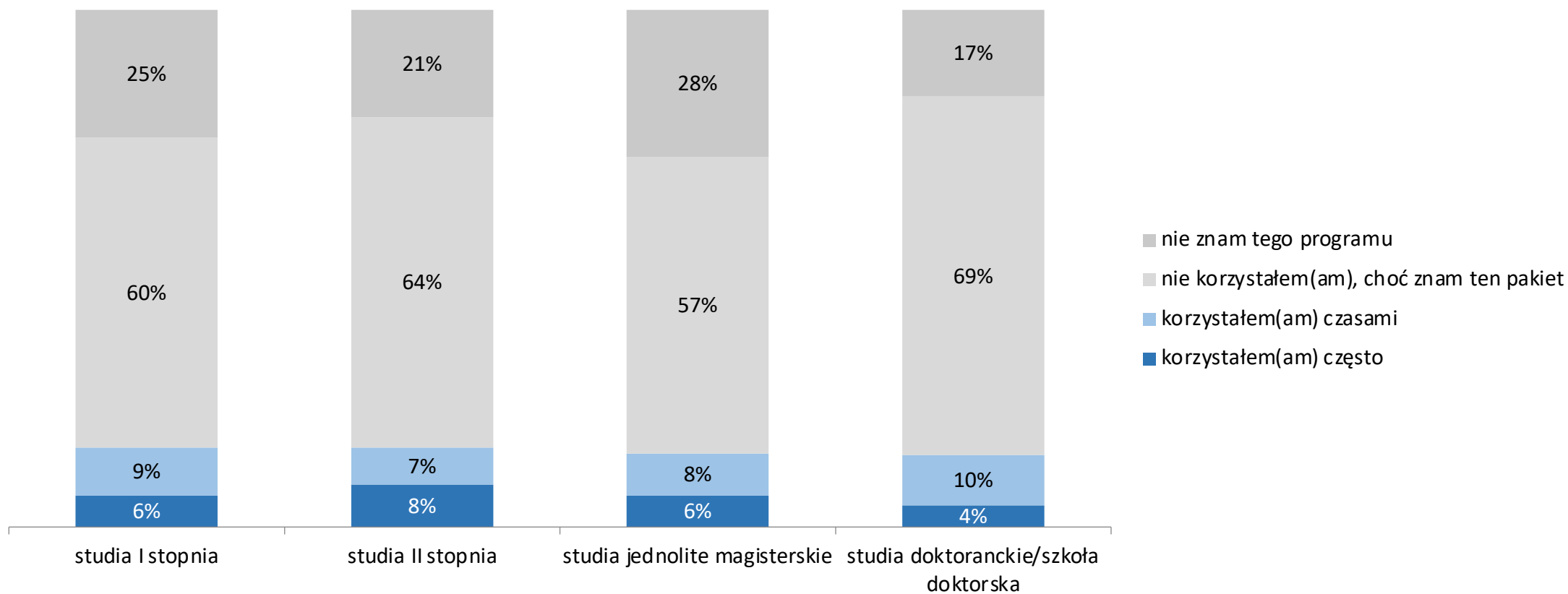
3 Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

LibreOffice



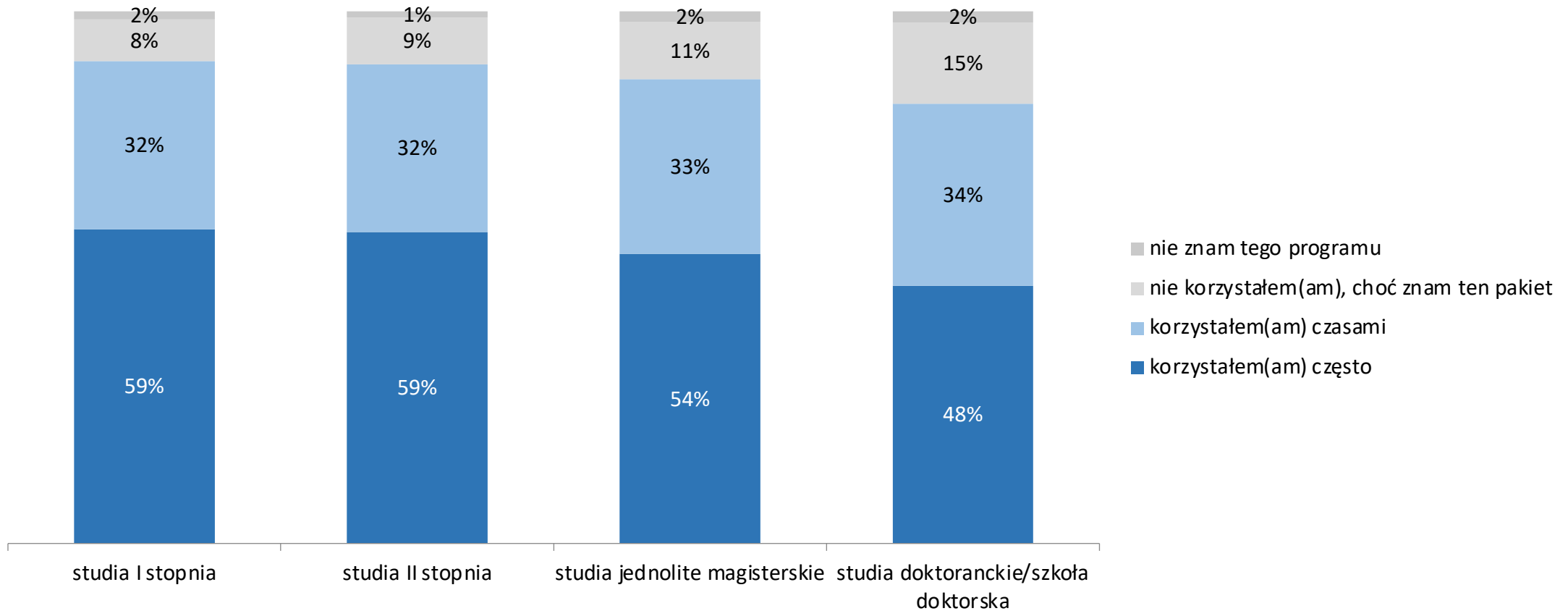
4 Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

OpenOffice



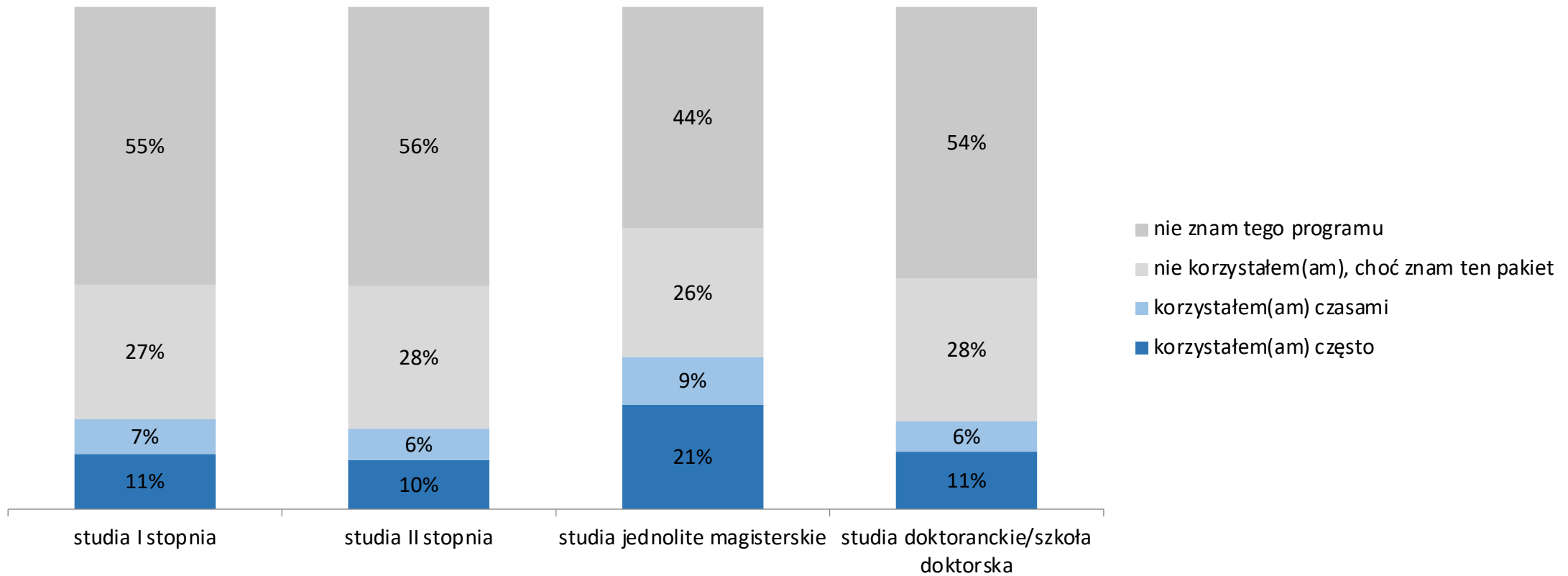
5 Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

Google Dokumenty, Arkusze, Prezentacje



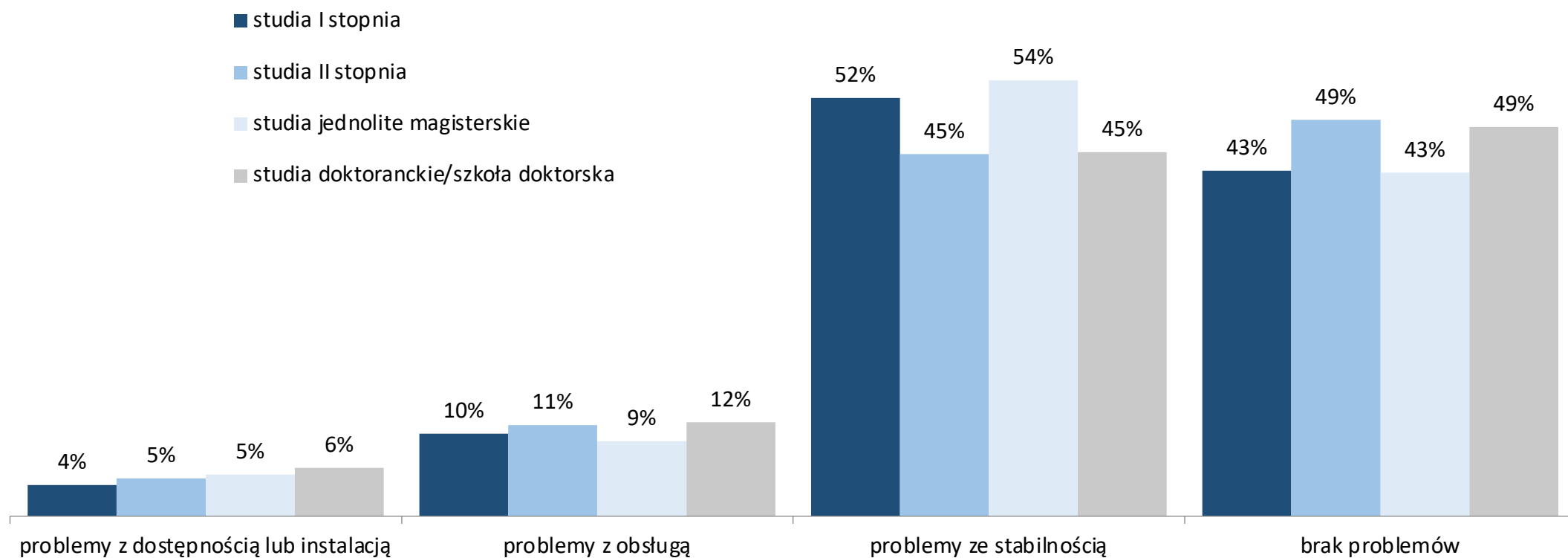
6 Wykorzystanie pakietów biurowych – wg poziomu studiów

Page, Numbers, Keynote (iWork)



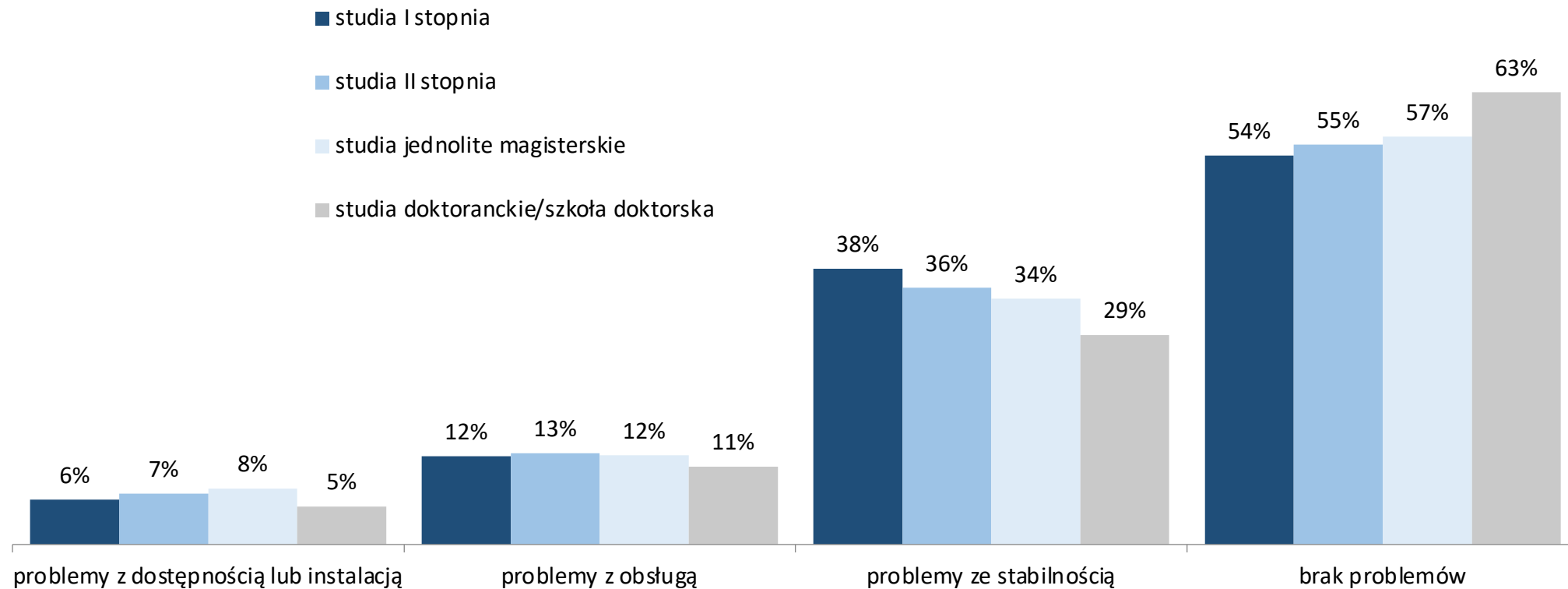
1 Problemy z oprogramowaniem podczas zajęć według poziomu studiów

Google Meet



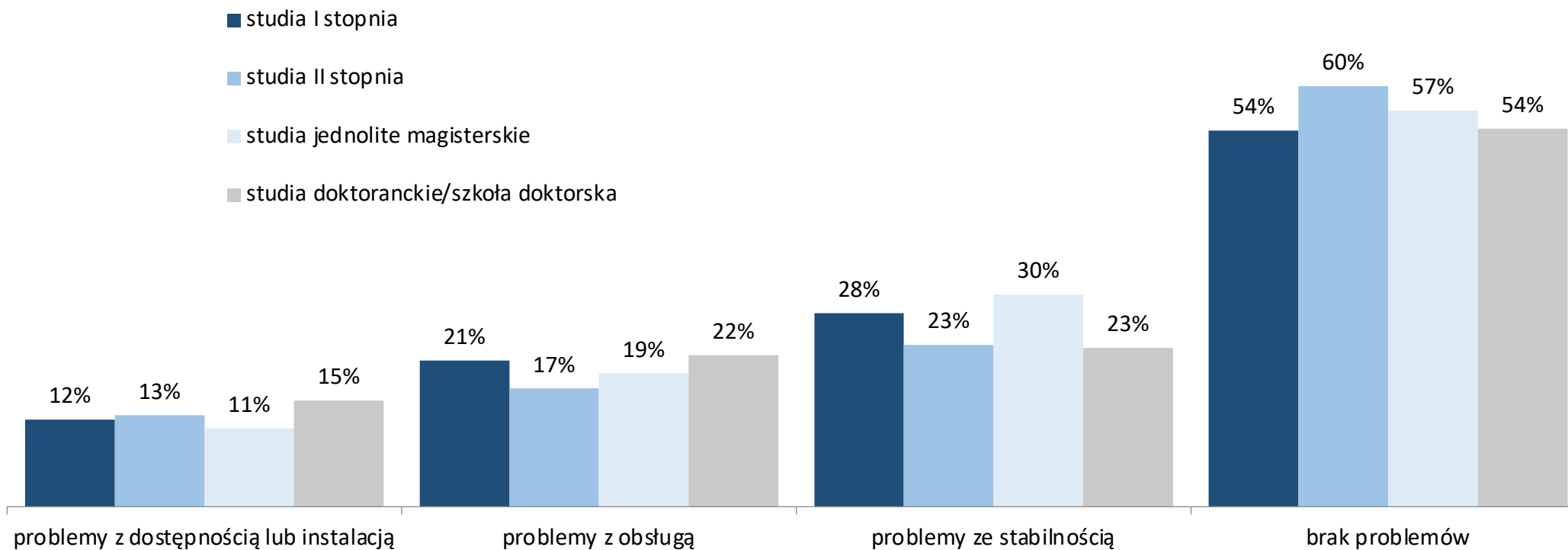
2 Problemy z oprogramowaniem podczas zajęć według poziomu studiów

Zoom



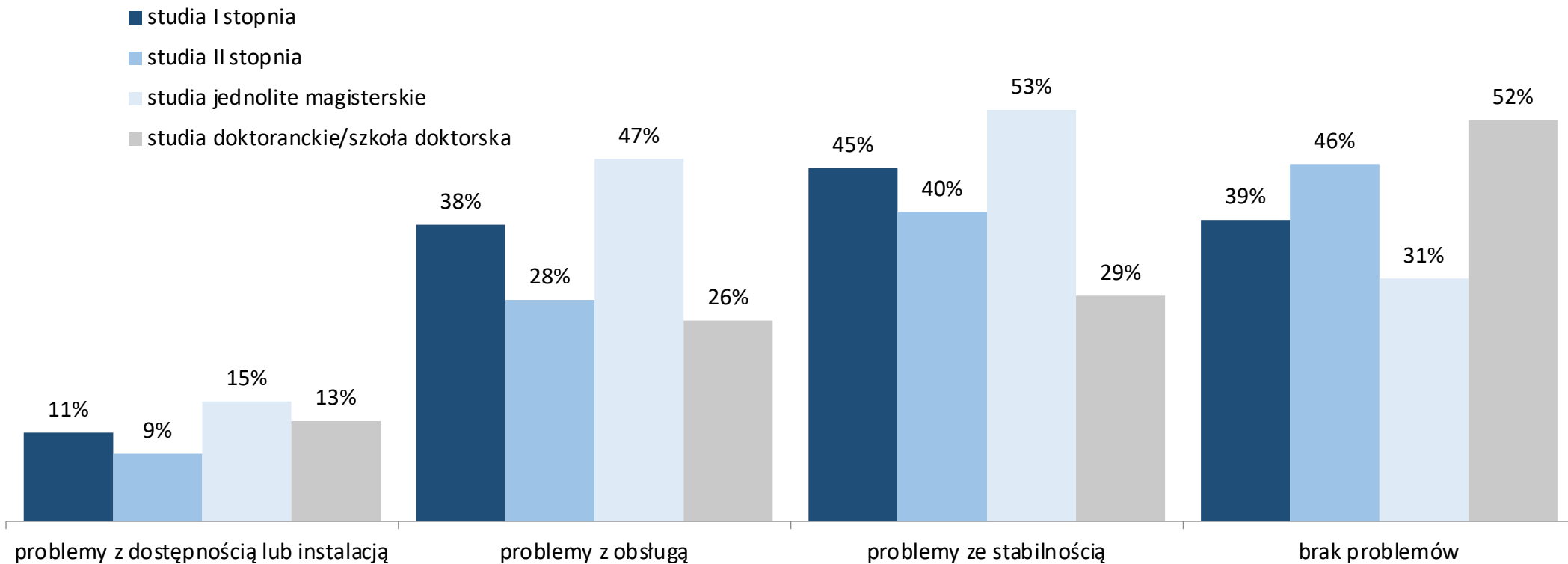
3 Problemy z oprogramowaniem podczas zajęć według poziomu studiów

Microsoft Teams



4 Problemy z oprogramowaniem podczas zajęć według poziomu studiów

Big Blue Button



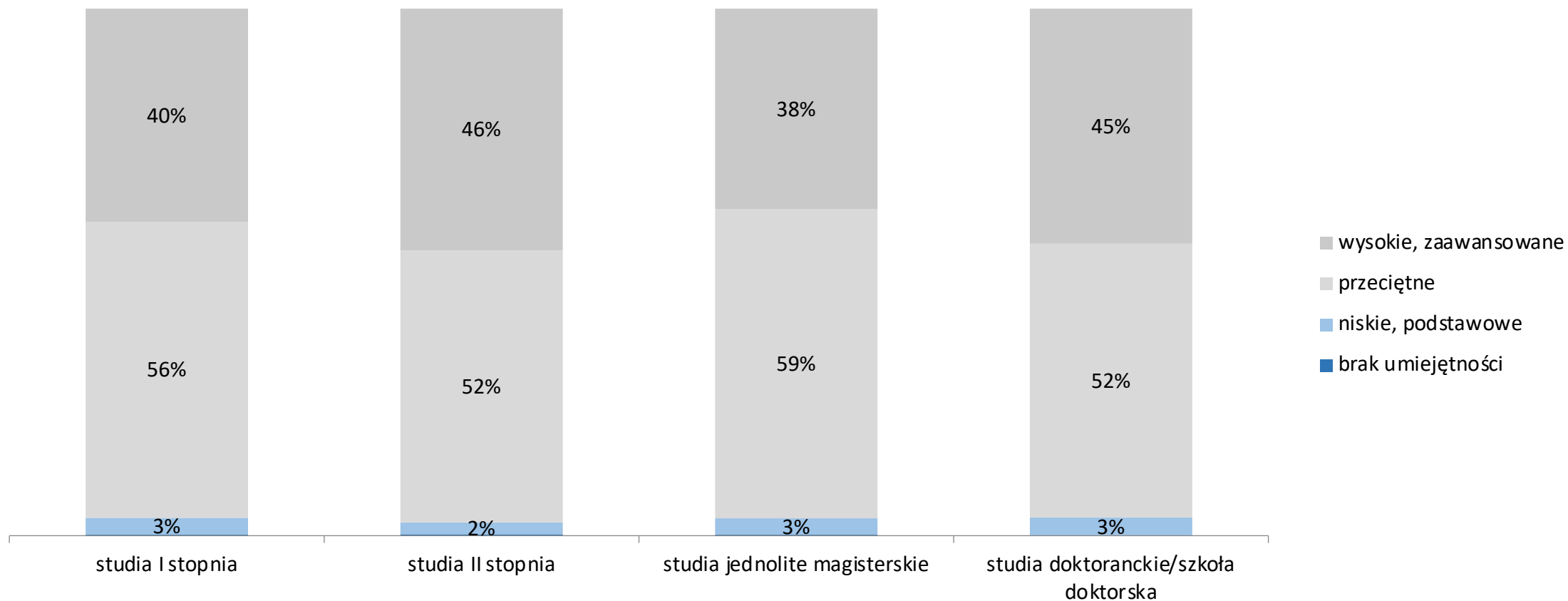
Problemy z oprogramowaniem – odpowiedzi na pytanie otwarte

W pytaniu otwartym najczęściej wskazywano na problemy ze stabilnością połączenia albo nadmiernym obciążeniem komputera lub łącza internetowego (to ostatnie występowało w szczególności w sytuacjach, kiedy wymagane było połączenie wideo).

Ponadto zgłaszane były następujące kwestie szczegółowe:

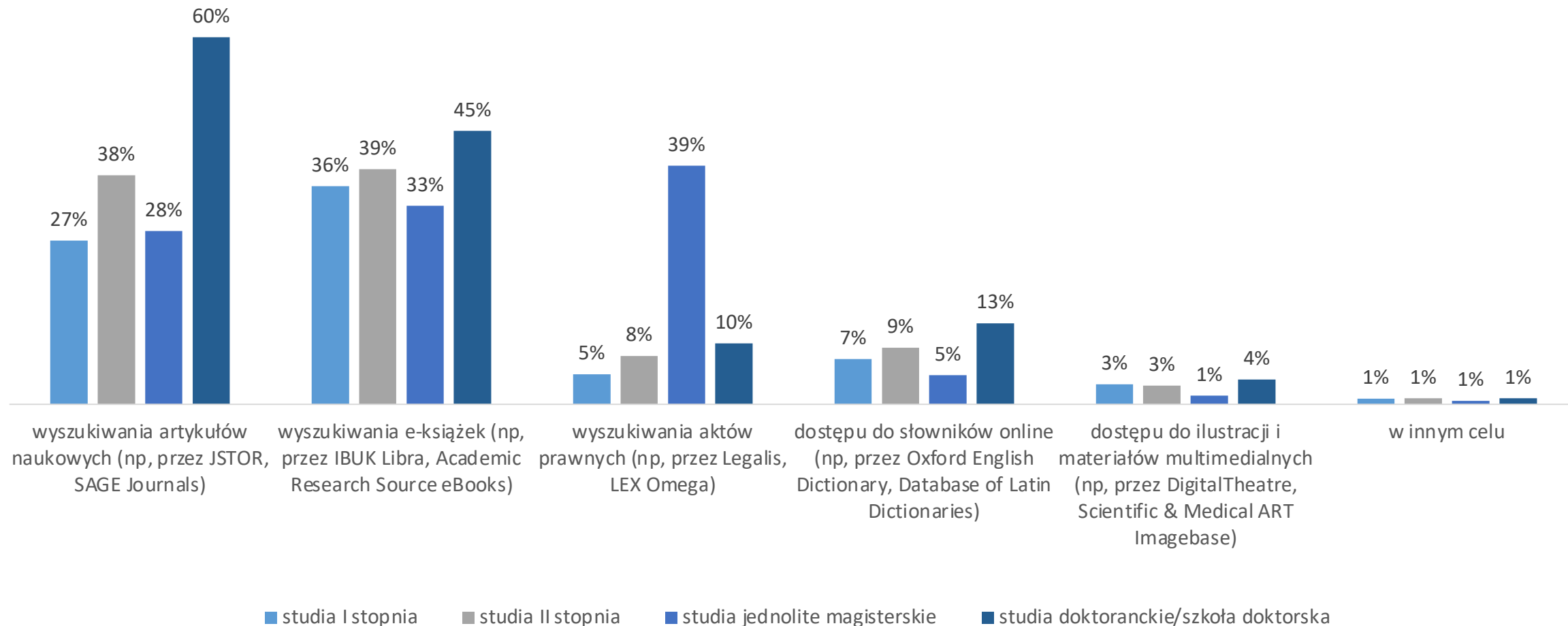
- Problemy generowane przez **Google Meet** – ten program częściej występował w wypowiedziach studentów jako przedmiot krytyki niż jako pozytywny punkt odniesienia przy porównaniach z innymi programami;
- Problemy generowane przez **Zoom** – krytykowano ten program za to, że jest „mało intuicyjny”, że „obciąża łącze” i „wyrzuca ze spotkania”. Dość często zdarzały się opinie pozytywne: Zoom był pozytywnym wzorcem dla innych programów (w tym dla Google Meet). Wskazywano, że to najczęściej wykorzystywany program do spotkań zdalnych w USA.
- **Microsoft Teams** – czasem był przedmiotem krytyki (głównie chodziło o trudności w obsłudze i brak instrukcji), ale chwalony był za to, że pozwala zintegrować różne aktywności w ramach zajęć (włączając konwersacje między studentami) w jednym miejscu. Wymaga jednak zaawansowanych umiejętności obsługi ze strony prowadzących.
- Pojawiło się kilka wypowiedzi dotyczących tego, że **MS Office w wersji online** oferowanej przez Uniwersytet nie wystarcza do spełnienia wymagań stawianych na niektórych zajęciach. W rezultacie studenci kupowali prywatnie licencje na komputery stacjonarne, a nie każdego na to stać.

Ocena własnych umiejętności obsługi programów komunikacyjnych wg poziomu studiów

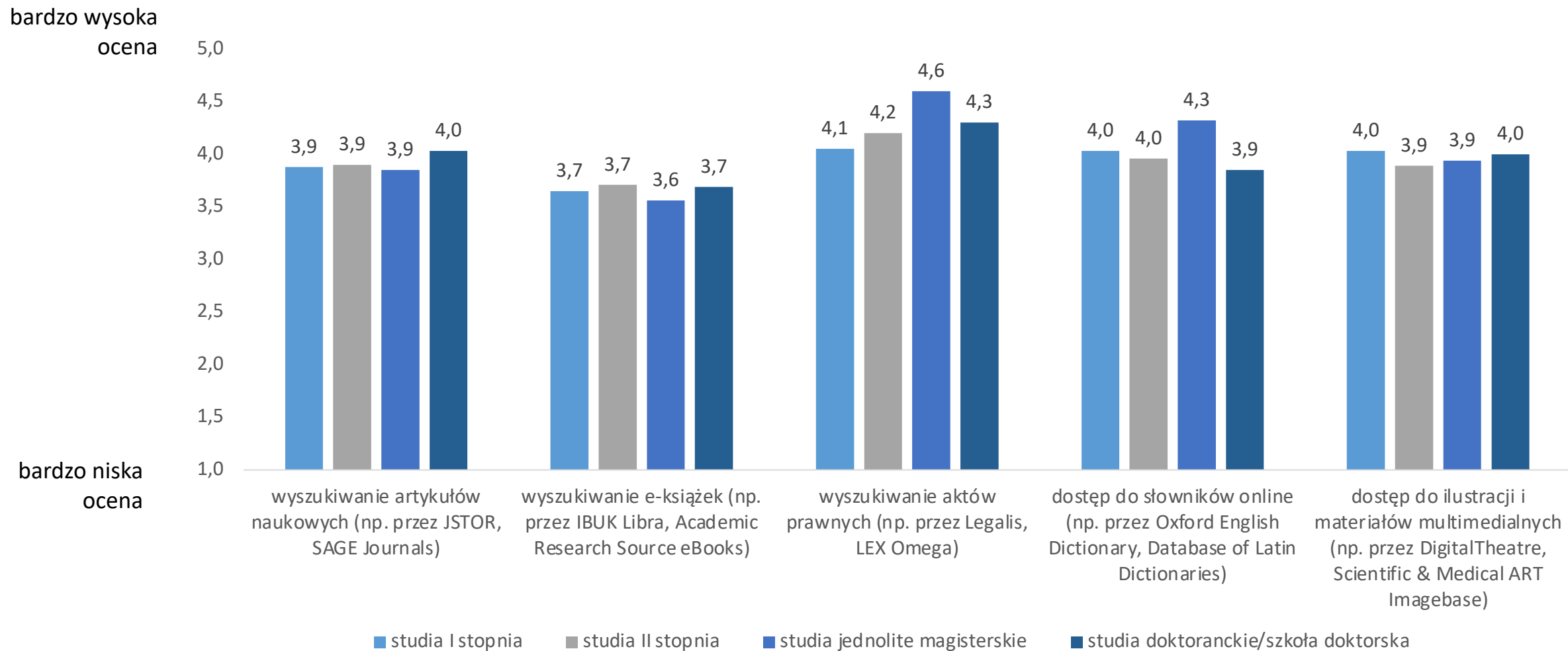


Korzystanie z zasobów BUW on-line wg poziomu studiów

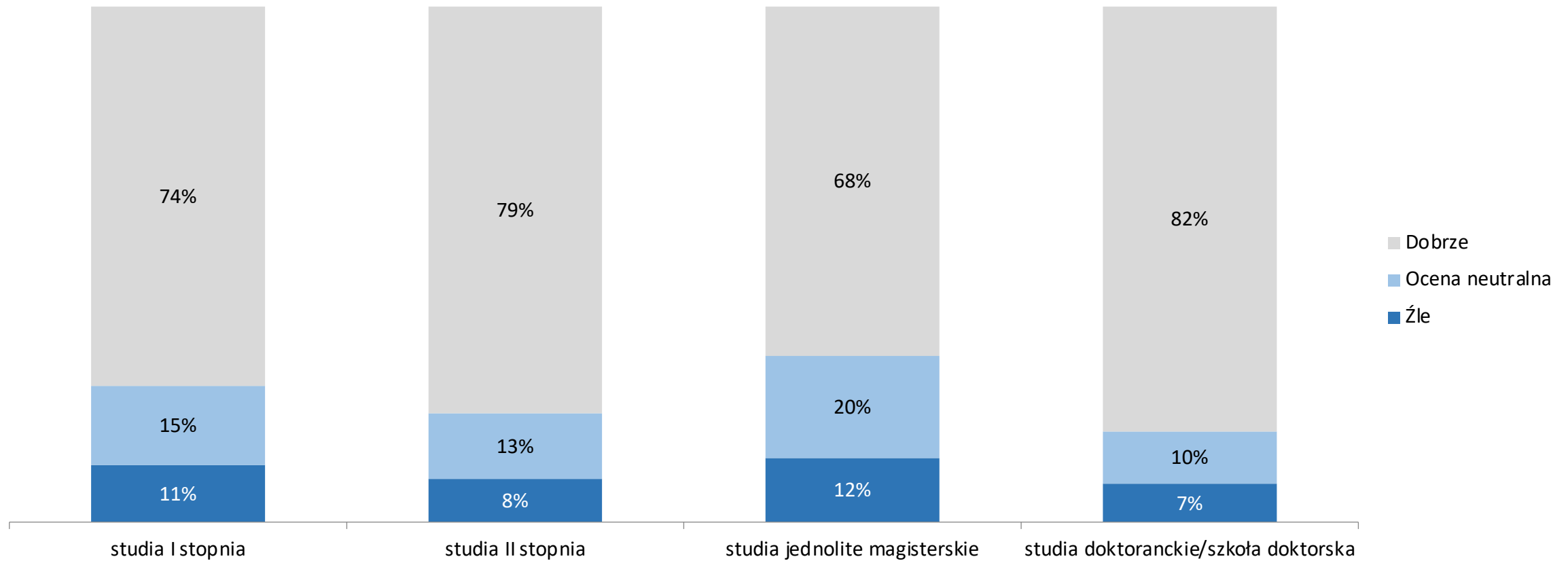
Odsetek korzystających



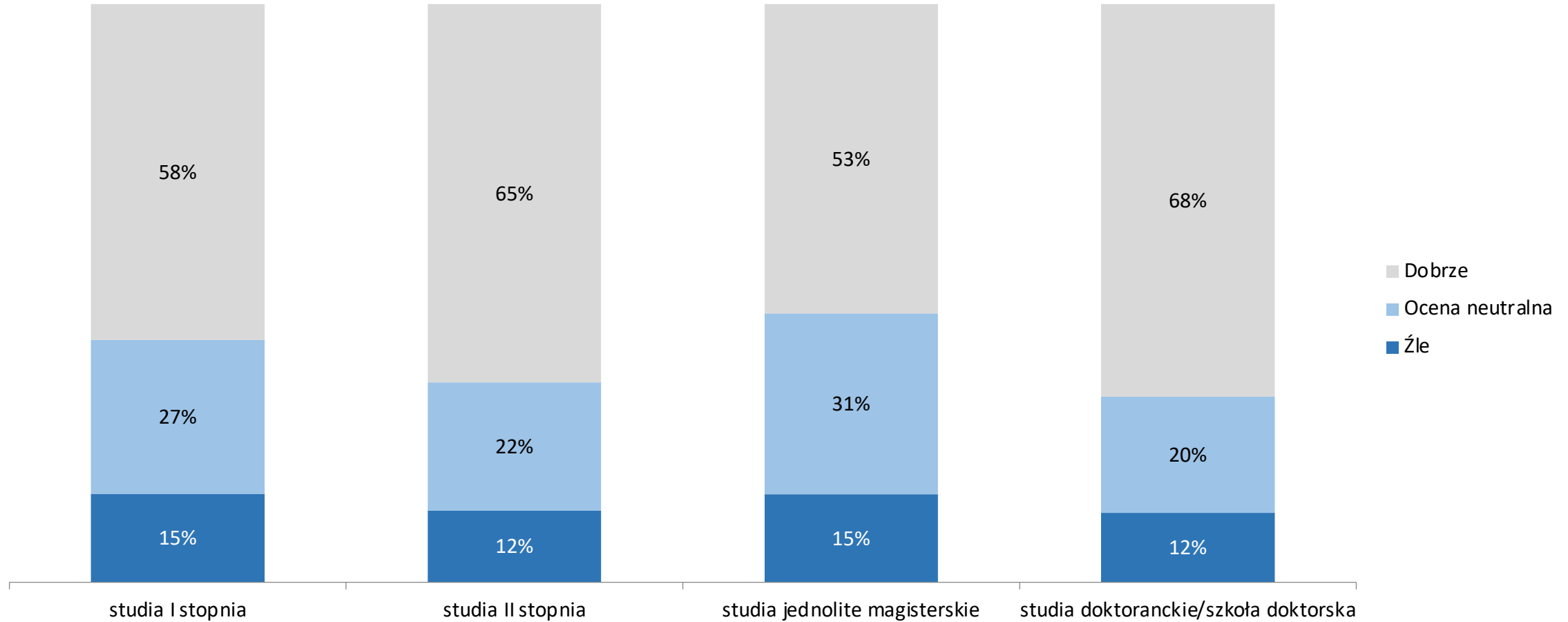
Ocena użyteczności zasobów BUW wg poziomu studiów



Ocena efektywności komunikacji z sekretariatem/dziekanatem wg poziomu studiów

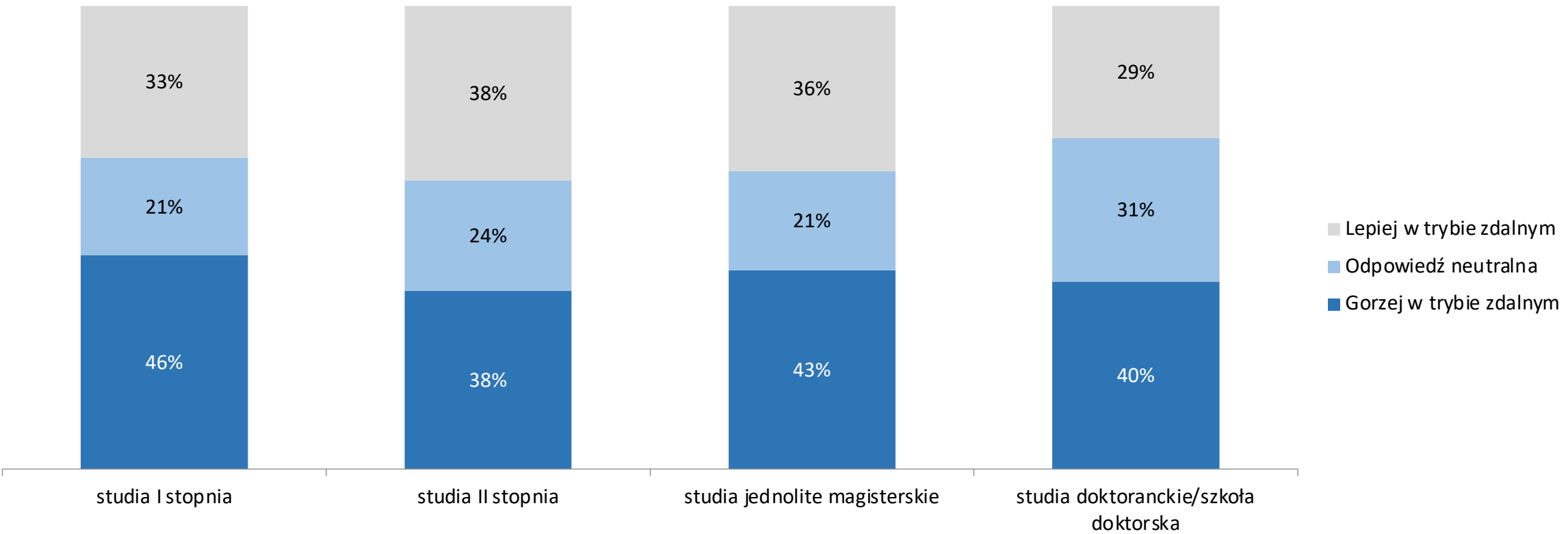


Ocena efektywności komunikacji z biurami wg poziomu studiów



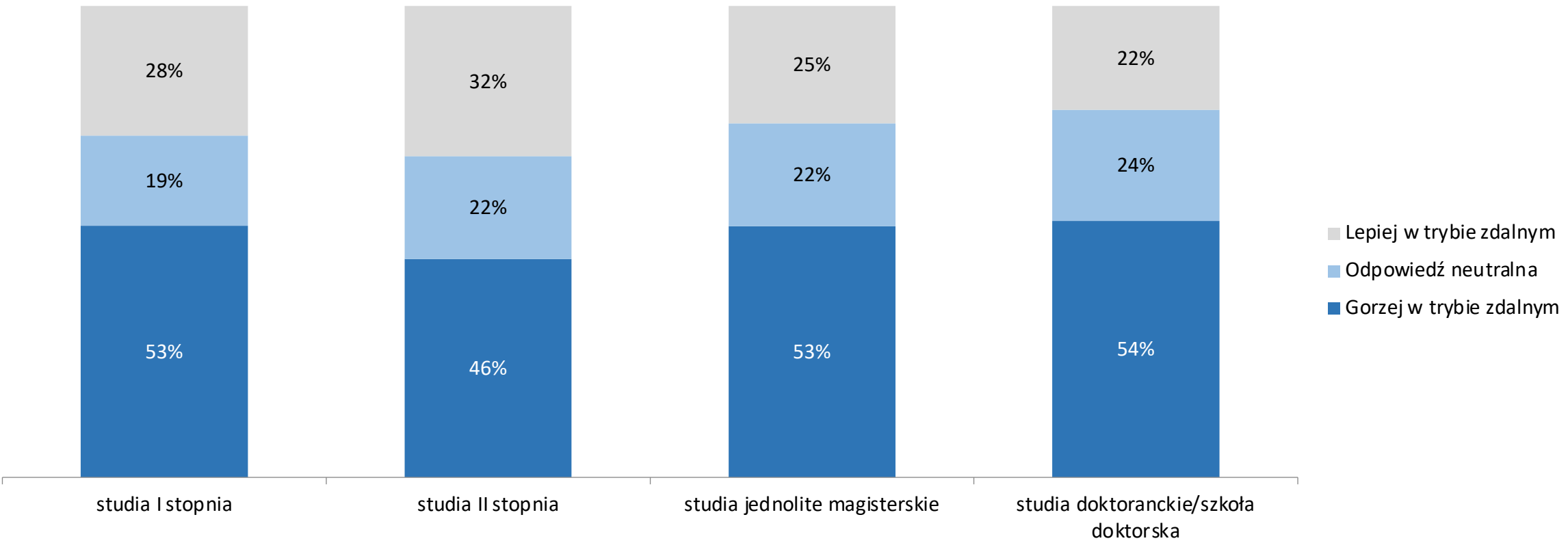
Ocena zajęć zdalnych w porównaniu do tradycyjnych wg poziomu studiów

Nabywanie wiedzy



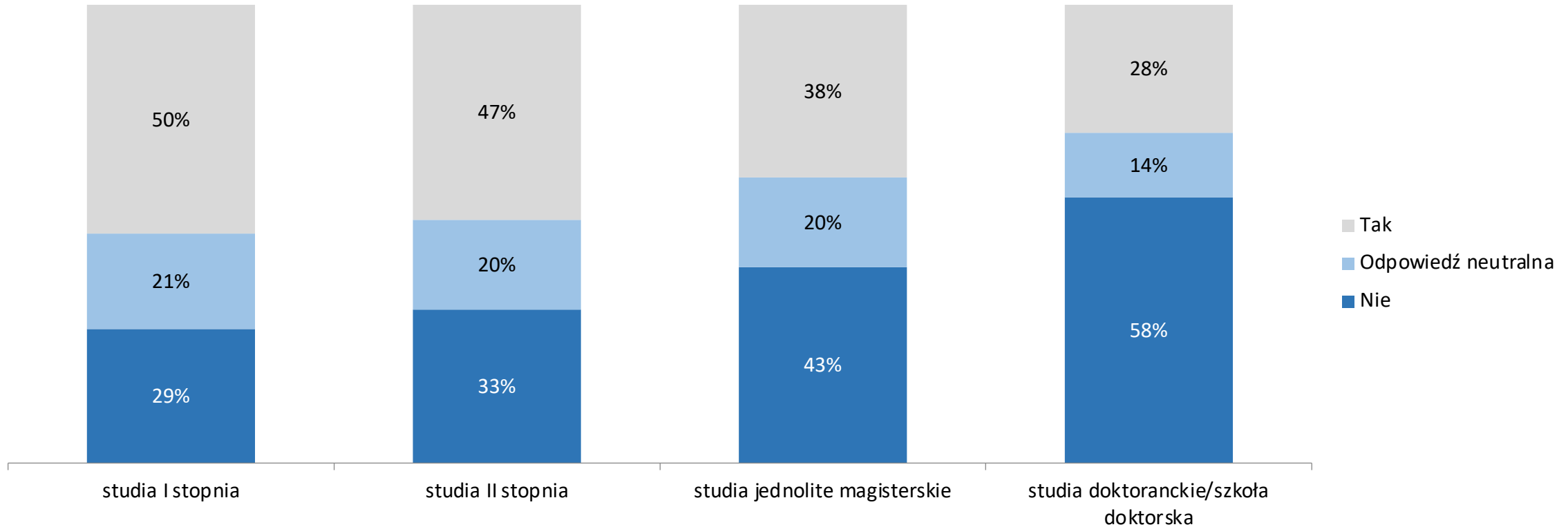
Ocena zajęć zdalnych w porównaniu do tradycyjnych wg poziomu studiów

Nabywanie umiejętności



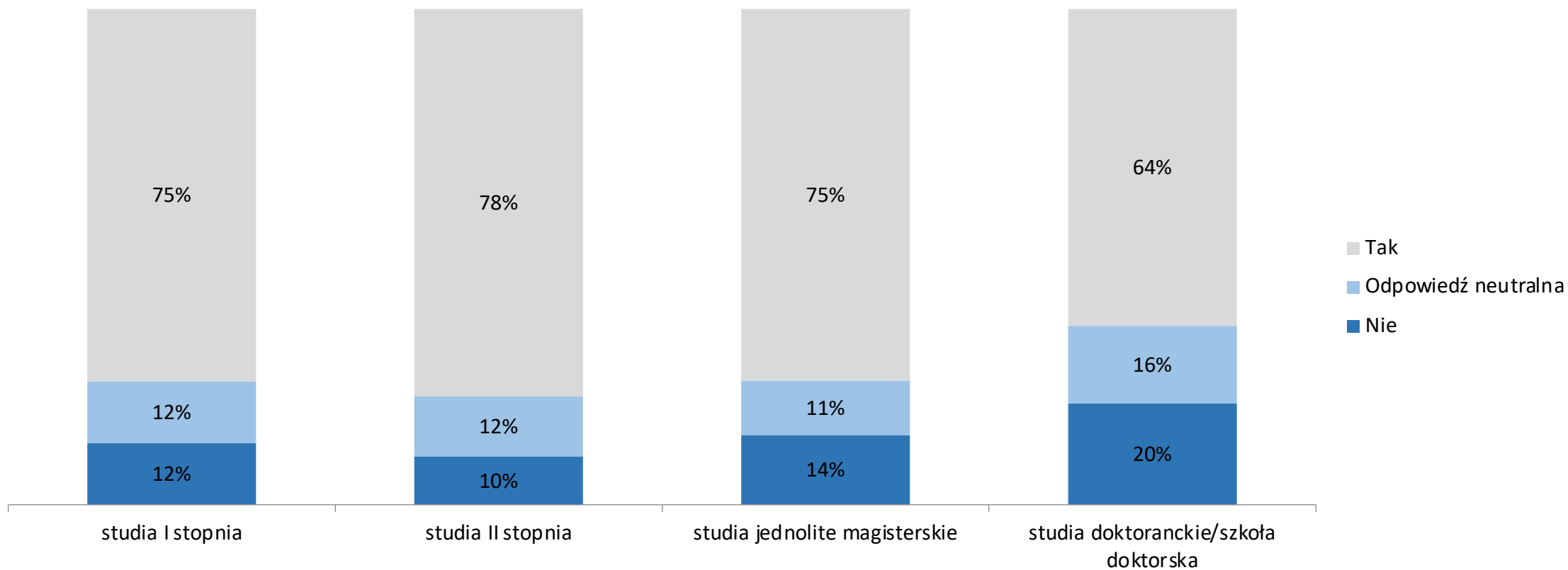
Ocena zdalnych egzaminów pisemnych wg poziomu studiów

Czy uważa Pan(i), że egzaminy pisemne prowadzone w formie zdalnej pozwalają osobom prowadzącym zajęcia na rzetelną ocenę wiedzy studentów



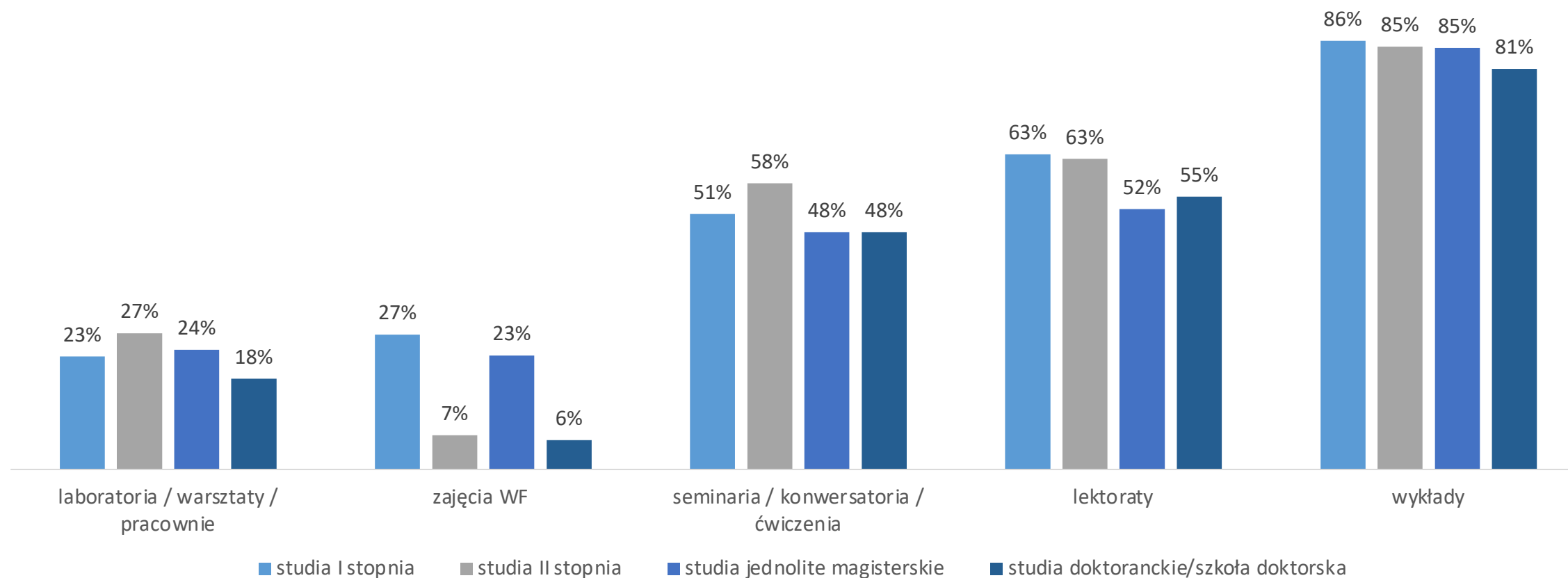
Ocena zdalnych egzaminów ustnych wg poziomu studiów

Czy uważa Pan(i), że egzaminy ustne prowadzone w formie zdalnej pozwalają osobom prowadzącym zajęcia na rzetelną ocenę wiedzy studentów



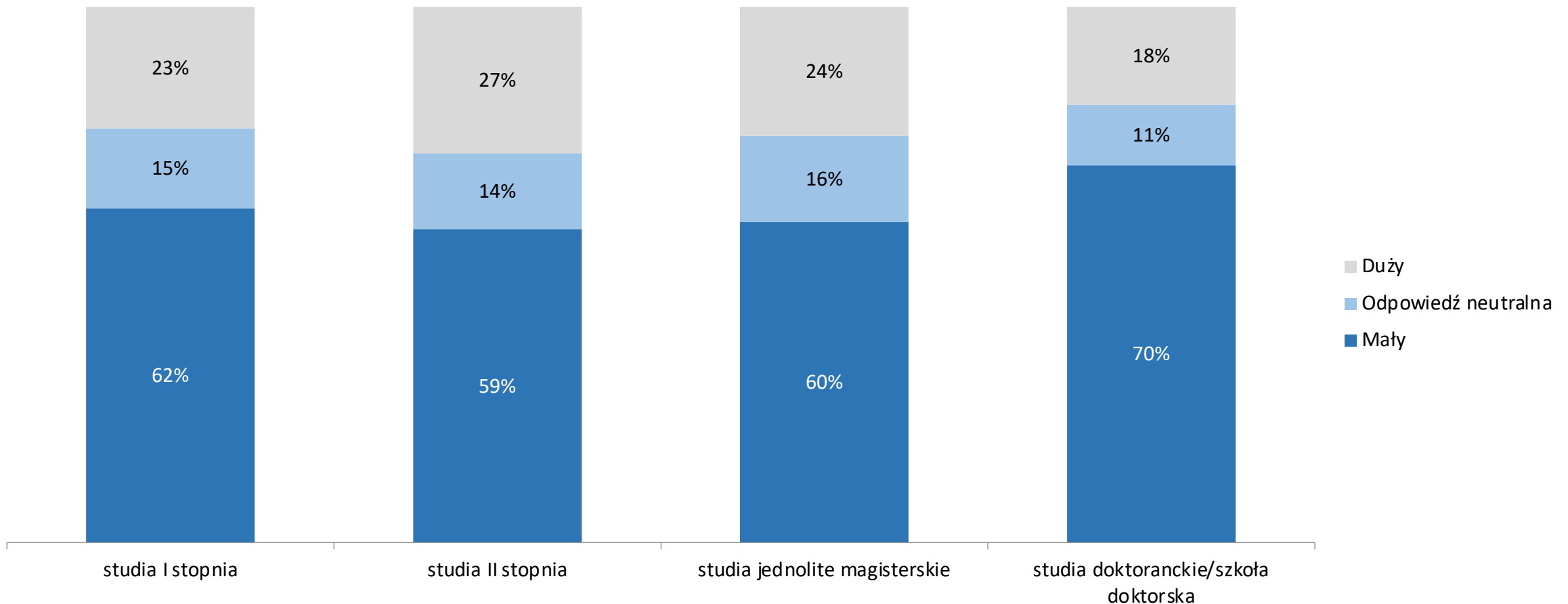
Ocena dopasowania zajęć do trybu on-line według poziomu studiów

Odsetek osób uważających, że dana forma zajęć jest **w dużym stopniu** dopasowana do trybu online



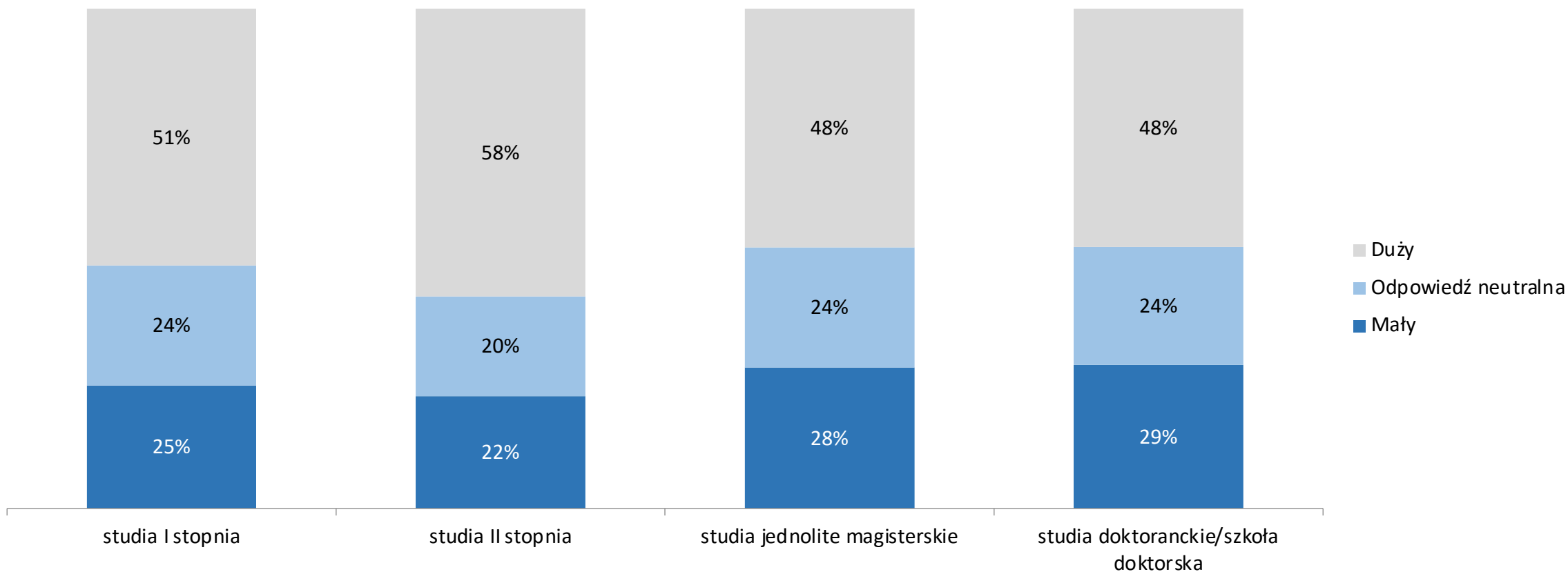
1 Ocena dopasowania zajęć do trybu online wg poziomu studiów

Laboratoria / warsztaty / pracownie



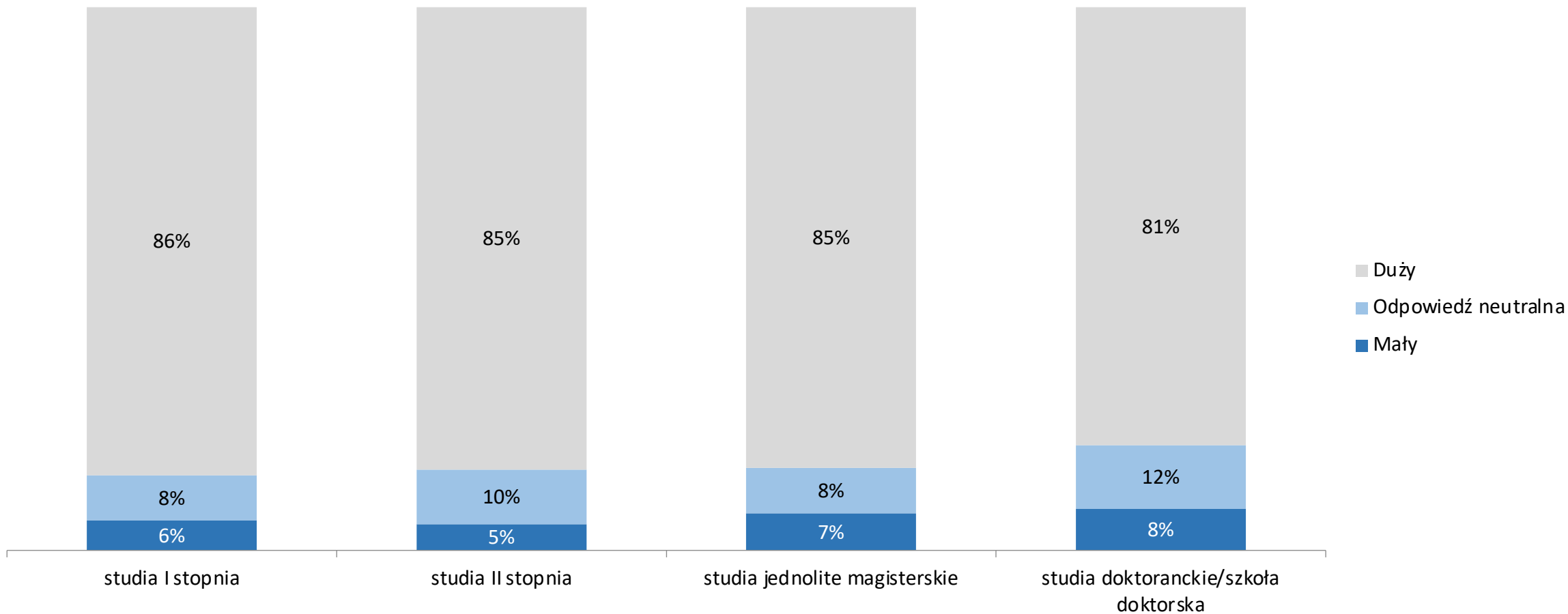
2 Ocena dopasowania zajęć do trybu online wg poziomu studiów

Seminaria / konwersatoria / ćwiczenia



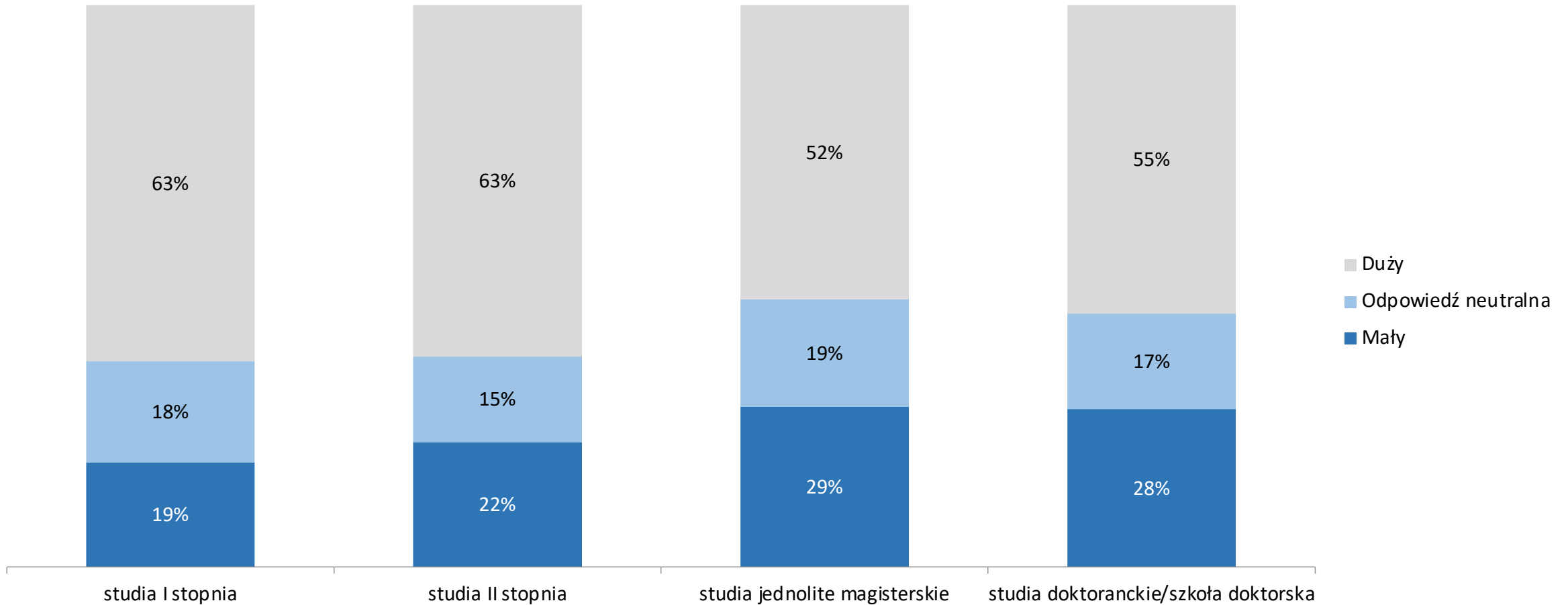
3 Ocena dopasowania zajęć do trybu online wg poziomu studiów

Wykłady



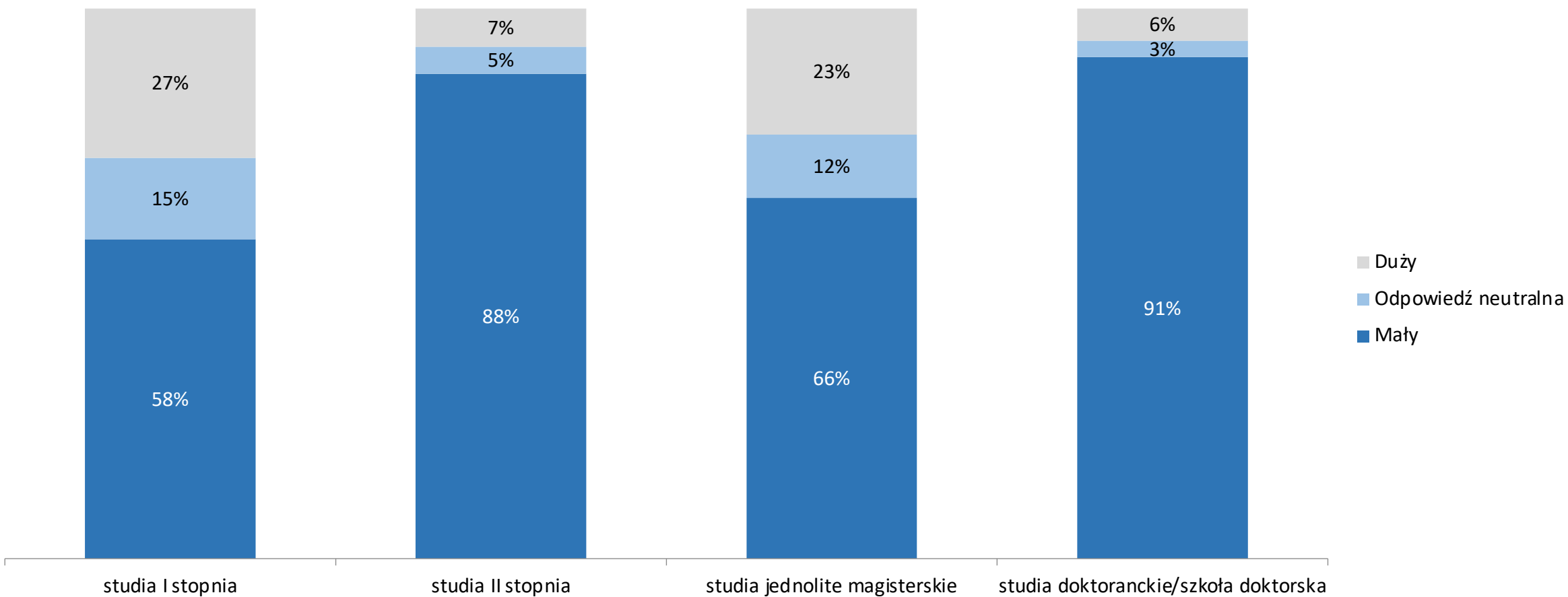
4 Ocena dopasowania zajęć do trybu online wg poziomu studiów

Lektoraty

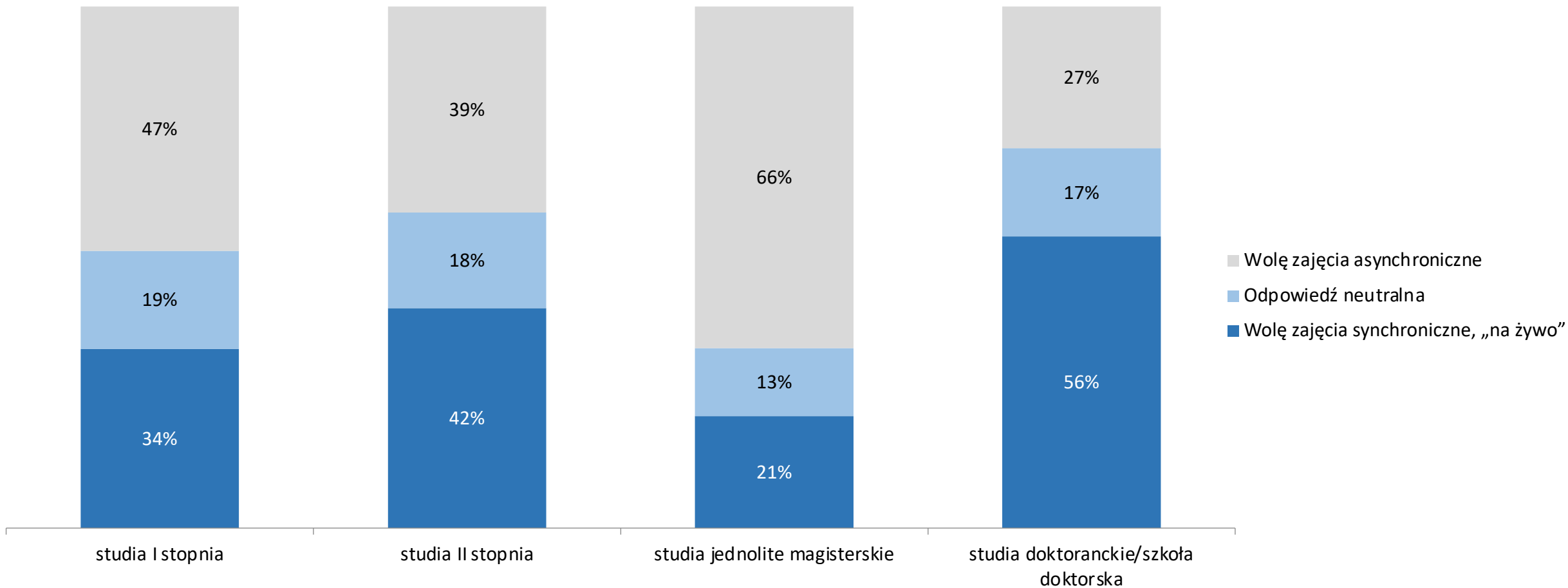


5 Ocena dopasowania zajęć do trybu online wg poziomu studiów

Zajęcia WF



Preferencje dotyczące formy wykładów w trybie online według poziomu studiów



Preferencje dotyczące formy ćwiczeń i warsztatów w trybie online

Porównanie zajęć prowadzonych w sposób synchroniczny („na żywo”) i asynchroniczny (materiały i zadania/ćwiczenia przekazywane i monitorowane przez osobę prowadzącą)

