



Ankieta Rekrutacyjna 2012

mgr Tomasz Zając
Pracownia Ewaluacji Jakości Kształcenia

Opis badania

Nowa metoda zbierania danych: ankieta internetowa realizowana przy pomocy systemu Ankieter 2

Zaproszenia do udziału w badaniu (zindywidualizowane linki do ankiety) były rozsyłane przy pomocy poczty elektronicznej

Realizacja badania lipiec – wrzesień 2012

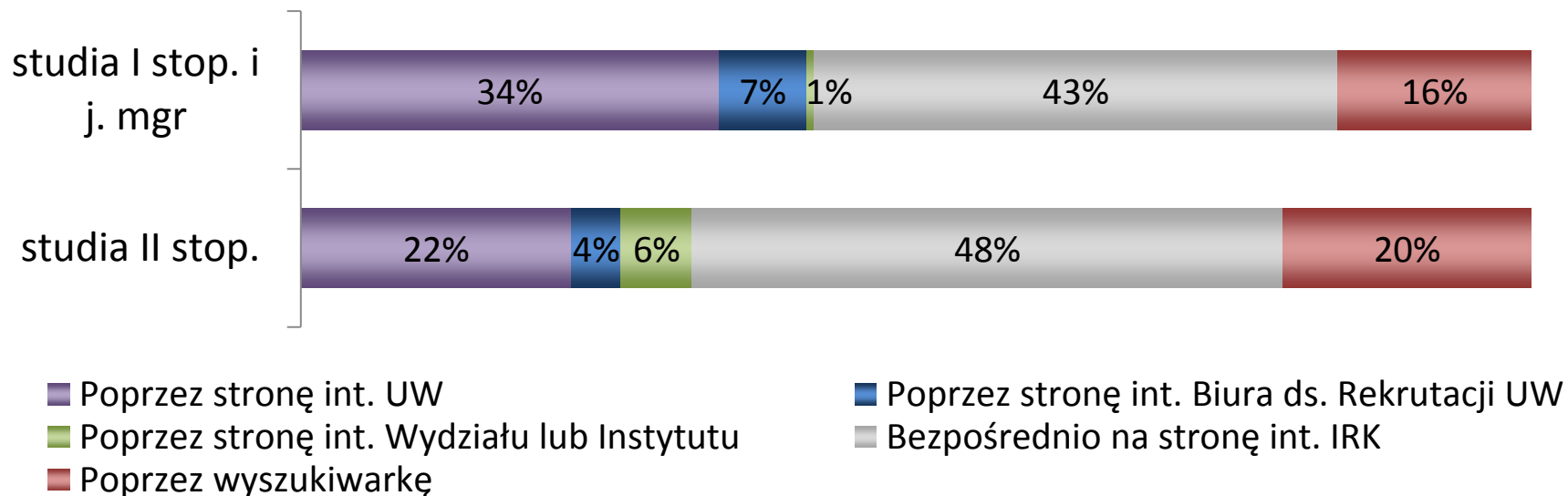
Liczba wypełnionych ankiet - 6659



Strona internetowa IRK

Sposób wchodzenia na stronę IRK UW?

W jaki sposób najczęściej wchodzisz na stronę IRK UW?:

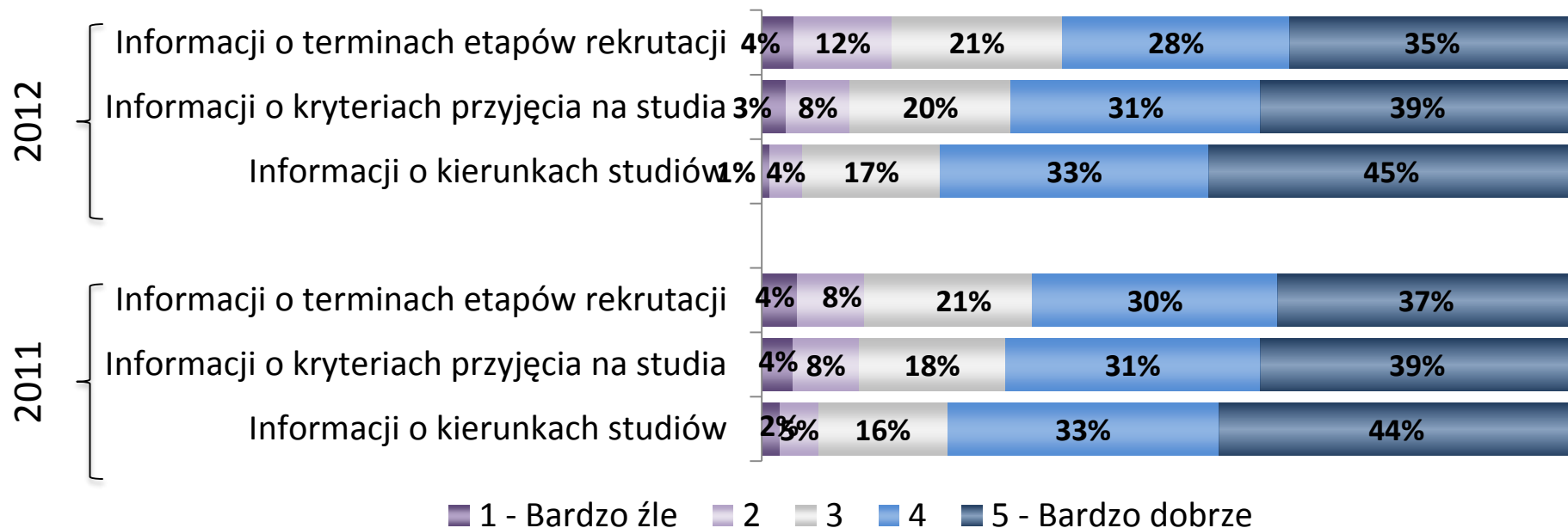


Zdecydowana większość badanych wchodzi na stronę IRK bezpośrednio lub poprzez stronę internetową UW.

Kandydaci na studia I stopnia, a także osoby, które wcześniej nie ubiegały się o przyjęcie na studia na UW są bardziej skłonne do wchodzenia na stronę IRK przez stronę UW.

Ocena strony IRK pod względem **czytelności** różnych typów informacji

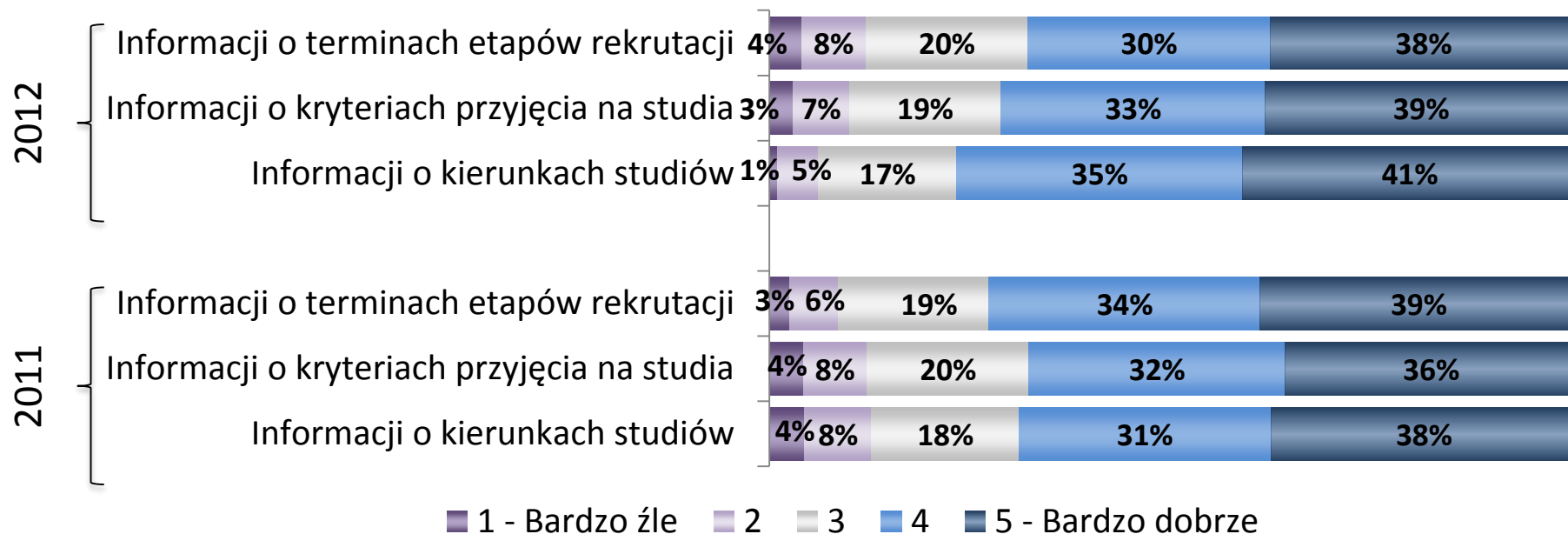
Ocena strony IRK UW pod względem czytelności w badaniu w 2011 i 2012 r.



- Czytelność zawartych na stronie IRK informacji na temat kierunków studiów, etapów rekrutacji oraz kryteriów przyjęć na studia jest przez większość badanych oceniana dobrze lub bardzo dobrze.
- W porównaniu do roku 2011 rozkłady ocen nie uległy niemal żadnym zmianom.

Ocena strony IRK pod względem **kompletności** różnych typów informacji

Ocena strony IRK UW pod względem kompletności w badaniu w 2011 i 2012 r.



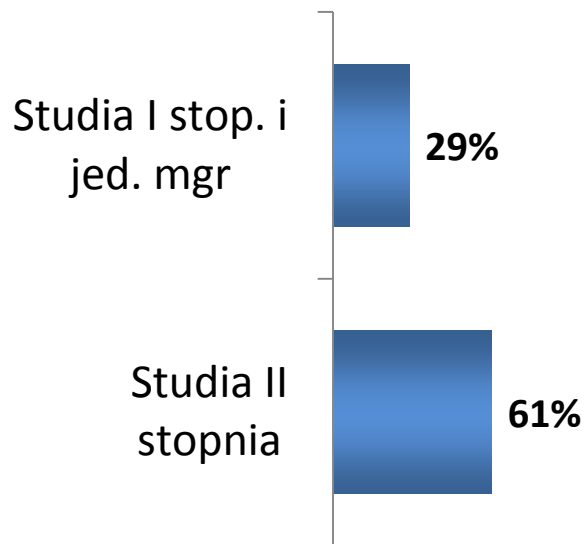
- Kompletność zawartych na stronie IRK informacji na temat kierunków studiów, etapów rekrutacji oraz kryteriów przyjęć na studia jest przez większość badanych oceniana dobrze lub bardzo dobrze.
- W porównaniu do roku 2011 nieznacznie spadł odsetek ocen pozytywnych kompletności informacji o terminach rekrutacji. Wzrósł natomiast odsetek ocen pozytywnych kompletności informacji o kierunkach studiów.



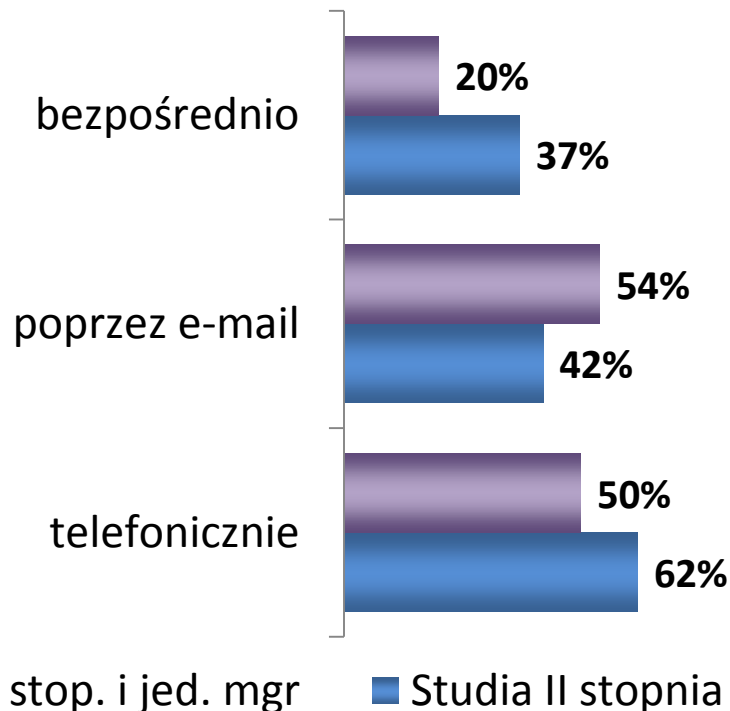
Kontakt z Biurem ds. Rekrutacji UW

Formy dotychczasowego kontaktu z Biurem ds. Rekrutacji UW

Czy dotychczas kontaktowałeś(aś) się z pracownikami BdsR:



W jaki sposób dotychczas kontaktowałeś(aś) się z pracownikami BdsR:
(tylko osoby, które kontaktowały się z BdsR)

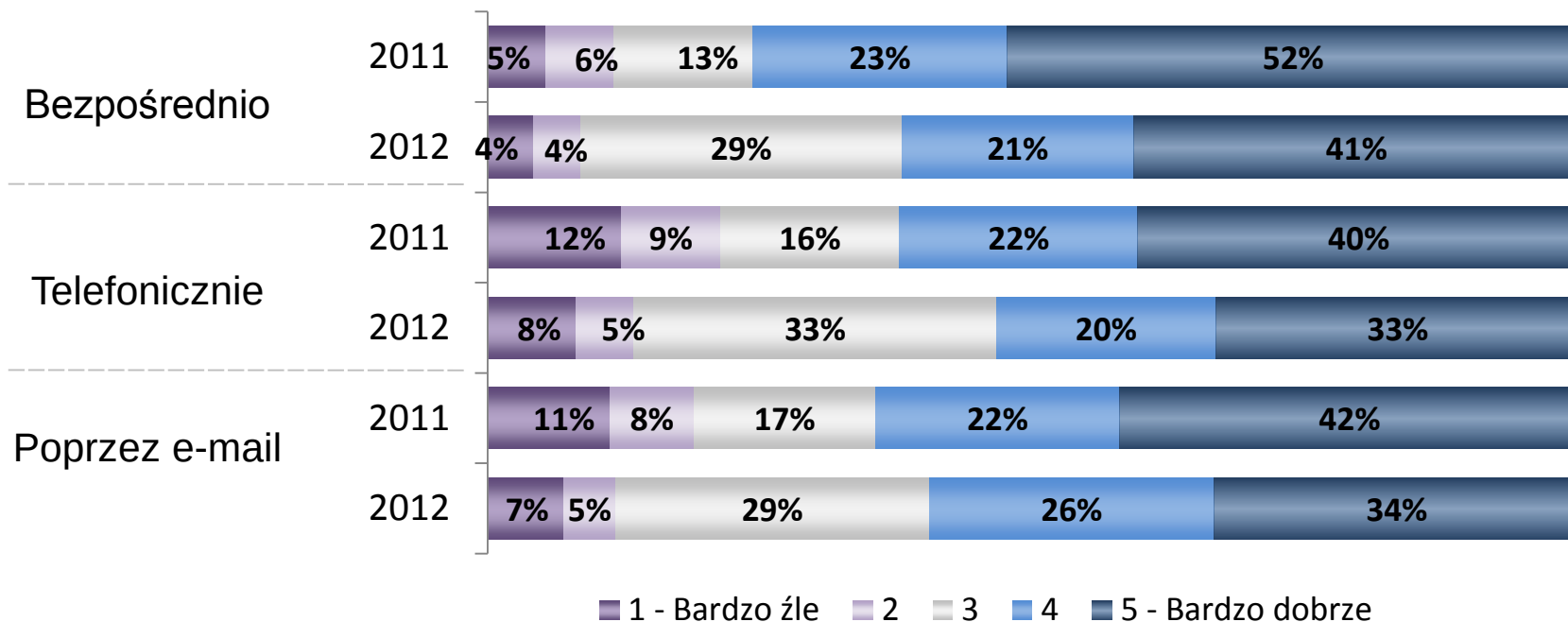


■ Studia I stop. i jed. mgr ■ Studia II stopnia

- Wśród kandydatów na studia II stopnia był większy odsetek osób kontaktujących się z BdsR

Ocena kontaktu z Biurem ds. Rekrutacji UW

Ocena form kontaktu się z pracownikami BdsR:



- W 2012 r. Podobnie jak w 2011 r. najlepiej ocenianą formą kontaktu z pracownikami BdsR był kontakt bezpośredni.
- W porównaniu do poprzedniego roku wzrósł odsetek ocen neutralnych. Nadal jednak przeważają oceny pozytywne.
- Kandydaci na studia II stopnia lepiej niż pozostali badani oceniają kontakt bezpośredni.



Analiza odpowiedzi na pytanie otwarte

Uwagi na temat organizacji i przebiegu procesu rekrutacji na UW

- Uwagi przedstawiło ok. **16%** badanych (1072 osób).
- **240 osoby** – odpowiedziały, że **nie mają uwag**.
- **133** wypowiedzi to **uwagi pozytywne**:
 - *„Strona IRK jest bardzo czytelna i przyjazna użytkownikowi. Kontaktowałam się także z Biurem Rekrutacji przez Internet i zawsze dostawałam rzetelną, szybką odpowiedź (nawet w środku nocy!).”*
 - *„Biuro ds. Rekrutacji odpowiada bardzo szybko na emaile, w dodatku o późnych porach dnia i udziela rzeczowych, przydatnych informacji. Jestem bardzo pozytywnie zaskoczona szybkością kontaktu z pracownikami.”*
 - *„Bardzo klarowne i dobrze zorganizowane. Nie było żadnych problemów (w przeciwieństwie do innych uczelni).”*

Komentarze negatywne - najczęściej poruszane kwestie* (1/2)

- Organizacja rekrutacji:
 - Zbyt długi czas oczekiwania na wyniki rekrutacji, ogłaszanie wyników później niż inne uczelnie (66 osób).
 - Brak informacji, kiedy będą wyniki rekrutacji (12 osób)
 - Zbyt wysoka opłata rekrutacyjna (22 osoby)
 - Długie oczekiwanie na odnotowanie opłaty rekrutacyjnej w systemie (9 osób)
 - Niewiele czasu na dostarczenie dokumentów po zakwalifikowaniu na studia, niedogodne godziny pracy komisji (15 osób)
 - Niewłaściwe kryteria selekcji na studia (21 osób)
- Informacje:
 - Niewystarczające, niepełne, nieprecyzyjne informacje dotyczące algorytmów przeliczania punktów rekrutacyjnych, wymogów rekrutacyjnych (58 osób), przyjmowania osób z maturą międzynarodową i olimpijczyków (12 osób).
 - Zbyt ubogie informacje dotyczące kierunków studiów (specjalizacji, przedmiotów, możliwości zawodowych po studiach) (24 osoby)
 - Brak informacji dotyczącej progów punktowych z poprzednich lat (23 osoby)
 - Brak informacji o liczbie osób ubiegających się o przyjęcie na studia i liczbie pozostałych wolnych miejsc (43 osób).
 - Niewystarczające informacje na temat procedur, wymogów formalnych po zakończeniu rekrutacji (jakie dokumenty i gdzie należy składać, czy wymagane są badania lekarskie). (34 osoby)

*-dużej części udzielonych odpowiedzi nie udało się połączyć w większe kategorie.

Komentarze negatywne - najczęściej poruszane kwestie (2/2)

- Strona IRK:
 - Zbyt skomplikowany proces rejestracji, niejasne reguły dotyczące wpisywania informacji w formularzach IRK (31-osób)
 - Problemy techniczne, zawieszanie się strony IRK (szczególnie w czasie ogłaszania wyników) (28 osób)
 - Nieprzyjazna strona IRK, trudno się wyszukuje informacje, są zbyt rozproszone (67 osób)
- Kontakt z BdsR:
 - Trudności związane z kontaktem telefonicznym – brak możliwości dodzwonienia się (87 osób)
 - Skargi na nieodpowiednie potraktowanie przez pracowników BdsR (15 osób)
 - Brak forum (10 osób)
- ELS i zdjęcia
 - Niejasne zasady dotyczące zdjęć do ELS (np. terminów ich wgrania) (20 osób)
 - Problemy z akceptacją zdjęcia, niezrozumiałe powody odrzucenia zdjęcia, np. odrzucenie zdjęcia, które w poprzednim roku zostało zaakceptowane. (17 osób)
 - Długi czas oczekiwania na akceptację zdjęcia (25 osób)
- Proponowane innowacje
 - Bardziej wyraźne informacje o istotnych terminach, przypomnienia np. poprzez e-mail (23 osoby)
 - Dodatkowo w systemie „kalkulatora punktów” lub zagwarantowanie, że system wybiera najlepszy zestaw przedmiotów (14 osób).

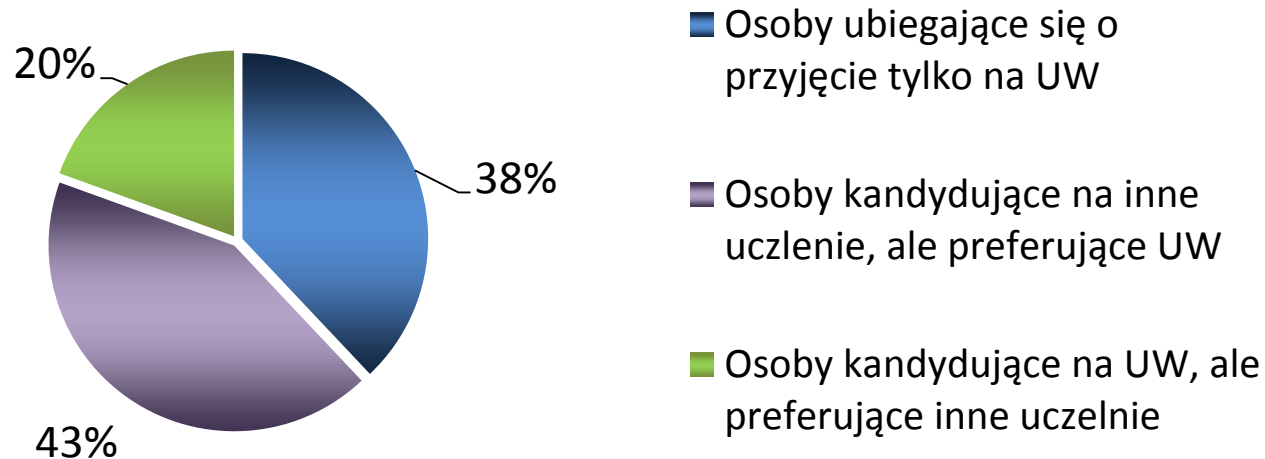


Wybory kandydatów



Kandydaci na studia I stopnia
i jednolite magisterskie

Preferencje kandydatów



Rozkłady odpowiedzi nie uległy poważniejszym zmianom w stosunku do poprzedniego roku.

Najmłodsi kandydaci chętniej kandydują także na inne uczelnie. W tej grupie jest też największy odsetek osób, dla których UW nie jest najbardziej preferowaną uczelnią.

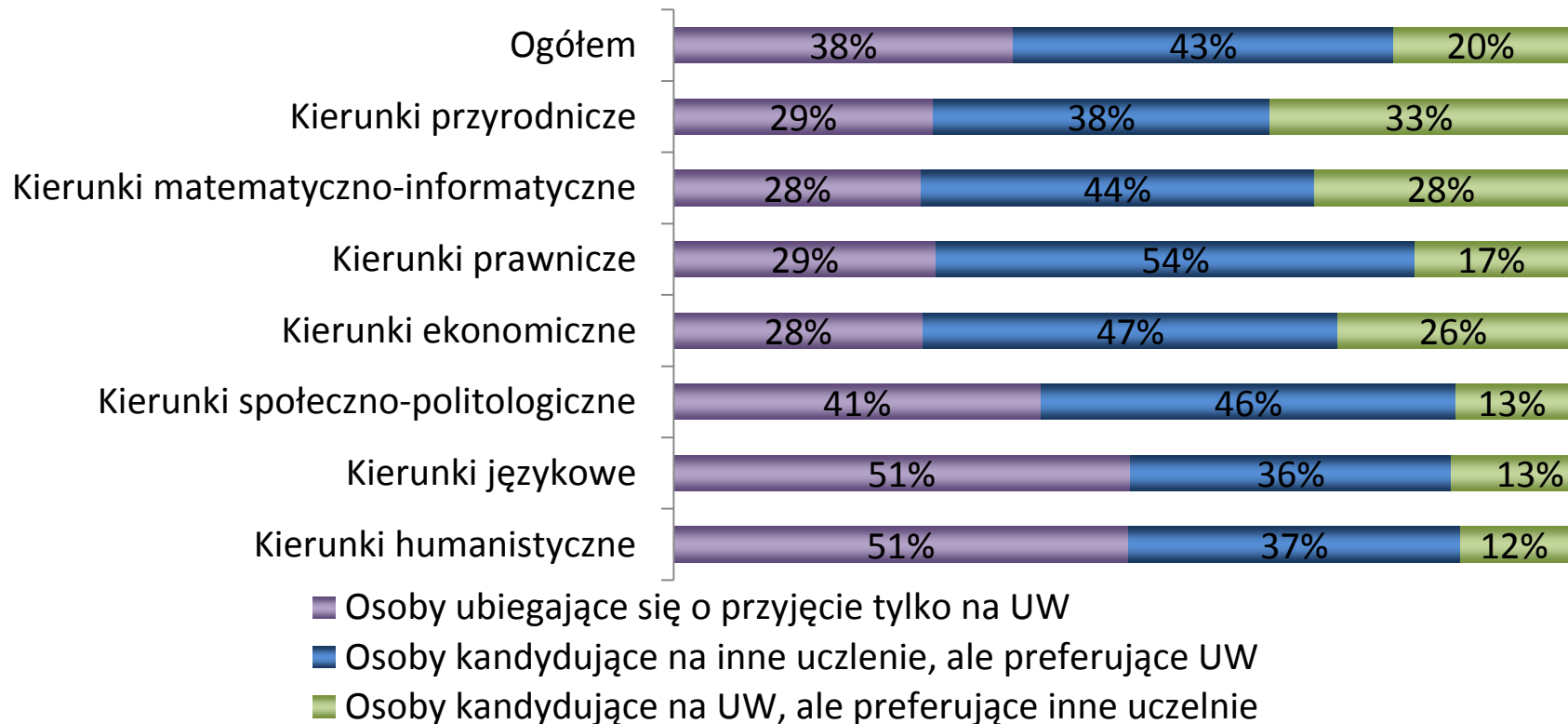
Wybór kierunków

Do której z grup zaliczył(a)byś kierunek studiów na UW, na który najbardziej chcesz się dostać?



Preferencje kandydatów

**Czy UW jest jedyną uczelnią na którą chcesz zdawać?
Czy UW jest uczelnią na której najbardziej chciał(a)byś rozpocząć studia*?**



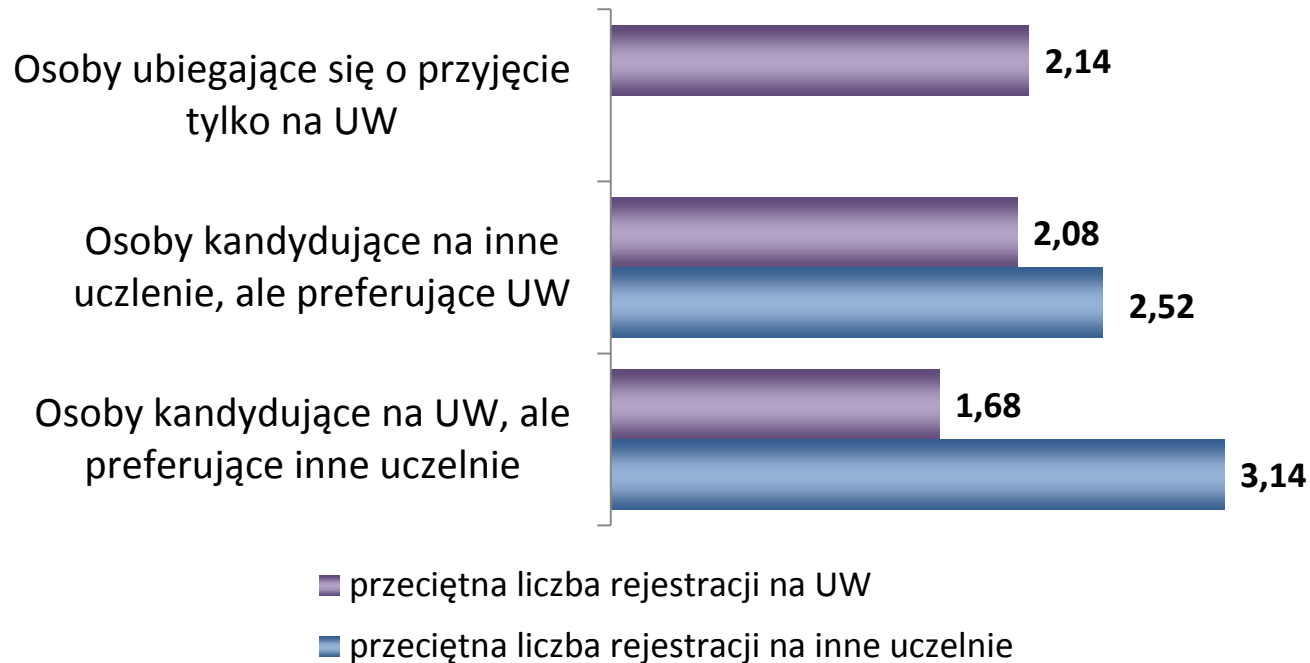
Odsetek osób, dla których UW jest jedyną uczelnią, na którą chcą zdawać jest wyższy wśród:

- starszych badanych
- osób mieszkających w Warszawie lub okolicach.

jaka n?

* - pytanie zadawane wyłącznie osobom, które ubiegały się o przyjęcie na inne uczelnie.

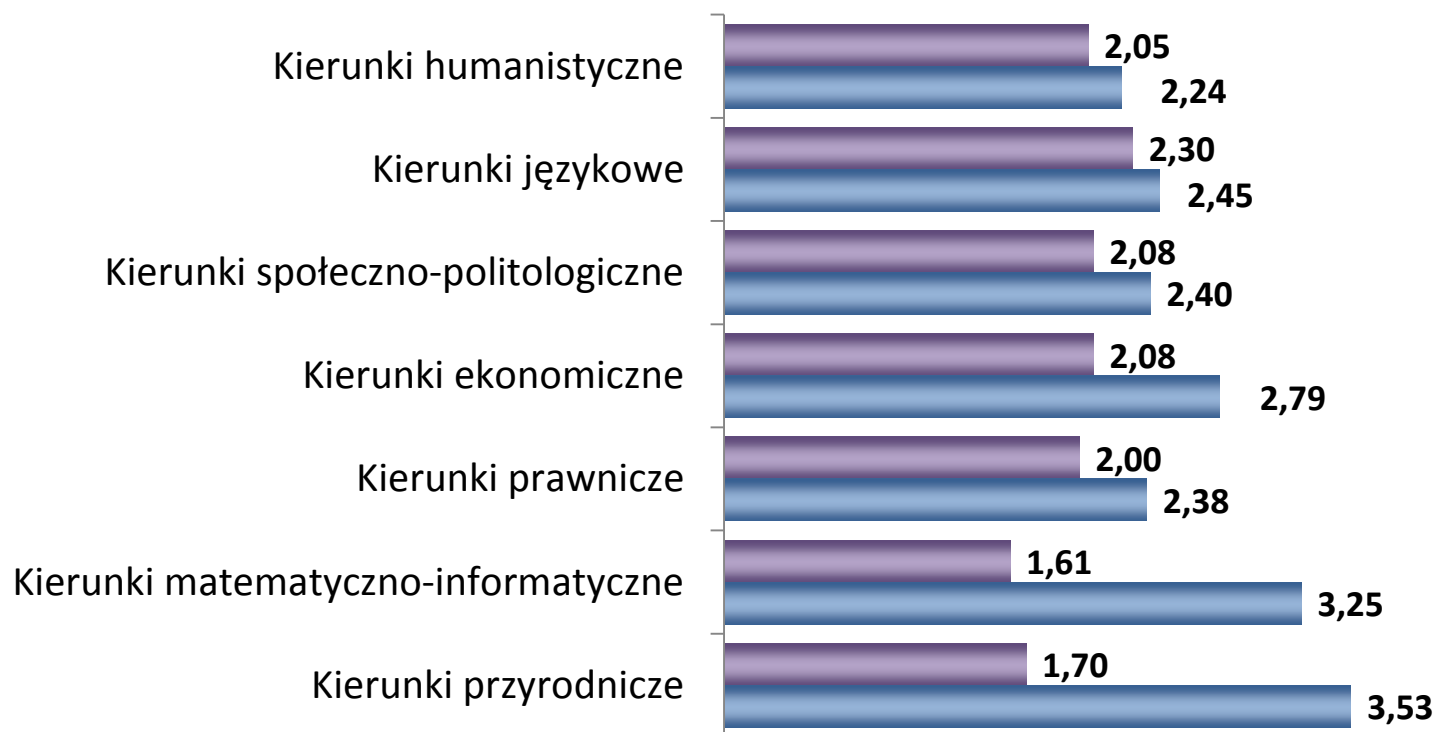
Deklarowana liczba rejestracji (1/2)



Osoby kandydujące również na inne uczelnie rejestrowały się na podobną liczbę kierunków co osoby ubiegające się o przyjęcie wyłącznie na studia na UW.

Młodszy kandydaci oraz osoby mieszkające w Warszawie dokonywały przeciętnie więcej rejestracji na UW niż pozostali kandydaci.

Deklarowana liczba rejestracji (2/2)



■ przeciętna liczba rejestracji na UW

■ przeciętna liczba rejestracji na inne uczelnie

Zmiana kierunku studiów czy studia równoległe?

Czy obecnie studiujesz?

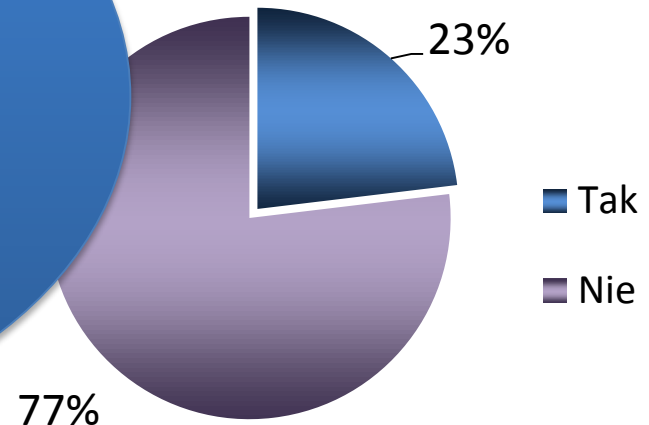
Nie studiuję

Nie wiemy jednak, jaka część z tych osób, to takie, które próbują się przenieść z wieczorowych na dzienne.

Dla II stopnia tego nie robiłem, bo może być niejasne.

Tak, na innej uczelni

Czy zamierzasz porzucić dotychczasowe studia, jeśli dostaniesz się na najbardziej preferowany kierunek na UW?

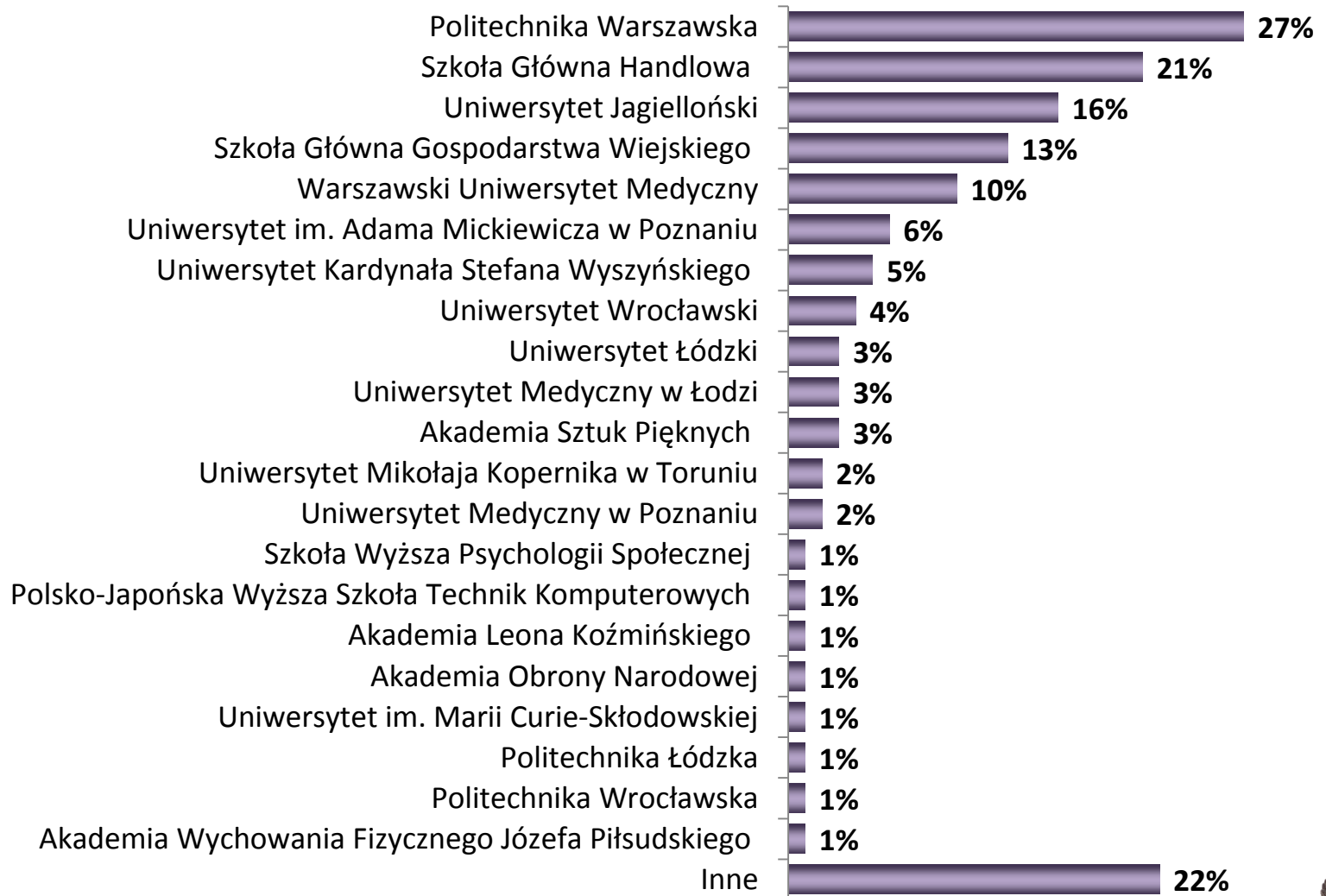


Niewielki odsetek kandydatów na studia I stopnia lub jednolite magisterskie już studiuje.

Większość nie planuje porzucić dotychczasowych studiów nawet, jeśli dostanie się na najbardziej preferowane studia na UW.

Uczelnie preferowane bardziej niż UW

Odsetek osób preferujących poszczególne uczelnie wśród osób, dla których UW nie jest najbardziej preferowaną uczelnią*:

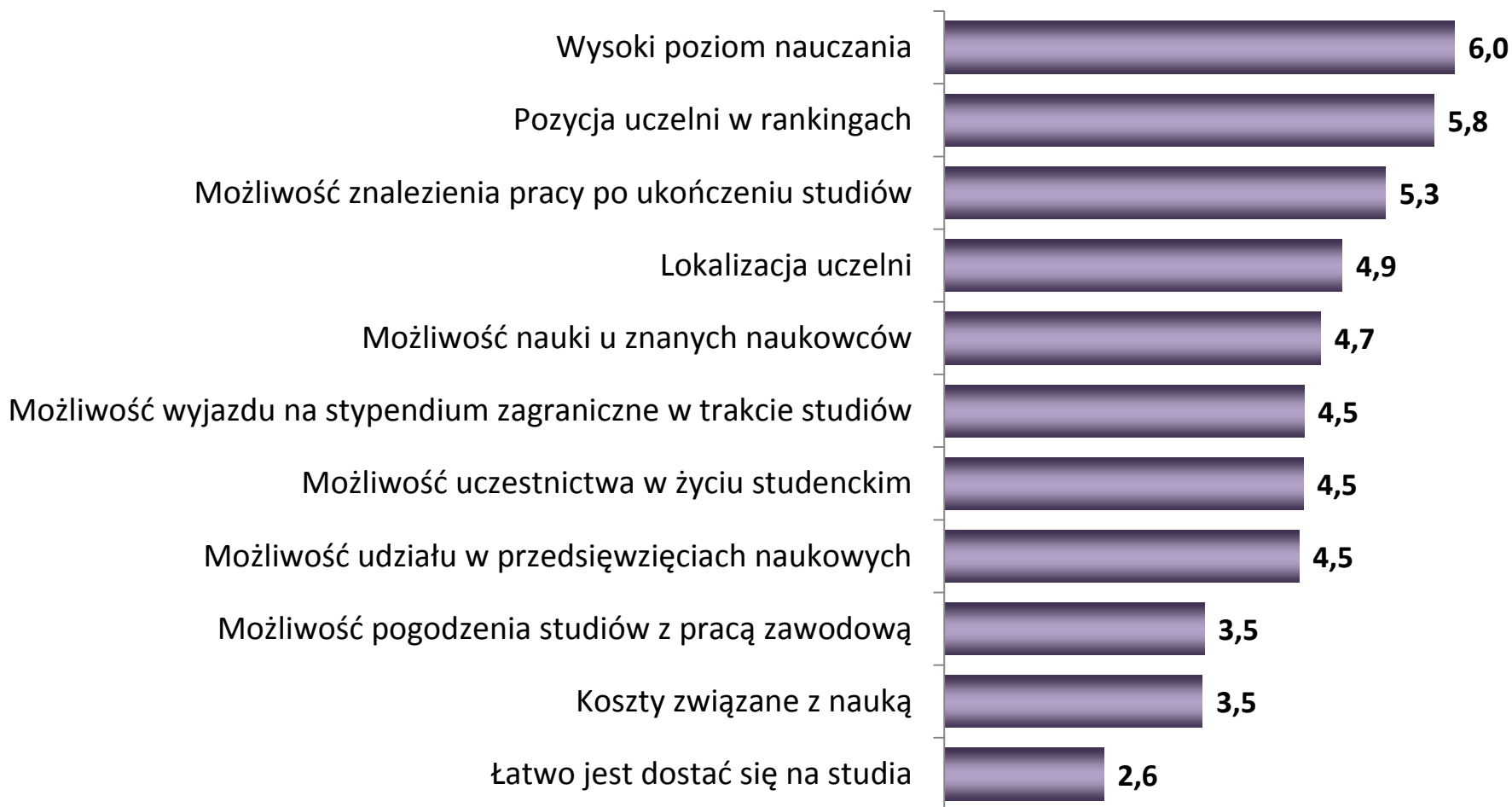


* - w zestawieniu pominięte zostały uczelnie, o przyjęcie na które zamierzało się ubiegać mniej niż 1% badanych.



Powody ubiegania się o przyjęcie wyłącznie na UW

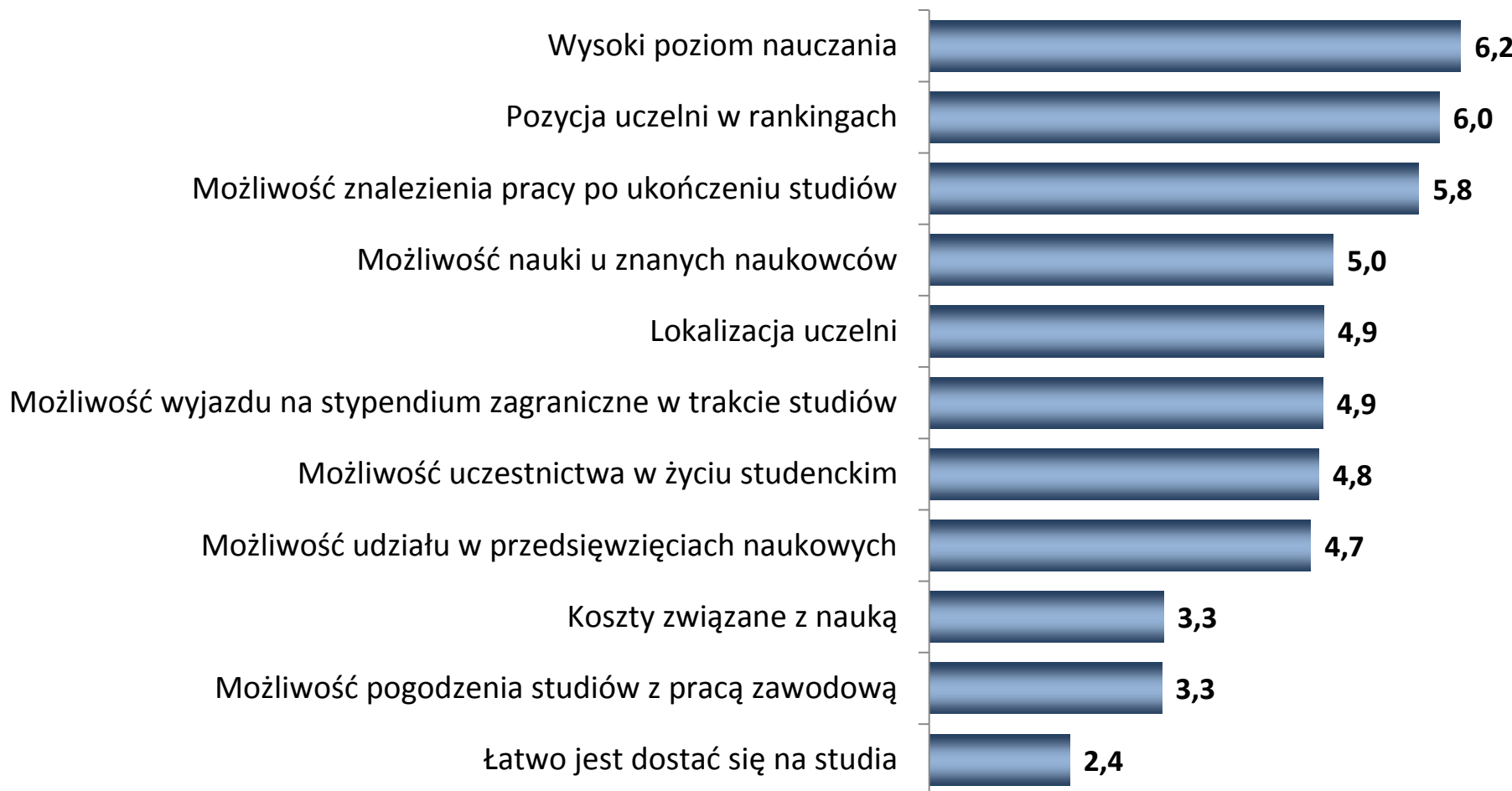
Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci ubiegali się o przyjęcie wyłącznie na studia na UW.



* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.

Powody ubiegania się o przyjęcie przede wszystkim na UW

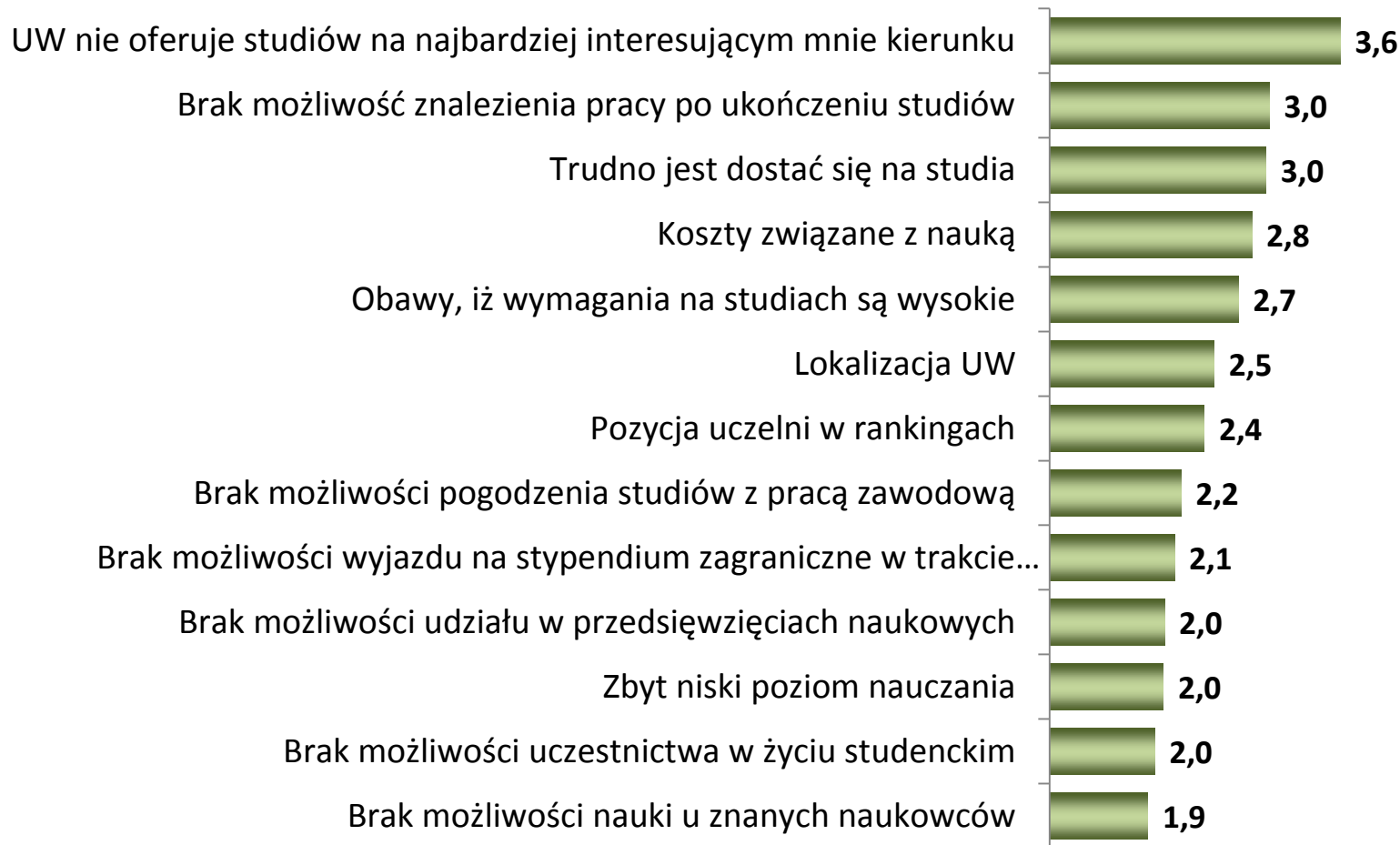
Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci najbardziej preferowali studia na UW.



* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.

Powody dla których UW nie jest najbardziej preferowaną uczelnią

Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci nie preferowali najbardziej studiów na UW.

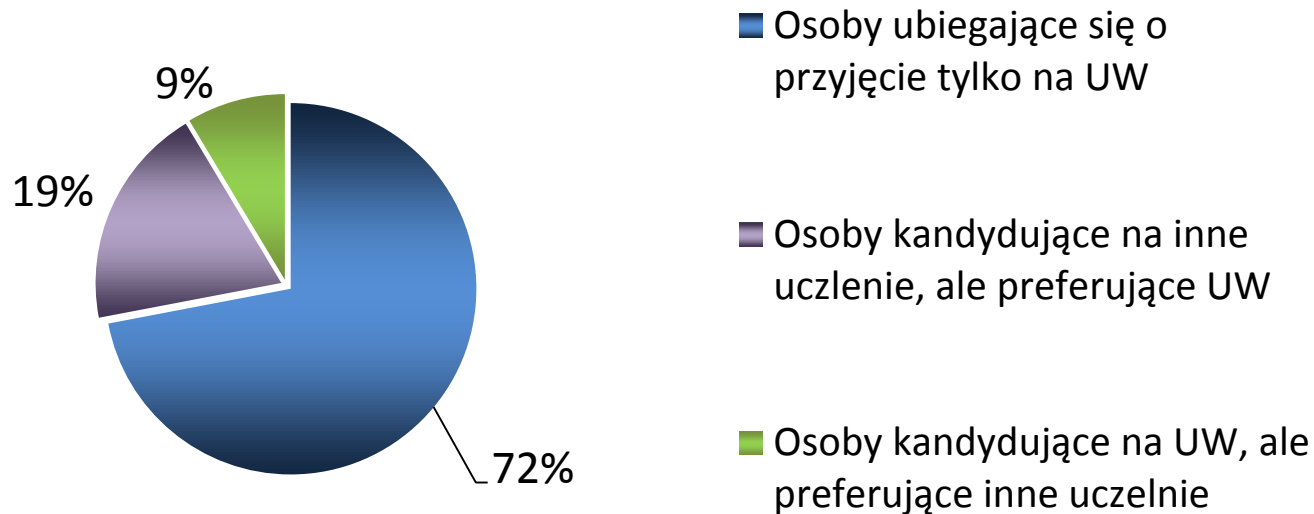


* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.



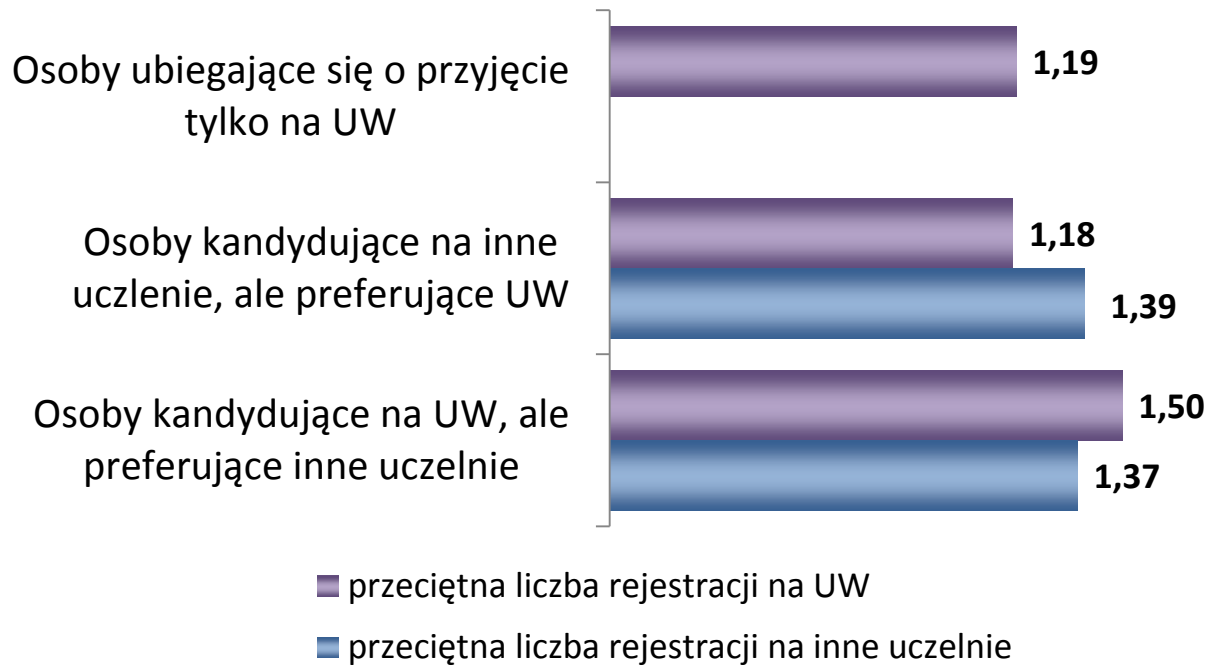
Kandydaci na studia II stopnia

Preferencje kandydatów



Mieszkańcy Warszawy i okolic oraz starsi kandydaci częściej niż pozostali badani ubiegają się o przyjęcie wyłącznie na UW.

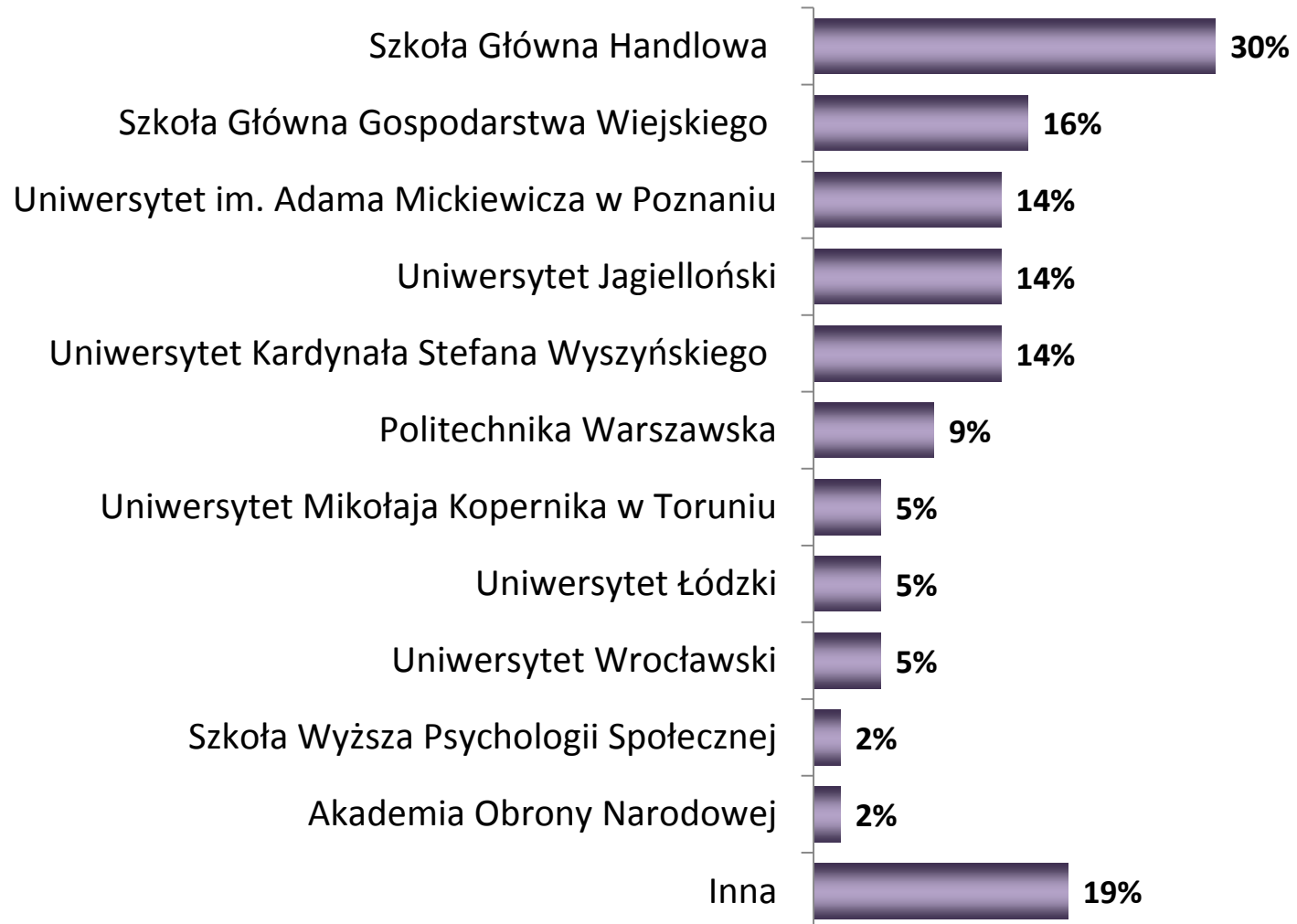
Deklarowana liczba rejestracji



Kandydaci na studia II stopnia dokonują znacznie mniej rejestracji niż kandydaci na studia pierwszego stopnia lub jednolite magisterskie.

Uczelnie preferowane bardziej niż UW

Odsetek osób preferujących poszczególne uczelnie wśród osób dla których UW nie jest najbardziej preferowaną uczelnią*:

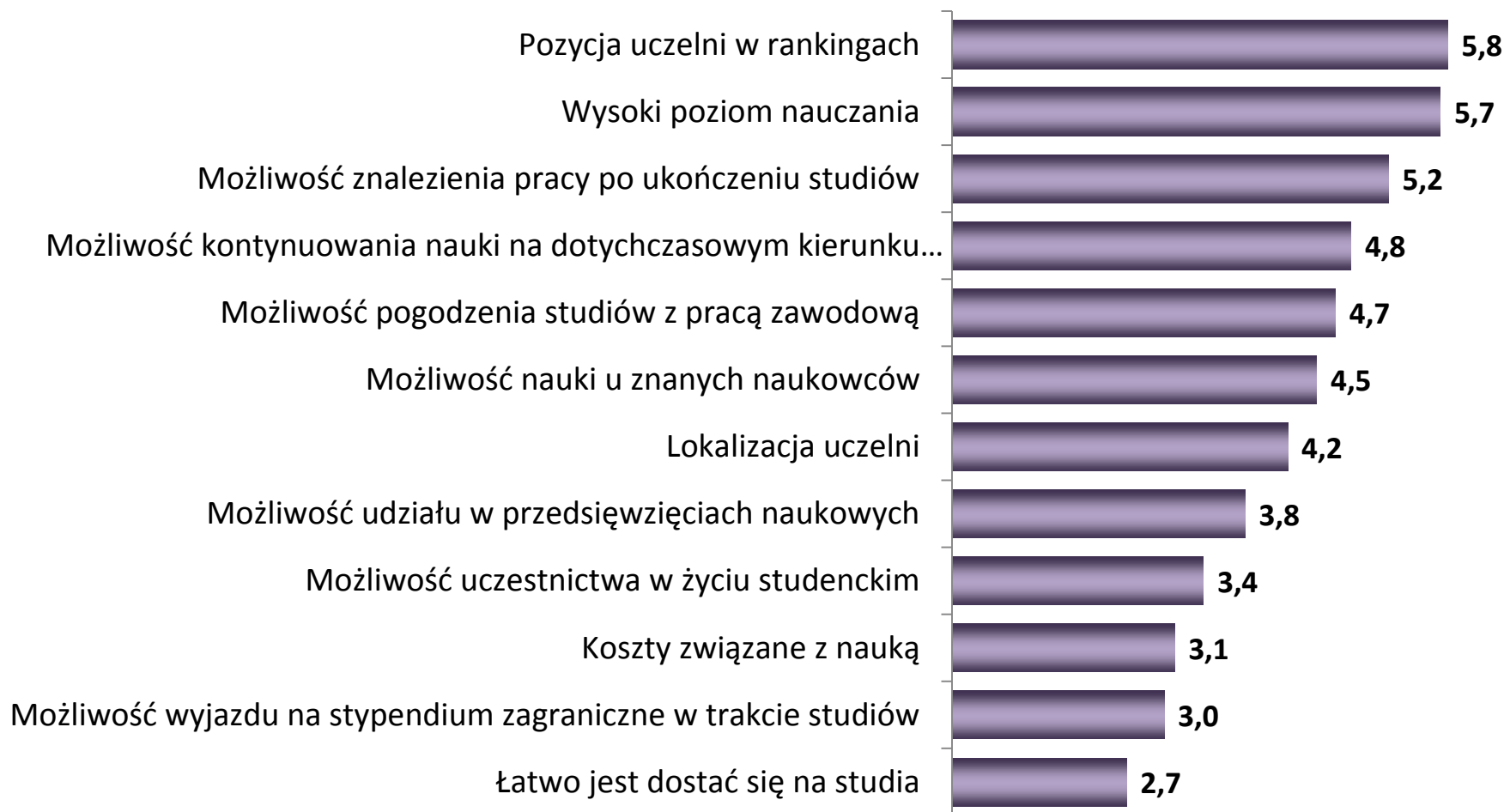


* - w zestawieniu pominięte zostały uczelnie, o przyjęcie na które zamierzało się ubiegać mniej niż 1% badanych.



Powody ubiegania się o przyjęcie wyłącznie na UW

Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci ubiegali się o przyjęcie wyłącznie na studia na UW.



* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.

Powody ubiegania się o przyjęcie przede wszystkim na UW

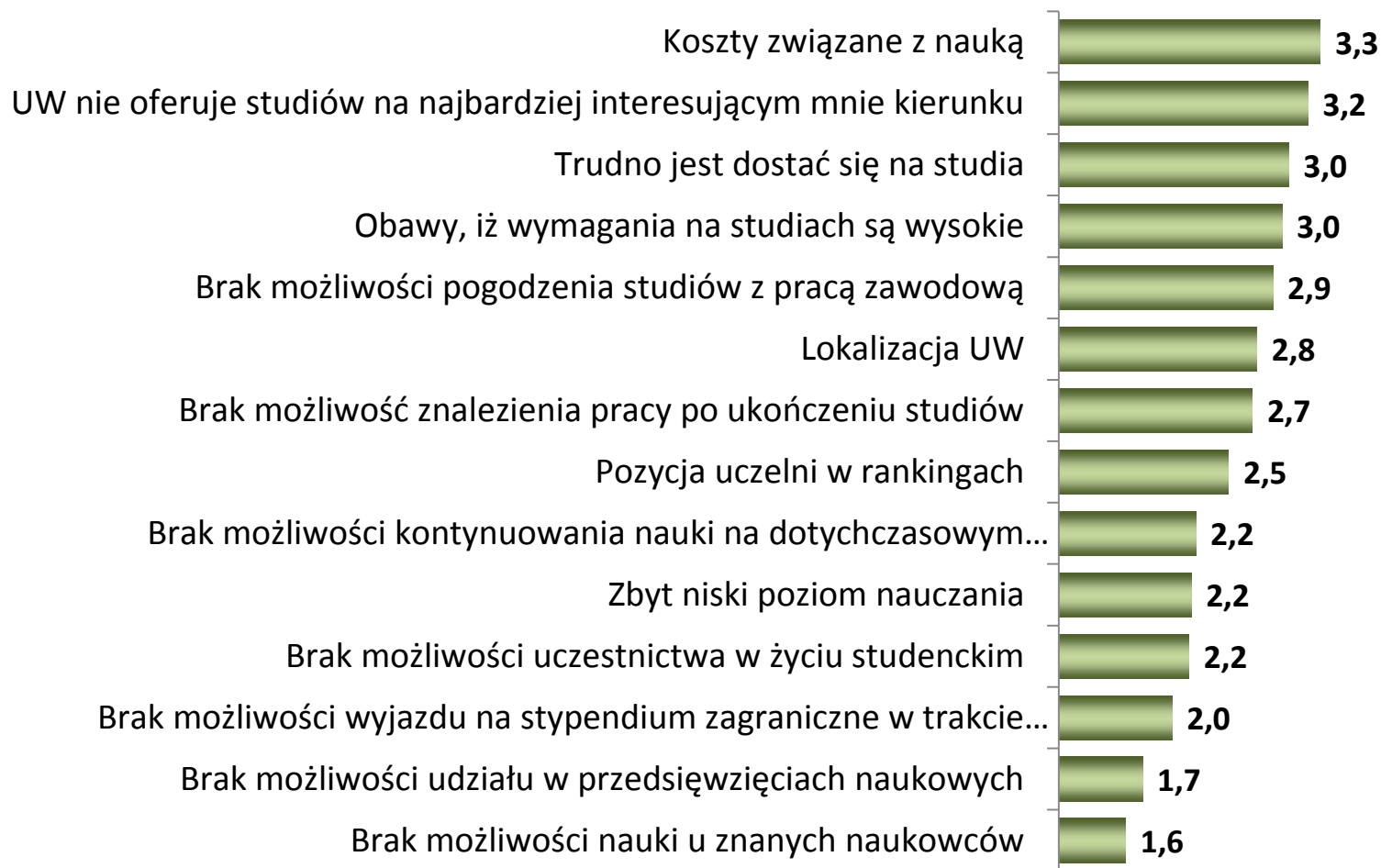
Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci najbardziej preferowali studia na UW.



* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.

Powody dla których UW nie jest najbardziej preferowaną uczelnią

Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci nie preferowali najbardziej studiów na UW.



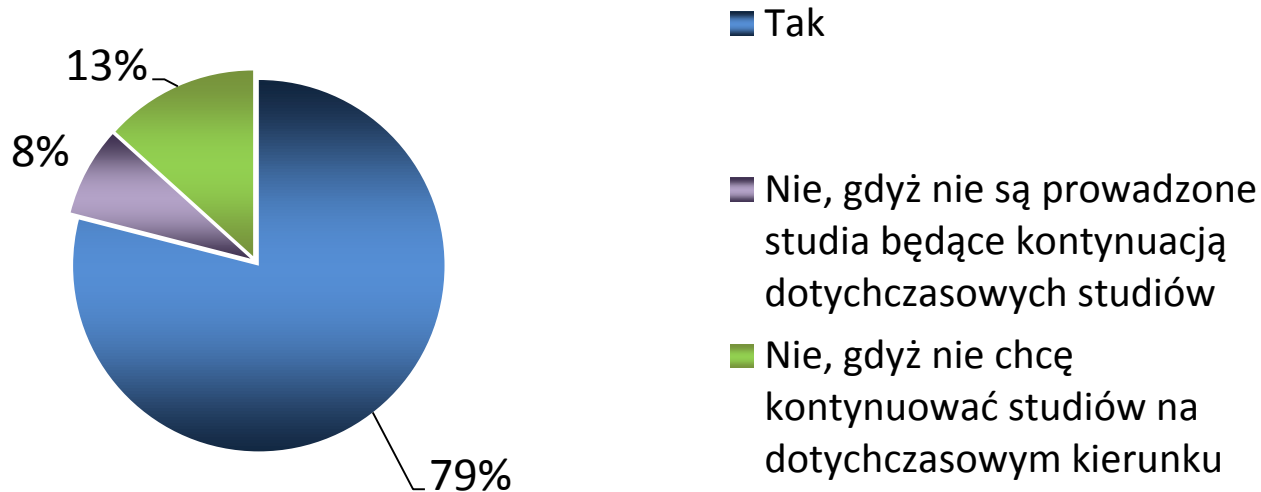
* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.



Kontynuowanie nauki na UW

Chęć kontynuowania studiów na dotychczasowym kierunku

Czy ubiegasz się o przyjęcie na studia będące kontynuacją studiów pierwszego stopnia?*

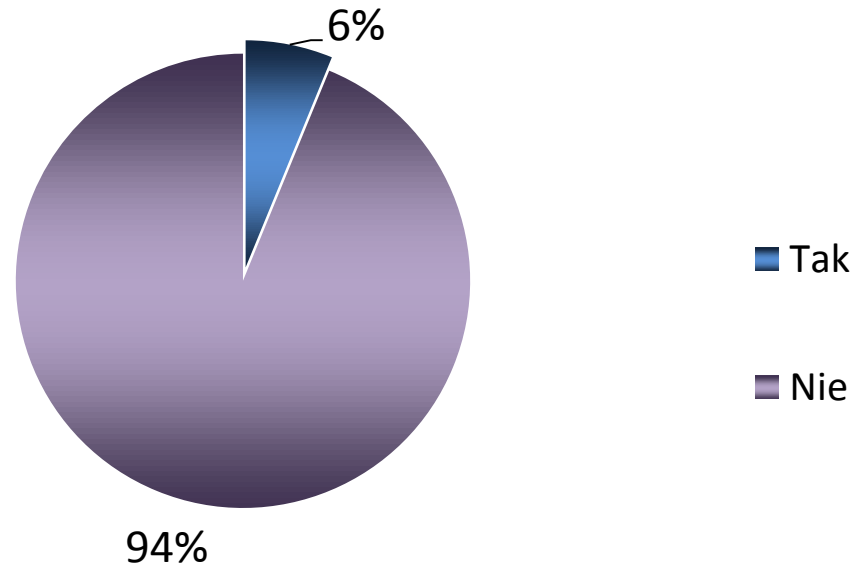


Większość kandydatów, którzy ukończyli studia pierwszego stopnia na UW, ubiegała się o przyjęcie na kierunki będące kontynuacją ich dotychczasowych studiów.

* - pytanie zadawane tylko osobom, które ukończyły studia licencjackie na UW

Ubieganie się o przyjęcie na kierunku nie będące kontynuacją dotychczasowych studiów

Czy ubiegasz się jednocześnie o przyjęcie na studia (niekoniecznie na UW) nie będące kontynuacją dotychczasowych studiów?*

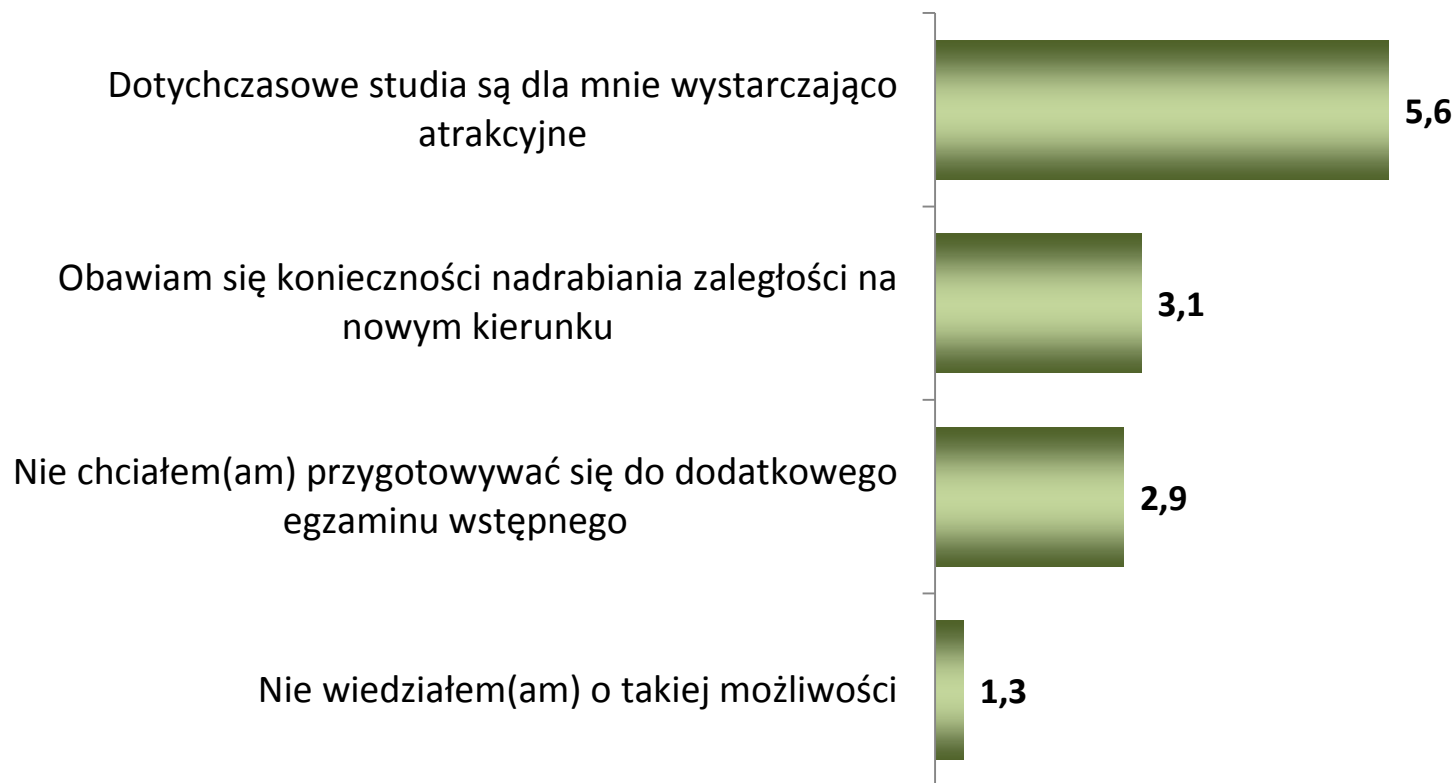


Większość kandydatów, którzy ukończyli studia pierwszego stopnia na UW i ubiegali się o przyjęcie na kierunki będące kontynuacją ich dotychczasowych studiów, nie ubiegała się o przyjęcie na inne studia (nawet poza UW).

* - pytanie zadawane tylko osobom, które ukończyły studia licencjackie na UW

Powody niekontynuowania nauki na dotychczasowym kierunku

Oceny* stopnia, w jakim następujące czynniki zdecydowały o tym, że kandydaci nie chcą kontynuować na studia inne niż na dotychczasowym kierunku.**



* - średnie odpowiedzi na skali od 1 do 7, gdzie 1 oznacza „w bardzo małym stopniu” a 7 „w bardzo dużym stopniu”.

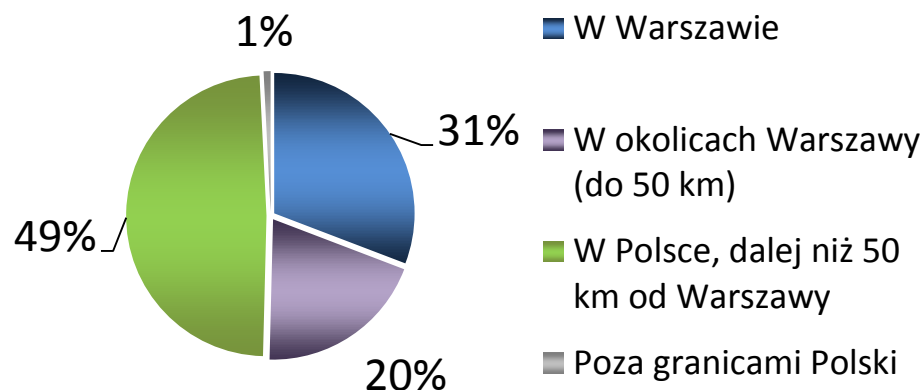
** pytanie zadawane tylko osobom, które ukończyły studia I stopnia na UW i odpowiedziały, że nie ubiegają się jednocześnie o przyjęcia na studia nie będące kontynuacją dotychczasowych studiów.



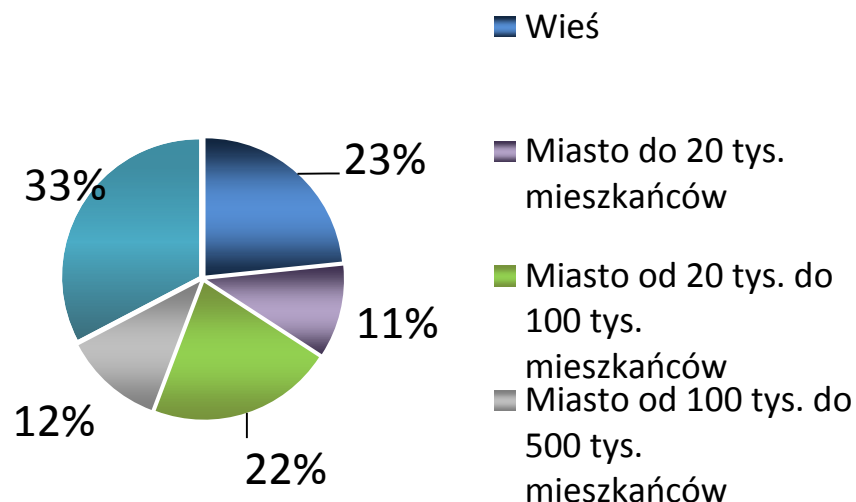
Informacje o uczestnikach badania

Charakterystyka badanych – studia I stopnia i j. mgr

Miejsce zamieszkania



Wielkość miejscowości

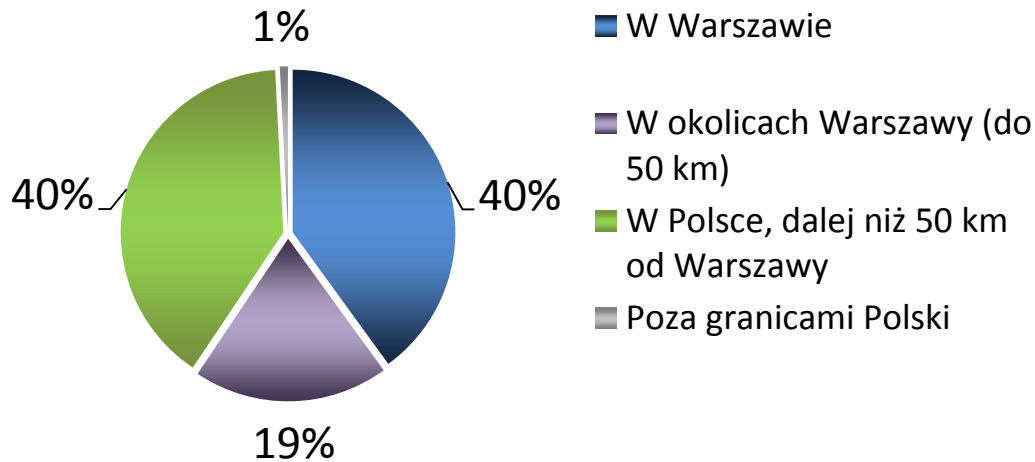


Województwo

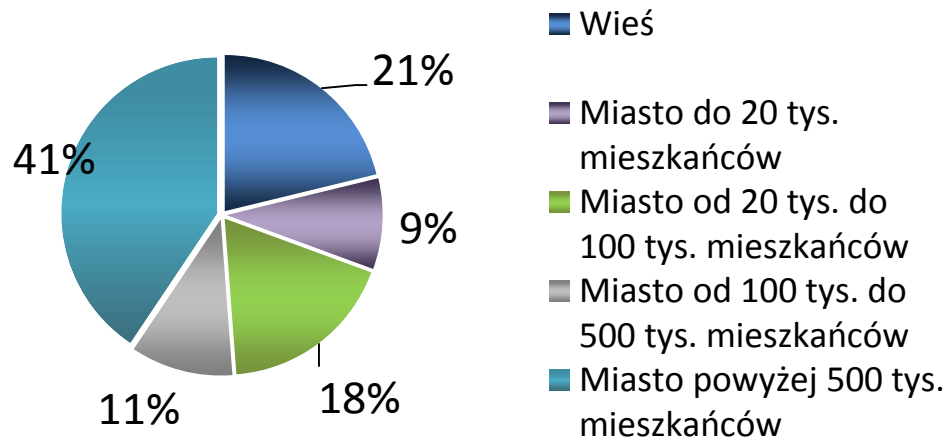


Charakterystyka badanych – studia II stopnia

Miejsce zamieszkania



Wielkość miejscowości



Województwo

